



**Πρόταση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης
Νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών σε λειτουργία
του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΤΔΕ) του Πανεπιστημίου
Θεσσαλίας (ΠΘ)**

Δεκέμβριος 2021

**Πρόταση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης
Νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών σε λειτουργία**

Ίδρυμα: Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

Τίτλος ΠΠΣ: Διοίκησης Επιχειρήσεων

Ημερομηνία υποβολής:25 Μαΐου 2022

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Η Πρόταση Πιστοποίησης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΤΔΕ) του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας (ΠΘ), αποτελείσας της συλλογικής προσπάθειας του ΤΔΕ, αποσκοπεί τόσο στη διασφάλιση της ποιότητας της Ανώτατης Εκπαίδευσης όσο και στην αποτελεσματικότητα και διαφάνεια της συνολικής λειτουργίας των ΑΕΙ. Η πρόταση συντάσσεται με βάση τα κύρια σημεία όπως αυτά προτείνονται από την ΕΘΑΕΕ και αναπτύσσονται στις ενότητες που ακολουθούν.

Υπεύθυνη για τη σύνταξη της Πρότασης Πιστοποίησης του ΠΠΣ είναι η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ). Για τη συγγραφή της συγκεκριμένης πρότασης εργάστηκαν οι παρακάτω:

Ανθόπουλος Λ. – Πρόεδρος του ΤΔΕ

Θεοδοσίου Γ. – Καθηγητής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

Καζαντζή Β. – Καθηγήτρια του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

Φιτσιλής Π. - Καθηγητής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

Αναγνωστόπουλος Α. – ΕΔΙΠ του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

Δερβένης Χ. ΕΤΕΠ του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

Πούλιος Θ. – ΕΔΙΠ του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

Δεκέμβριος 2021

Περιεχόμενα

Εισαγωγικό Σημείωμα	2
Περιεχόμενα	3
1 Στρατηγικός Προγραμματισμός, Σκοπιμότητα και Βιωσιμότητα της Ακαδημαϊκής Μονάδας	5
1.1 Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και η αποστολή της ακαδημαϊκής μονάδας	5
1.2 Η στρατηγική του ΤΔΕ για την ακαδημαϊκή του ανάπτυξη	5
1.3 Η θεμελίωση της σκοπιμότητας λειτουργίας του Τμήματος και του προγράμματος σπουδών	7
1.4 Η θεμελίωση της βιωσιμότητας του νέου Τμήματος	8
1.5 Η διάρθρωση των σπουδών	9
1.6 Ο αριθμός των εισακτέων	9
1.7 Μεταπτυχιακές σπουδές και έρευνα	10
2 Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος και της Ακαδημαϊκής Μονάδας	13
2.1 Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος	13
2.2 Πολιτική Ποιότητας της Ακαδημαϊκής Μονάδας	13
2.3 Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος και της Ακαδημαϊκής Μονάδας	14
2.4 Κοινοποίηση και Επικοινωνία της Πολιτικής Ποιότητας	14
3 Σχεδιασμός, Εγκριση και Παρακολούθηση της Ποιότητας των νέων ΠΠΣ	15
3.1 Δομή Προγράμματος Σπουδών	15
3.2 Δομή και μαθήματα ΠΠΣ	15
3.3 Κατηγορίες Μαθημάτων	16
3.4 Πρόγραμμα Σπουδών	16
3.5 Μαθησιακά Αποτελέσματα και Ανάλυση Ικανοτήτων ΠΠΣ	17
3.6 Διδακτικό Προσωπικό Τμήματος ΔΕ	20
3.7 Έρευνα ελκυστικότητας του Τμήματος	20
3.8 Δεδομένα της αγοράς εργασίας ως προς την απασχόληση των αποφοίτων, διεθνή εμπειρία σε συναφές επιστημονικό πεδίο	21
4 Φοιτητοκεντρική Μάθηση στη Διδασκαλία και Αξιολόγηση των Φοιτητών	22
4.1 Φοιτητοκεντρική μάθηση	22
4.2 Μέθοδοι διδασκαλίας και μάθησης	24
4.3 Μέθοδοι αξιολόγησης	25
4.4 Περιγραφή συστήματος αξιολόγησης μαθήματος και διδάσκοντα από τους φοιτητές	25
4.5 Ο θεσμός του ακαδημαϊκού συμβούλου - Μηχανισμός διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων	26
5 Εισαγωγή, Φοίτηση, Αναγνώριση Ακαδημαϊκών Προσόντων και Απονομή Τίτλων Πτυχίου και Βεβαιώσεων Δεξιοτήτων των Νέων ΠΠΣ	27
5.1 Εισαγωγή φοιτητών/τριών	27
5.2 Κατατακτήριες εξετάσεις	27
5.3 Φοίτηση	27

5.4	Υποστήριξη νεοεισερχομένων φοιτητών/τριών	28
5.5	Παρακολούθηση και υποστήριξη της προόδου των φοιτητών/τριών	28
5.6	Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των φοιτητών/τριών	28
5.7	Κινητικότητα των φοιτητών/τριών – πρόγραμμα ERASMUS ΤΔΕ	29
5.8	Εκπόνηση Πτυχιακής εργασίας και πρακτικής άσκησης	31
5.9	Απονομή και αναγνώριση των τίτλων σπουδών	32
5.10	Επαγγελματική αναγνώριση αποφοίτων ΤΔΕ	32
6	Διασφάλιση της Επάρκειας και της Υψηλής Ποιότητας Διδακτικού Προσωπικού των Νέων ΠΠΣ	34
6.1	Το διδακτικό προσωπικό	34
6.2	Διαδικασίες επιλογής προσωπικού	35
6.3	Συνθήκες απασχόλησης και επαγγελματική εξέλιξη του διδακτικού προσωπικού	36
6.4	Ακαδημαϊκή δραστηριότητα που ενισχύει τη σύνδεση εκπαίδευσης – έρευνας	36
6.5	Καινοτομία στις διδακτικές μεθόδους και χρήση νέων τεχνολογιών	37
6.6	Διασφάλιση της ποιότητας του διδακτικού προσωπικού	37
6.7	Διαδικασία αξιολόγησης των διδασκόντων από τους φοιτητές - τρόποι αξιοποίησης των αποτελεσμάτων αξιολόγησης	37
6.8	Επιδόσεις του διδακτικού προσωπικού σε ερευνητικό έργο, βάσει και διεθνών αναγνωρισμένων συστημάτων αξιολόγησης επιστημόνων	38
7	Μαθησιακοί Πόροι και Υπηρεσίες Φοιτητικής Στήριξης των Νέων ΠΠΣ	40
8	Συλλογή, Ανάλυση και Χρήση Πληροφοριών για την Οργάνωση και Λειτουργία των Νέων ΠΠΣ	41
8.1	Διεργασίες συλλογής πληροφοριών	41
8.2	Διεργασίες ανάλυσης-αξιολόγησης πληροφοριών	42
8.3	Διεργασίες ανασκόπησης & βελτίωσης	42
9	Δημόσια Πληροφόρηση για τα Νέα ΠΠΣ	43
9.1	Διαδικτυακή παρουσία του Τμήματος	45
10	Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση των Νέων ΠΠΣ	46
10.1	Ετήσια εσωτερική αξιολόγηση και συνεργασία ΟΜΕΑ – ΜΟΔΙΠ	46
10.2	Διαδικασία για την επανεκτίμηση, την αναπροσαρμογή και την επικαιροποίηση του περιεχομένου του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών	46
10.3	Διαδικασία για την επανεκτίμηση, την αναπροσαρμογή και την επικαιροποίηση της ύλης των μαθημάτων	47
10.4	Διαδικασία για την άρση των αρνητικών και την βελτίωση του γνωστικού αντικειμένου και της μαθησιακής διαδικασίας	47
10.5	Μηχανισμοί ανατροφοδότησης της στρατηγικής και της στοχοθεσίας ποιότητας του νέου ΠΠΣ και σχετικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων (φοιτητές, εξωτερικοί φορείς)	47
11	Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση των νέων ΠΠΣ	48
12	Παρακολούθηση της μετάβασης από προηγούμενα ΠΠΣ στα νέα	49
12.1	Διαδικασίες μετάβασης	49
12.2	Μαθήματα Πανεπιστημιακής εξομοίωσης	50
	Αναφορές	50

1 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ, ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

Τα Ιδρύματα θα πρέπει να έχουν συντάξει κατάλληλη στρατηγική για την ίδρυση και λειτουργία νέων ακαδημαϊκών μονάδων και την παροχή νέων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών. Η στρατηγική θα πρέπει να τεκμηριώνεται με ειδικές μελέτες σκοπιμότητας και βιωσιμότητας.

Έγγραφα Αναφοράς

- 1) B3.1_Στρατηγικό σχέδιο 2022-2024 (Απόφαση Πρυτανικού Συμβουλίου συνεδρίαση 168/12-10-2021)
- 2) B3.2_Η στρατηγική του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων
- 3) B5_Επιχειρησιακό Σχέδιο Τετραετίας_ΤΔΕ
- 4) B14.1_Ονομαστικός κατάλογος διδακτικού προσωπικού του ΤΔΕ (ιδιότητα, γνωστικό αντικείμενο κ.ά.)
- 5) B26.3_Αναλυτικός Πίνακας Κτιριακών Υποδομών του ΤΔΕ

1.1 Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και η αποστολή της ακαδημαϊκής μονάδας

Το ΤΔΕ (ΤΔΕ) του ΠΘ (ΠΘ) με έδρα την Λάρισα ιδρύθηκε με το Νόμο 4589/2019 (ΦΕΚ Α 13/29.01.2019, Άρθρο 22, παράγραφος 1δ) και λειτουργεί από το Σεπτέμβριο του 2019. Με την ίδρυσή του, το ΤΔΕ εντάχθηκε στη Σχολή Οικονομικών και Διοικητικών Επιστημών του ΠΘ η οποία επίσης ιδρύθηκε με το Ν.4589/2019 (ΦΕΚ 13 Α'/29.01.2019, Άρθρο 21, παράγραφος 1ββ). Στόχος του Προγράμματος Σπουδών του ΤΔΕ του ΠΘ είναι η παροχή επιστημονικής γνώσης σε θέματα που άπτονται της διοίκησης των επιχειρήσεων, σύμφωνα πάντα με τις νέες προσεγγίσεις της επιστήμης της διοίκησης. Στο πλαίσιο αυτό, το Πρόγραμμα Σπουδών περιλαμβάνει μαθήματα τόσο ποιοτικής όσο και ποσοτικής προσέγγισης, τα οποία καθιστούν τους πτυχιούχους ικανούς να αναλύουν και να κατανοούν τη λειτουργία των επιχειρήσεων στο σύγχρονο περιβάλλον αλλά και να εντοπίζουν τις πολιτικές και πρακτικές που βελτιστοποιούν την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητά τους. Με την ολοκλήρωση των σπουδών τους, οι φοιτητές μπορούν να εργαστούν είτε ως στελέχη, επιχειρήσεων, οργανισμών του δημόσιου και μη κερδοσκοπικών οργανισμών, είτε να συνεχίσουν τους σπουδές τους σε μεταπτυχιακό επίπεδο.

Σύμφωνα με την ταξινόμια της UNESCO (ISCED, 2013) το ΤΔΕ κατατάσσεται κατά κύριο λόγο στην κατηγορία: **04 Business, Administration and Law, 041 Business and administration, 0413 Management and administration**

1.2 Η στρατηγική του ΤΔΕ για την ακαδημαϊκή του ανάπτυξη

Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός για την Ανάπτυξη του ΠΘ 2022-2025 περιγράφεται στο σχετικό έγγραφο όπως αυτό εγκρίθηκε με απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου του ΠΘ στη συνεδρίασή του 168/12-10-2021. **Βλέπε έγγραφο B3.1_Στρατηγικό σχέδιο 2022-2024 (Απόφαση Πρυτανικού Συμβουλίου συνεδρίαση 168/12-10-2021)**

Στο έγγραφο αυτό αναφέρεται ότι

Το ΠΘ επιδιώκει να διαφυλάξει και να εμπλουτίσει το κοινωνικό αγαθό της γνώσης, εξασφαλίζοντας το δικαίωμα πρόσβασης της νέας γενιάς σε αυτή, αλλά ταυτόχρονα και τη δυνατότητα της χώρας να επιλέξει ένα νέο πρότυπο ανάπτυξης το οποίο θα αξιοποιεί συστηματικά και αποτελεσματικά τη γνώση προς όφελος της κοινωνίας. Να στηρίξει τις δημιουργικές δυνάμεις και τη νέα γενιά, να μεταδώσει ιδέες και καλές πρακτικές, να παράγει μέσω της έρευνας νέα γνώση, να δημιουργήσει δίκτυα και θετικά παραδείγματα αξιοποίησης της γνώσης στο σύγχρονο περιβάλλον, συνθέτοντας ένα νέο ιστό που τη συνδέει με τις ανάγκες της χώρας και τις δημόσιες πολιτικές. Η μεγαλύτερη πρόκληση του ΠΘ για τα επόμενα 4 χρόνια είναι να ολοκληρώσει την εικόνα ενός από τα μεγαλύτερα Πανεπιστήμια της χώρας και να βελτιώσει την θέση του διεθνώς.

Όραμά μας είναι το ΠΘ:

- Να εξελιχθεί σε ένα από τα πιο παραγωγικά Πανεπιστήμια της χώρας, με έμφαση στην άρτια εκπαίδευση των φοιτητών του, την αριστεία, την έρευνα υψηλού επιπέδου, και την καθοριστική του συμβολή στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών.
- Να καταστεί αναγνωρίσιμο στο διεθνή χώρο για την παραγωγή, την αξιοποίηση και τη διάδοση της γνώσης, καθώς και τσυνεργασίες του με τη διεθνή επιστημονική κοινότητα.
- Να ενταθούν οι προσπάθειες προς την κατεύθυνση της διεύρυνσης και ενίσχυσης της αυτοτέλειας με άμεσο στόχο την απεξάρτηση από την ασφυκτική γραφειοκρατία.
- Να ολοκληρωθεί η αναδιάρθρωση της ακαδημαϊκής και διοικητικής δομής, η διεύρυνση των ερευνητικών του οριζόντων, και η ποιοτική αναβάθμιση του διδακτικού έργου, μετατρέποντας έτσι το ΠΘ σε ένα μεγάλο μεγέθους ανώτατο εκπαιδευτικό Ίδρυμα της χώρας.
- Να ενισχυθούν τα οικονομικά και να ολοκληρωθούν οι υποδομές για τη στέγαση όλων των Τμημάτων και των υπηρεσιών του.
- Να βελτιωθούν οι δείκτες ποιότητας όλων των διοικητικών μονάδων του ιδρύματος, και οι δείκτες του διδακτικού, ερευνητικού και κοινωνικού του έργου. Να ενισχυθεί το περιβάλλον κινήτρων και αριστείας για την προσέλκυση επιστημόνων υψηλής κατάρτισης και την αξιοποίηση ισχυρών ερευνητικών ομάδων. Να αναπτυχθούν στρατηγικές παρακίνησης σε φοιτητές, διδάσκοντες αλλά και διοικητικούς υπαλλήλους. Να παγιωθούν σταθερές και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας για όλες τις κατηγορίες προσωπικού.

Η στρατηγική του Τμήματος παρουσιάζεται αναλυτικά στο επισυναπτόμενο έγγραφο **B3.2_Η στρατηγική του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων**.

Το Όραμα, αποστολή και επιδιώξεις του ΤΔΕ

Το όραμα, η αποστολή του ΤΔΕ παρουσιάζονται στο έγγραφο της στρατηγικής του ΤΔΕ (βλέπε **B3.2_Η στρατηγική του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, σελίδα 1**).

Ανάλυση PESTLE του ΤΔΕ

Η ανάλυση PESTLE του ΤΔΕ παρουσιάζεται στο έγγραφο της στρατηγικής του ΤΔΕ (βλέπε **B3.2_Η στρατηγική του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, σελίδα 3**).

Ανάλυση SWOT του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

Η ανάλυση SWOT του ΤΔΕ παρουσιάζεται στο έγγραφο της στρατηγικής του ΤΔΕ (βλέπε **B3.2_Η στρατηγική του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, σελίδα 5**).

Στρατηγική στόχευση και υλοποίηση

Η στρατηγική στόχευση του ΤΔΕ παρουσιάζεται στο έγγραφο της στρατηγικής του ΤΔΕ (βλέπε **B3.2_Η στρατηγική του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, σελίδα 11**).

Διαφοροποίηση του Τμήματος Διοίκησης από άλλα Τμήματα

Η διαφοροποίηση του ΤΔΕ σε σχέση με άλλα τμήματα παρουσιάζεται στο έγγραφο της στρατηγικής του ΤΔΕ (βλέπε **B3.2_Η στρατηγική του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, σελίδα 11**).

Το ΤΔΕ του ΠΘ προσφέρει ένα ελκυστικό, ποιοτικό, αντιπροσωπευτικό και ανταγωνιστικό πρόγραμμα σπουδών εφάμιλλο των καλύτερων αντίστοιχων τμημάτων σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο. Οι απόφοιτοι του ΤΔΕ είναι κατάλληλα εφοδιασμένοι να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της διεθνούς και ευρωπαϊκής αγοράς, αλλά και να συνεχίσουν με ιδιαίτερη επιτυχία μεταπτυχιακές ή διδακτορικές σπουδές σε αντίστοιχα ιδρύματα του εξωτερικού.

Συμπερασματικά θα μπορούσαμε να πούμε ότι τα σημεία διαφοροποίησης του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων σε σχέση με τον ανταγωνισμό είναι:

1. στην ανάπτυξη της τεχνολογίας διοίκησης υπηρεσιών
2. στη ψηφιακή διοίκηση και
3. στην ανάπτυξη εγκάρσιων ικανοτήτων.

Στρατηγικοί Άξονες Στοχοθεσίας του ΤΔΕ

Οι βασικοί στόχοι του Τμήματος στο υψηλό στρατηγικό επίπεδο παρουσιάζονται με τη χρήση της κάρτας ισορροπημένης στοχοθέτησης (balanced scorecard) και παρουσιάζονται στο έγγραφο της στρατηγικής του ΤΔΕ (βλέπε Β3.2_Η στρατηγική του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, σελίδα 14).

1.3 Η θεμελίωση της σκοπιμότητας λειτουργίας του Τμήματος και του προγράμματος σπουδών

Η θεμελίωση της σκοπιμότητας λειτουργίας του ΤΔΕ παρουσιάζεται στο έγγραφο της στρατηγικής του ΤΔΕ (βλέπε Β3.2_Η στρατηγική του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, σελίδα 14).

Ανάλυση Προφίλ Εισακτέων Τμήματος

Η ανάλυση αφορά το προφίλ εισακτέων ΓΕΛ 90% ακαδημαϊκού έτους 2021-22.

Κατά την εισαγωγή εφαρμόστηκε για πρώτη φορά η Ελάχιστη Βάση Εισαγωγής (ΕΒΕ), η οποία άλλαξε τον τρόπο επιλογής και των δηλώσεων των υποψηφίων. Το ΤΔΕ επέλεξε ως ΕΒΕ το 0,8 του μέσου όρου της βαθμολογίας των υποψηφίων στις πανελλαδικές. Αυτό μας οδήγησε σε βάση 7969 μόρια που έχει ο τελευταίος από τους 289 οι οποίοι εισήχθησαν. Στη θέση 290 είναι ο μοναδικός μουσουλμάνος, ως ειδική κατηγορία εισακτέων.

Με βάση την ανάλυση αυτή μπορούν να εξαχθούν κάποια συμπεράσματα που αφορούν τις περιοχές τις οποίες στοχεύει το Τμήμα.



Από την παραπάνω εικόνα είναι φανερό ότι το Τμήμα είναι συμπληρωματικό των Τμημάτων τα οποία βρίσκονται στα μεγάλα αστικά κέντρα ενώ προσελκύει σημαντικό αριθμό φοιτητών της ευρύτερης περιοχής.

Ένα ιδιαίτερα σημαντικό χαρακτηριστικό είναι ότι το Τμήμα αποτελεί πρώτη επιλογή για σημαντικό αριθμό φοιτητών όπως αυτό παρουσιάζεται εμφανώς στον επόμενο πίνακα.

		Πλήθος	επιλ 1 ^η	επιλ 1 ^η και >12	επιλ 1 ^η και >10	επιλ 1 ^η -4 ^η	επιλ 1 ^η -4 ^η και >12	επιλ 1 ^η -4 ^η και >10
1	ΛΑΡΙΣΑ-ΠΟΛΗ	22	14	1	7	20	2	10
2	ΛΑΡΙΣΑ-ΠΕ	12	8	0	3	10	0	3
3	ΜΑΓΝΗΣΙΑ	11	3	0	1	10	0	4
4	ΤΡΙΚΑΛΑ	12	6	0	1	10	0	2
5	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	4	1	0	1	2	0	1
6	ΑΤΤΙΚΗ	108	54	1	12	96	1	30
7	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	15	5	0	1	14	1	2
8	ΚΡΗΤΗ	3	3	1	1	3	1	1
9	ΒΟΡΕΙΟ ΑΙΓΑΙΟ	3	2	0	0	3	0	0
10	ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ	6	5	0	0	6	0	0
11	ΙΟΝΙΑ	5	1	0	0	3	0	1
12	ΗΠΕΙΡΟΣ	4	0	0	0	2	0	1
13	ΔΥΤ ΕΛΛΑΔΑ	5	2	0	0	5	0	3
14	ΠΕΛΟΠ	6	3	0	2	5	0	2
15	ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	37	16	0	3	31	0	5
16	ΔΥΤ ΜΑΚΕΔ	6	0	0	0	4	1	1
17	ΚΕΝΤ ΜΑΚΕΔ	25	14	1	3	23	2	7
18	ΑΜΘ	5	2	0	1	4	0	2
	ΣΥΝΟΛΟ	289	139	4	36	251	8	75

Συμπερασματικά, το ΤΔΕ

- 1) Λειτουργεί συμπληρωματικά και όχι ανταγωνιστικά στις προτιμήσεις των υποψηφίων σε σχέση με τα Τμήματα των μεγάλων αστικών κέντρων
- 2) Είναι πρώτη προτίμηση στο 48% των εισακτέων από ΓΕΛ

1.4 Η θεμελίωση της βιωσιμότητας του νέου Τμήματος

Ανθρώπινο Δυναμικό του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

Διδακτικό Ερευνητικό Προσωπικό

Στο ΤΔΕ υπηρετούν **15 μέλη ΔΕΠ** (11 Καθηγητές, 3 Αναπληρωτές Καθηγητές και 1 Επίκουρος Καθηγητής) και 5 μέλη ΕΔΙΠ και ΕΤΕΠ. Τα μέλη ΔΕΠ ασκούν διδακτικό, ερευνητικό-επιστημονικό έργο αλλά και διοικητικό με τη συμμετοχή τους στα όργανα διοίκησης του Ιδρύματος. Το διδακτικό έργο περιλαμβάνει διδασκαλία προπτυχιακών και μεταπτυχιακών μαθημάτων, συμμετοχή σε φροντιστηριακά μαθήματα και σεμινάρια, συγγραφή διδακτικών βοηθημάτων, κ.α. Το ερευνητικό-επιστημονικό έργο περιλαμβάνει κυρίως βασική ή εφαρμοσμένη έρευνα, καθοδήγηση και επίβλεψη πτυχιακών εργασιών, διπλωματικών εργασιών και διδακτορικών διατριβών, συμμετοχή σε συνέδρια κ.α.

Αναλυτικός κατάλογος των μελών ΔΕΠ παρουσιάζεται στο **B14.1_Ονομαστικός κατάλογος διδακτικού προσωπικού του ΤΔΕ (ιδιότητα, γνωστικό αντικείμενο κ.ά.)**

Διοικητικό προσωπικό

Η Γραμματεία του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος αποτελείται από 3 μέλη με άριστη εμπειρία, ώστε να παρέχουν την απαιτούμενη γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη του ΠΠΣ. Επιπροσθέτως, το ΠΘ υποστηρίζει ακαδημαϊκά και επαγγελματικά τους προπτυχιακούς φοιτητές του ΤΔΕ μέσω του Γραφείου Διασύνδεσης και Πρακτικής Άσκησης σπουδαστών και του Γραφείου Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων. Συγκεκριμένα δίδεται η δυνατότητα στους προπτυχιακούς φοιτητές του ΤΔΕ να συμμετέχουν οικειοθελώς στο πρόγραμμα Erasmus κινητικότητας φοιτητών για πρακτική άσκηση, απόκτηση επαγγελματικής εμπειρίας, ή περάτωση μέρους των σπουδών τους σε μια άλλη χώρα της ΕΕ.

Κτιριακές υποδομές και ηλεκτρονικός εξοπλισμός

Οι κτιριακές εγκαταστάσεις του ΤΔΕ του ΠΘ που στεγάζουν το ΠΠΣ είναι σύγχρονες και εξοπλισμένες με άρτια τεχνολογική υποδομή. Συγκεκριμένα περιλαμβάνουν 2 μεγάλα αμφιθέατρα 340 και 144 θέσεων, αίθουσες διδασκαλίας συνολικής έκτασης 1000 τ.μ. περίπου, εργαστήρια πλήρως εξοπλισμένα με Η/Υ και βιντεοπροβολείς

για την άσκηση των φοιτητών, αίθουσα συνεδριάσεων και γραφεία διδακτικού, διοικητικού, και τεχνικού προσωπικού. Οι κτιριακές εγκαταστάσεις του ΤΔΕ αποτελούν ιδανικούς χώρους για τη διεξαγωγή των μαθημάτων και την εκπαίδευση προπτυχιακών φοιτητών. Για τον λόγο αυτό άλλωστε χρησιμοποιούνται από το Ανοικτό Πανεπιστήμιο και από άλλους Δημόσιους και Ιδιωτικούς Φορείς. Επιπλέον, στους φοιτητές του ΤΔΕ δίνεται η δυνατότητα του αναγνωστηρίου και χρήσης της Βιβλιοθήκης που βρίσκεται ακριβώς δίπλα από το κτίριο του ΤΔΕ.

Οι κτιριακές υποδομές και ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός του ΤΔΕ του ΠΘ αποτυπώνονται ως εξής:

Κτιριακές υποδομές και ηλεκτρονικός εξοπλισμός		
Υποδομές Τμήματος	Αίθουσες Διδασκαλίας	16
	Εργαστήρια	8
	Γραφεία Καθηγητών/ΕΔΙΠ/ΕΤΕΠ/ Συνεργατών	21
	Γραφεία Διοίκησης	3
	Λοιποί βοηθητικοί χώροι	5
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός Τμήματος	Η/Υ - Χρήση από το Προσωπικό	30
	Διαθέσιμοι Η/Υ για χρήση από τους Φοιτητές	80
	Projectors	30

Για την αναλυτική περιγραφή της υποδομής του Τμήματος βλέπε **B26.3_Αναλυτικός Πίνακας Κτιριακών Υποδομών του ΤΔΕ.**

1.5 Η διάρθρωση των σπουδών

Η φοίτηση στο Τμήμα διαρκεί οκτώ εξάμηνα. Για την απόκτηση του πτυχίου απαιτείται επιτυχής εξέταση σε 36 υποχρεωτικά μαθήματα και σε 12 μαθήματα επιλογής, τα οποία αθροιστικά μετρούν 240 πιστωτικές μονάδες (ECTS). Συνολικά το Πρόγραμμα Σπουδών προσφέρει 56 μαθήματα τα οποία αφορούν τις θεματικές ενότητες της Διοίκησης, του Μάρκετινγκ, της Λογιστικής-Χρηματοοικονομικής, της Πληροφορικής, των Ποσοτικών Μεθόδων, της Οικονομικής Ανάλυσης και του Δικαίου. Η δομή του προγράμματος σπουδών αναλύεται στην ενότητα 3.2.

Το ΤΔΕ χρησιμοποιεί μεγάλο αριθμό μεθόδων διδασκαλίας οι οποίες παρουσιάζονται αναλυτικά στο κεφάλαιο 4. Στόχος του ΤΔΕ είναι να υλοποιήσει τη **φοιτητοκεντρική προσέγγιση διδασκαλίας** η οποία εμφανίζει πολλά πλεονεκτήματα, με τα κυριότερα να είναι: η ενεργός συμμετοχή του φοιτητή στη μάθησή του, η προαγωγή της υπευθυνότητας του φοιτητή, δίνει έμφαση στη δημιουργική έκφραση, η επίλυση προβλημάτων, η ενθάρρυνση της ομαδικής εργασίας, η ελευθερία της έκφρασης, η προώθηση του μοντέλου του φοιτητή-ερευνητή που αναζητά πληροφορίες από μια πληθώρα πηγών και σταδιακά να οικοδομεί τη γνώση του, κ.λπ. Προφανώς, η προσέγγιση αυτή απαιτεί χρήση ποικιλίας διδακτικών μεθόδων και δεν δύναται να εξαντλείται στην από καθ' έδρα διδασκαλία.

1.6 Ο αριθμός των εισακτέων

Αριθμός εισακτέων κατά τα έτη λειτουργίας και η πρόβλεψή του σε βάθος πενταετίας

Ο παρακάτω Πίνακας παρουσιάζει την πρόβλεψη του ΤΔΕ για τον αριθμό των εισακτέων.

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25	2025-26	2026-27
ΓΕΛ90%	285	284	313	150	150	150	150	150
ΛΟΙΠΟΙ	39	39	42	18	18	18	18	18
ΣΥΝΟΛΟ	324	323	355	168	168	168	168	168

Γενικά μέχρι σήμερα ο αριθμός των εισακτέων καθοριζόταν από το Υπουργείο Παιδείας, παρά το γεγονός ότι το Τμήμα διαχρονικά ζητούσε να μην υπερβαίνει ο αριθμός των εισακτέων τους 200 (ανεξάρτητα κατηγορίας). Στην περίοδο 2021-22 εφαρμόστηκε το σύστημα της Ελάχιστης Βάσης Εισαγωγής (ΕΒΕ) την οποία το Τμήμα τοποθέτησε στην ελάχιστη δυνατή (0,8). Οπότε για τα τρία πρώτα έτη το Τμήμα δέχθηκε υπερβολικά μεγάλο αριθμό εισακτέων με την πλειοψηφία αυτών να είναι χαμηλής βαθμολογικής επίδοσης στις Πανελλήνιες.

Για το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 η Συνέλευση του ΤΔΕ αποφάσισε να θέσει την ΕΒΕ στο 0,9 γεγονός το οποίο αναμένεται να οδηγήσει στην μείωση των εισακτέων. Η εκτίμηση για 150 άτομα από την βασική κατηγορία ΓΕΛ 90% προκύπτει με βάση τις επιδόσεις των τριών προηγούμενων ετών και την υπόθεση ότι τα θέματα των Πανελληνίων εξετάσεων δεν θα έχουν ιδιαίτερη διαφοροποίηση σε σχέση με τις προηγούμενες χρονιές. Δεν μπορεί

να αποτυπωθεί σε καμία περίπτωση ο μηχανισμός επιλογής εκ μέρους των υποψηφίων των Τμημάτων που δηλώνουν και το τι ρόλο παίζει για αυτούς η βάση εισαγωγής.

Αντίστοιχα Τμήματα σε άλλα ΑΕΙ με δικαίωμα μετεγγραφής από/προς το ΤΔΕ

Σύμφωνα με το ΦΕΚ Τεύχος Β/2277/01-07-2021 καθορίζεται η αντιστοιχία του ΤΔΕ με άλλα τμήματα ΑΕΙ της ημεδαπής. Πιο συγκεκριμένα το ΤΔΕ ανήκει στην παρακάτω ομάδα Τμημάτων:

ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (Νέα Τμήματα)	233.	ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΓΡΕΒΕΝΑ
	234.	ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ	ΣΕΡΡΕΣ
	235.	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	ΛΑΡΙΣΑ
	236.	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΘΗΝΑ

Για τις αντιστοιχίες Τμημάτων βλέπε **B26.8_Αντιστοιχίες Τμημάτων Πανεπιστημίων**.

1.7 Μεταπτυχιακές σπουδές και έρευνα

Μεταπτυχιακές σπουδές στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

Το ΤΔΕ προσφέρει δυο προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών:

- 1) Ευέλικτες Μέθοδοι Διοίκησης (MSc in Agile Management Methods)
- 2) Master in Business Administration (MBA)

Καθώς και ένα πρόγραμμα σε συνεργασία με το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών με τίτλο

- 1) Επιχειρηματικότητα

Κατά τη διάρκεια των ετών από την ίδρυση του Τμήματος έως σήμερα τα προγράμματα προσέλκυσαν σημαντικό αριθμό φοιτητών, όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

Τίτλοι ΠΜΣ	ΑΕ 2019-20			ΑΕ 2020-21			ΑΕ 2021-22		
	Αριθμ ός αιτήσ εων	Αριθμός εγγεγραμ μένων φοιτητών	Αριθμός υποτρο φιών	Αριθμ ός αιτήσ εων	Αριθμός εγγεγραμ μένων φοιτητών	Αριθμός υποτρο φιών	Αριθμ ός αιτήσ εων	Αριθμός εγγεγραμ μένων φοιτητών	Αριθμός υποτρο φιών
ΠΜΣ MBA-Διοίκηση Επιχειρήσεων	0	0	0	113	45	16	64	41	13
ΠΜΣ Ευέλικτες Μέθοδοι Διοίκησης	0	0	0	67	23	2	44	18	0
ΔΠΜΣ Επιχειρηματικότητα	38	18	5	45	22	6	54	19	5
ΣΥΝΟΛΟ	38	18	5	225	90	24	162	78	18

Ευέλικτες Μέθοδοι Διοίκησης (MSc in Agile Management Methods) (<https://ba.uth.gr/msc-agile>)

Διευθυντής: Καθηγητής Λ. Ανθόπουλος

Σήμερα, οι ευέλικτες μέθοδοι διοίκησης (Agile Management) εξελίσσονται δυναμικά, καθώς δίνουν τη δυνατότητα στους οργανισμούς να επιτύχουν στους στόχους τους με λιγότερη γραφειοκρατία και με σύγχρονες τεχνικές. Προσελκύουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον, τόσο στον ιδιωτικό / δημόσιο τομέα, όσο και στην ακαδημαϊκή κοινότητα. Συγκεκριμένα, τα έργα και οι οργανισμοί ακολουθούν ευέλικτες μεθόδους διοίκησης, ενώ επιχειρήσεις και οργανισμοί εστιάζουν σε μεθόδους διοίκησης μέσω έργων. Απόδειξη του γεγονότος αυτού αποτελεί η ύπαρξη πολλών και ιδιαίτερα δραστήριων επιστημονικών οργανισμών, αλλά και οι οργανισμοί που εξελίσσουν την επιστήμη της διοίκησης έργων που έχουν ως στόχο την ανάπτυξη του γνωστικού πεδίου της ευέλικτης διοίκησης. Ταυτόχρονα, το σύγχρονο της θεματικής φέρει την ανάγκη για διαρκή παρακολούθηση και επικαιροποιημένη μάθηση.

Αυτό ακριβώς το σκοπό της προσφοράς σύγχρονων μεταπτυχιακών σπουδών στο πλαίσιο των ευέλικτων μεθόδων διοίκησης καλύπτει το ΠΜΣ στις Ευέλικτες Μεθόδους Διοίκησης (ΠΜΣ ΕΔΜ), εστιάζοντας κυρίως στη γεωγραφική περιοχή της Θεσσαλίας και τις όμορες περιφέρειες. Συγκεκριμένα το ΠΜΣ ΕΔΜ αποσκοπεί:

- στην εξειδίκευση αξιόλογων αποφοίτων των Ανωτάτων Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων για την απασχόλησή τους σε οργανισμούς του Δημοσίου Τομέα, αλλά και σε υπάρχουσες μικρομεσαίες επιχειρήσεις, αξιοποιώντας την επιστήμη της διοίκησης και συγκεκριμένα των ευέλικτων μορφών διοίκησης,
- στον εκσυγχρονισμό των ίδιων των οργανισμών και των επιχειρήσεων, αλλά και στην εξασφάλιση της επιτυχίας των προγραμμάτων και των έργων με σκοπό την ανάπτυξη της Περιφέρειας Θεσσαλίας και της χώρας γενικότερα,
- στην προαγωγή των γνώσεων στο συγκεκριμένο αντικείμενο του προγράμματος,
- στην ανάπτυξη της έρευνας στα αντικείμενα των ευέλικτων μορφών διοίκησης, όπως και της διοίκησης έργων και της διοίκησης μέσω έργων,
- στην προετοιμασία για μεταπτυχιακές σπουδές διδακτορικού επιπέδου, και συμμετοχή σε ερευνητικά και ευρωπαϊκά προγράμματα διασύνδεσης, κινητικότητας, απόκτησης εμπειρίας ή επαγγελματικής αποκατάστασης.

Master in Business Administration (MBA) (<https://ba.uth.gr/master-in-business-administration-mba>)

Διευθυντής: Καθηγητής Θ. Λαζαρίδης

Το ΠΜΣ με τίτλο «Διοίκηση Επιχειρήσεων – Master in Business Administration (MBA)» είναι μεταπτυχιακό πρόγραμμα εξειδίκευσης, σχεδιασμένο να αναπτύσσει στους φοιτητές του την αναλυτική και κριτική τους ικανότητα στην αντιμετώπιση όλων των λειτουργιών που αφορούν στο ευρύ πεδίο της οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων και οργανισμών. Συγκεκριμένα, το MBA, όπως σε όλον τον κόσμο, καλλιεργεί μια συστημική θεώρηση της λειτουργίας των επιχειρήσεων και οργανισμών, που αποσκοπεί στην αποτελεσματικότερη οργάνωση, τη διοίκηση του προσωπικού, το στρατηγικό σχεδιασμό, τη δημιουργία, την τιμολόγηση, την προώθηση και τη διανομή προϊόντων και υπηρεσιών στις αγορές στόχους. Επιπλέον, φιλοδοξεί να παράγει αποφοίτους ικανούς να προσφέρουν τις γνώσεις τους στην εν γένει ανάπτυξη και εξωστρέφεια των επιχειρήσεων και οργανισμών που υπηρετούν και οι οποίοι θα έχουν τη δυνατότητα να συμβάλλουν από τη θέση που δραστηριοποιείται ο καθένας, στην τοπική κοινωνία και στην εθνική οικονομία, όπως επίσης να συμβάλλει ακόμη περαιτέρω στην επιστημονική και επαγγελματική εξέλιξη εκείνων των φοιτητών που έχουν ήδη μεγάλη εμπειρία στον επιστημονικό και επαγγελματικό τους βίο και επιλέγουν την παρακολούθηση του μεταπτυχιακού προγράμματος MBA.

Το νέο πρόγραμμα θα προσφέρει δύο διαφορετικές ειδικεύσεις που θα καλύπτουν ευρύ φάσμα αναγκών των Επιχειρήσεων. Οι ειδικεύσεις αυτές είναι: α) Marketing και β) Management.

Master στην Επιχειρηματικότητα (<https://msc-entrepreneurship.uth.gr/>)

Διευθύντρια: Καθηγήτρια Β. Μπέλου (Τμήμα Οικονομικών Επιστημών).

Το Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΠΜΣ) γίνεται σε συνεργασία με το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Γενικότερα, η καταγεγραμμένη εμπειρία έχει καταδείξει την αναγκαιότητα για την παροχή σύγχρονων επιστημονικών γνώσεων επιχειρηματικού σχεδιασμού αλλά και τη σύνδεση της επιχειρηματικότητας με την καινοτομία για την επιτυχημένη ίδρυση και λειτουργία των ελληνικών επιχειρήσεων.

Σκοπός του ΔΠΜΣ στην «Επιχειρηματικότητα» είναι η απόκτηση σύγχρονων γνώσεων και η ανάπτυξη ικανοτήτων επιχειρηματικού σχεδιασμού ανταποκρινόμενων, ώστε οι απόφοιτοι να είναι σε θέση να αναπτύξουν υφιστάμενες ή να δημιουργήσουν νέες δυναμικές βιώσιμες επιχειρήσεις στο σύγχρονο διεθνές περιβάλλον πολλαπλών προκλήσεων, ραγδαίων μετασχηματισμών και σημαντικών ευκαιριών.

Διδακτορικές σπουδές στο ΤΔΕ

Το ΤΔΕ (Τ.Δ.Ε.) προσφέρει από το Φεβρουάριο 2021, ένα Διδακτορικό πρόγραμμα στα γνωστικά αντικείμενα της Διοίκησης Επιχειρήσεων η διάρκεια του οποίου είναι κατ' ελάχιστο τρία (3) και κατά μέγιστο οκτώ (8) πλήρη ημερολογιακά έτη με έναρξη την ημερομηνία ορισμού της Τριμελούς Συμβουλευτικής Επιτροπής (Τ.Σ.Ε.) από τη Συνέλευση του Τ.Δ.Ε. Υποψήφιοι για εκπόνηση διδακτορικής διατριβής που δεν έχουν Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Μ.Σ.) από Τμήματα συναφή με τα γνωστικά αντικείμενα της Διοίκησης Επιχειρήσεων. Οι διδακτορικές

σπουδές προσφέρονται δωρεάν ΦΕΚ414/Τ.Β'/12-02-2020 (Βλέπε
B26.6_Κανονισμός_Διαδακτορικών_Σπουδών_ΤΕΔ)

Κατά τη διάρκεια αυτού του πρώτου διαστήματος από την έκδοση του ΦΕΚ414/Τ.Β'/12-02-2020 και έως τη συγγραφή της έκθεσης

- Συστάθηκαν οι σχετικές επιτροπές
- Τυποποιήθηκαν οι διαδικασίες και τα έντυπα
- Επελέγησαν οι πρώτοι υποψήφιοι διδάκτορες Προκηρύχθηκε με δημόσια ανακοίνωση νέος κύκλος επιλογής υποψήφιων διδασκόντων

Πιο συγκεκριμένα, στη σελίδα
<https://ba.uth.gr/%CF%85%CF%80%CE%BF%CF%88%CE%B7%CF%86%CE%AF%CE%BF%CE%B9-%CE%B4%CE%B9%CE%B4%CE%AC%CE%BA%CF%84%CE%BF%CF%81%CE%B5%CF%82> θα βρείτε τη λίστα των 17 υποψηφίων διδασκόντων του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων.

Το Τμήμα Διοίκησης έχει συστήσει ένα ερευνητικό εργαστήριο με θέμα την Επιχειρηματική Αναλυτική. ο Εργαστήριο Επιχειρηματικής Αναλυτικής (ΕΕΑ) εστιάζει στις επιστημονικές διεργασίες που μετασχηματίζουν τα δεδομένα σε γνώση, με σκοπό τη βελτίωση της λήψης αποφάσεων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς. Τα μέλη του – ερευνητές και φοιτητές θα χρησιμοποιούν μια ποικιλία υπολογιστικών και στατιστικών μεθόδων για να διερευνήσουν προβλήματα που αφορούν στη διοίκηση επιχειρήσεων και τους οργανισμών. (Βλέπε <https://ba.uth.gr/epixeirimatiki-analytiki>).

Έχει δρομολογηθεί η σύσταση ενός ακόμη ερευνητικού εργαστηρίου με τίτλο «Διοικητικών, Ψηφιακών και Εκπαιδευτικών Ικανοτήτων», για το οποίο έχει αποφασίσει θετικά η συνέλευση του ΤΔΕ, αλλά ακόμη δεν έχει εκδοθεί σχετικό ΦΕΚ. Το Εργαστήριο θα καλύπτει εκπαιδευτικές και ερευνητικές ανάγκες του ΤΔΕ στο χώρο της ανάπτυξης των ικανοτήτων των εργαζομένων που απαιτούνται στις σύγχρονες επιχειρήσεις και οργανισμούς. Το Εργαστήριο άπτεται των ικανοτήτων που απαιτούνται από τις επιχειρήσεις και οργανισμούς είτε αυτές είναι διοικητικές, είτε ψηφιακές, ερευνητικές είτε εκπαιδευτικές. Η χρήση καινοτόμων μεθόδων για την ανάπτυξη ικανοτήτων αποτελεί πρωταρχικό στόχο του εργαστηρίου, με δεδομένη την ανάγκη εκπαίδευσης και επανεκπαίδευσης του προσωπικού των οργανισμών σε νέες απαιτούμενες από την αγορά εργασίας ικανότητες.

2 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

Το Ίδρυμα θα πρέπει να λειτουργεί πιστοποιημένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας και να συντάσσει και να εφαρμόζει Πολιτική Ποιότητας, η οποία να απορρέει από τη στρατηγική του. Να εξειδικεύεται στην λειτουργία νέων ακαδημαϊκών μονάδων και νέων προγραμμάτων σπουδών και να συνοδεύεται από ετήσια στοχοθεσία Ποιότητας, τόσο σε επίπεδο Ιδρύματος όσο και σε επίπεδο ακαδημαϊκής μονάδας, για τη συνεχή ανάπτυξη και βελτίωσή τους.

Έγγραφα Αναφοράς

- 1) B7_ Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας – Επιτελική σύνοψη
- 2) B7.1_ Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας – Αναλυτική Περιγραφή
- 3) B8_ Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος
- 4) B9.1_ Κάρτα ισορροπημένης στοχοθεσίας (Balanced Scorecard)
- 5) B9.2_ Στοχοθεσία Ποιότητας Ακαδημαϊκής Μονάδας

2.1 Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος

Η πολιτική για τη διασφάλιση ποιότητας του ΤΔΕ είναι άμεσα συνδεδεμένη με αυτή του ΠΘ. Βασικός μηχανισμός προώθησης της πολιτικής του Π.Θ. με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας σε όλους τους τομείς δραστηριότητας αποτελεί το «Σχέδιο Πολιτικής του Ιδρύματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας» με απόφαση Πρυτανικού Συμβουλίου στη συνεδρίαση 168/12-10-2021.

Το σχέδιο αυτό βασίζεται στη φιλοσοφία της προσφοράς υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης στους φοιτητές μέσω της προαγωγής της γνώσης και της έρευνας. Παράλληλα στοχεύει στην αναγνώριση και την ελκυστικότητα των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων για την επόμενη δεκαετία σε εθνικό επίπεδο, καθώς και στη διεθνή αποδοχή του επιτελούμενου ερευνητικού του έργου του ΤΔΕ. Επίσης, περιλαμβάνει πολιτικές και μέτρα που αφορούν την ποιότητα και στην αριστεία παρακινώντας και δίνοντας την ευκαιρία σε φοιτητές, διδάσκοντες και διοικητικούς να αναδεικνύουν τις δυνατότητες και τις επιτυχίες τους σε όλους τους τομείς.

Η Διασφάλιση Ποιότητας θεωρείται ότι είναι ο ευγενέστερος δρόμος για παρακίνηση, προσπάθεια και διαρκή βελτίωση. Για το λόγο αυτό το ΠΘ επιδιώκει την ποιότητα τόσο στη διδασκαλία, μάθηση και στην έρευνα όσο και στις υπηρεσίες προς στην κοινωνία. Στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας του Ιδρύματος συνοψίζονται οι διαδικασίες υλοποίησης για τα επόμενα 4 χρόνια, παράλληλα με το στρατηγικό σχεδιασμό του Ιδρύματος:

1. Βελτίωση των δεικτών ποιότητας όλων των μονάδων του Ιδρύματος (αξιολόγηση διδακτικού και ερευνητικού έργου, κατάθεση των εκθέσεων αξιολόγησης των τμημάτων, ποιοτική και συστηματική ενημέρωση των ιστοσελίδων)
2. Συμβολή κινήτρων για την προσέλκυση επιστημόνων υψηλής κατάρτισης, σταθερών και αξιοπρεπών συνθηκών ζωής και εργασίας, αμοιβών και ανταπόδοσης για την επίτευξη ποιότητας και αριστείας στην ακαδημαϊκή κοινότητα.
3. Ανάπτυξη στρατηγικών παρακίνησης σε φοιτητές, διδάσκοντες και το διοικητικό προσωπικό
4. Ενεργοποίηση διαδικασιών που θα κάνουν το ΠΘ περισσότερο ελκυστικό στους φοιτητές και στο προσωπικό
5. Προώθηση διαδικασιών εισδοχής του ΠΘ σε επιλεγμένες διεθνείς λίστες κατάταξης πανεπιστημίων
6. Δημιουργία κλίματος αριστείας, μέσω προγραμμάτων επιβράβευσης φοιτητών, ερευνητικών επιδόσεων, κ.λπ.

2.2 Πολιτική Ποιότητας της Ακαδημαϊκής Μονάδας

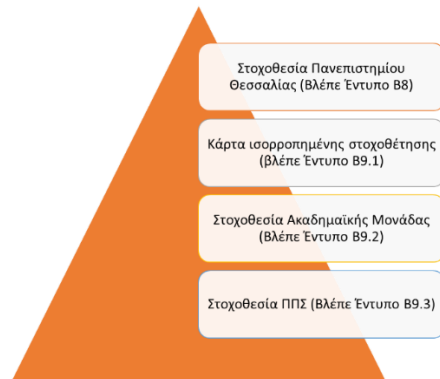
Αναλυτικά η πολιτική ποιότητας του Τμήματος ΤΔΕ περιγράφεται αναλυτικά:

- B7_ Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας – Επιτελική σύνοψη

- B7.1_ Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας – Αναλυτική Περιγραφή

2.3 Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος και της Ακαδημαϊκής Μονάδας

Η στοχοθεσία της ποιότητας δομείται σε επίπεδα τα οποία παρουσιάζονται γραφικά στο παρακάτω Σχήμα.



2.4 Κοινοποίηση και Επικοινωνία της Πολιτικής Ποιότητας

Όλες οι ακαδημαϊκές μονάδες, το εκπαιδευτικό προσωπικό, οι εργαζόμενοι αλλά και οι φοιτητές του ΠΘ οφείλουν να γνωρίζουν την πολιτική ποιότητας που το ΠΘ εφαρμόζει. Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του ΠΘ δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα του Τμήματος. Συνεπώς, το ΠΘ πρέπει να διασφαλίσει ότι οι κατευθυντήριες γραμμές είναι γνωστές, κατανοητές, και εφαρμόζονται σε συνεχή βάση. Καθώς η πολιτική ποιότητας πρέπει να υποστηρίζει τη στρατηγική κατεύθυνση το ΠΘ, το Ίδρυμα θα πρέπει να αποδείξει πλήρη αφοσίωση/δέσμευση προς αυτή.

Η Σύγκλητος του ΠΘ είναι λοιπόν υπεύθυνη για τη θέσπιση, την εφαρμογή και τη διατήρηση της πολιτικής ποιότητας στο Ίδρυμα. Η πολιτική αυτή θα πρέπει να καθοριστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι ευμετάβλητη αν χρειαστεί και να επιτυγχάνεται συνεχής βελτίωση της. Με άλλα λόγια, η Σύγκλητος να έχει τη δυνατότητα και με βάση τις πληροφορίες που συλλέγει να προβαίνει σε ανασκοπήσεις και αναθεωρήσεις σε τακτά χρονικά διαστήματα όποτε κρίνει ότι είναι απαραίτητο ώστε να εγγραφεί ότι τυχόν αλλαγές στο πλαίσιο αντικατοπτρίζονται στην πολιτική ποιότητας.

Το ΤΔΕ οφείλει να παρακολουθεί και να κατανοεί την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος και να την κοινοποιεί ορθά στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής της μονάδας ώστε να εφαρμόζεται από όλα τα μέλη της (ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, διοικητικό προσωπικό και φοιτητές). Αρμόδια για την εφαρμογή της ποιότητας εντός του ΤΔΕ είναι τα μέλη της ΟΜΕΑ τα οποία ανάλογα με τις αρμοδιότητες που τους έχουν ανατεθεί, θα παρακολουθούν αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές ποιότητας. Συλλέγοντας και αξιολογώντας τις πληροφορίες θα προβαίνουν σε ανασκόπηση των ευρημάτων σε ετήσια βάση, θα τα γνωστοποιούν στη Γενική Συνέλευση του ΤΔΕ ώστε να λαμβάνονται οι αποφάσεις και στη συνέχεια να κοινοποιούνται στη Σύγκλητο.

3 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΕΓΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΠΣ

Τα Ιδρύματα θα πρέπει να έχουν σχεδιάσει τα νέα ΠΠΣ μετά από συγκεκριμένη έγγραφη διαδικασία, η οποία θα πρέπει να προβλέπει τους συμμετέχοντες, τις πηγές άντλησης πληροφοριών και τα όργανα έγκρισης του προγράμματος. Στον σχεδιασμό των ΠΠΣ θα πρέπει να έχουν καθοριστεί οι στόχοι, τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα, τα επιδιωκόμενα επαγγελματικά προσόντα και ο τρόπος επίτευξής τους. Τα στοιχεία αυτά και τα στοιχεία της δομής του ΠΠΣ δημοσιοποιούνται στο πλαίσιο του Οδηγού Σπουδών τους.

Έγγραφα Αναφοράς

- 1) B10_Απόφαση Συγκλήτου για την ίδρυση του ΠΠΣ
- 2) B26.9_Πρόγραμμα Σπουδών του ΤΔΕ
- 3) B12.1_Περιγράμματα μαθημάτων για όλα τα μαθήματα του ΠΠΣ
- 4) B14.1_Ονομαστικός κατάλογος διδακτικού προσωπικού του ΤΔΕ (ιδιότητα, γνωστικό αντικείμενο κ.ά.)
- 5) B4_Έκθεση Σκοπιμότητας και Βιωσιμότητας
- 6) 26.7_Ανάλυση Επαγγέλματος

3.1 Δομή Προγράμματος Σπουδών

Το ΠΠΣ του ΤΔΕ ιδρύθηκε με την απόφαση της Συγκλήτου (βλέπε **B10_Απόφαση Συγκλήτου για την ίδρυση του ΠΠΣ**).

Το Τμήμα δεν έχει πραγματοποιήσει ετήσια αξιολόγηση αλλά ούτε και εσωτερική αξιολόγηση από την ΕΘΑΕΕ. Οι λόγοι που δεν επέτρεψαν την αξιολόγηση του Τμήματος είναι οι ακόλουθοι.

- 1) Το Τμήμα ΔΕ λειτούργησε για πρώτη φορά το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020.
- 2) Το μεγαλύτερο μέρος των μελών ΔΕΠ στελέχωσε το Τμήμα το 2020 και
- 3) Το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021 αποτέλεσε ουσιαστικά το πρώτο έτος αναφοράς για το Τμήμα.

Η πρώτη έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης από την ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, αναμένεται να πραγματοποιηθεί το Ιούνιο του 2023 και θα αφορά:

- Το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021 και
- Το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022.

3.2 Δομή και μαθήματα ΠΠΣ

Στόχος του Προγράμματος Σπουδών του ΤΔΕ του ΠΘ είναι η παροχή γνώσης σε θέματα που άπτονται της Διοίκησης Επιχειρήσεων. Στο πλαίσιο αυτό, το Πρόγραμμα Σπουδών περιλαμβάνει μαθήματα τόσο ποιοτικής όσο και ποσοτικής προσέγγισης, τα οποία καθιστούν τους/τις πτυχιούχους ικανούς/ες να αναλύουν και να κατανοούν την λειτουργία των επιχειρήσεων στο σύγχρονο περιβάλλον αλλά και να εντοπίζουν τις πολιτικές και πρακτικές που βελτιστοποιούν την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητά τους (Βλέπε Εσωτερικό Κανονισμό Τμήματος)

Όπως αναφέραμε και στο κεφάλαιο 1, η φοίτηση στο ΤΔΕ διαρκεί οκτώ εξάμηνα. Για την απόκτηση του πτυχίου απαιτείται επιτυχής εξέταση σε 36 υποχρεωτικά μαθήματα και σε 12 μαθήματα επιλογής, τα οποία αθροιστικά μετρούν 240 πιστωτικές μονάδες (ECTS). Συνολικά το Πρόγραμμα Σπουδών προσφέρει 56 μαθήματα τα οποία αφορούν τις θεματικές ενότητες της Διοίκησης, του Μάρκετινγκ, της Λογιστικής-Χρηματοοικονομικής, της Πληροφορικής, των Ποσοτικών Μεθόδων, της Οικονομικής Ανάλυσης και του Δικαίου. Στο 8ο εξάμηνο σπουδών, ο φοιτητής αντί ενός μαθήματος επιλογής δύναται να εκπονήσει Πτυχιακή Εργασία.

Οι πληροφορίες σχετικά με τη πρόγραμμα σπουδών του ΤΔΕ παρουσιάζονται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακες.

Σύνολο προσφερόμενων μαθημάτων:

Αριθμός

ECTS

Προσφερόμενα μαθήματα κορμού 1 ^{ου} & 2 ^{ου} έτους	24	
Προσφερόμενα μαθήματα κορμού 3 ^{ου} & 4 ^{ου} έτους	12	
Προσφερόμενα μαθήματα επιλογής 3 ^{ου} & 4 ^{ου} έτους	20	

Σύνολο μαθημάτων για λήψη πτυχίου		240
Υποχρεωτικά μαθήματα	36	180
Μαθήματα επιλογής	12	60

3.3 Κατηγορίες Μαθημάτων

Το Τμήμα περιλαμβάνει στο πρόγραμμα σπουδών του τις ακόλουθες κατηγορίες μαθημάτων:

- **Μαθήματα Γενικού Υποβάθρου:** Τα μαθήματα εκείνα που, αν και δεν αναφέρονται άμεσα στην επιστήμη που θεραπεύει το Πρόγραμμα Σπουδών, ωστόσο αποτελούν αναγκαία προϋπάρχουσα επιστημονική γνώση για να μπορέσει κάποιος/α να αντιληφθεί θέματα άμεσα εντασσόμενα σ' αυτήν καθώς και μαθήματα που στοχεύουν στην ευρύτερη παιδεία του/της φοιτητή/τριας ως επιστήμονα και πολίτη
- **Μαθήματα Ειδικού Υποβάθρου-Κορμού:** Πρόκειται για τα μαθήματα εκείνα που αναφέρονται σε γνωστικά πεδία που εντάσσονται άμεσα στο επιστημονικό αντικείμενο του Προγράμματος Σπουδών.
- **Μαθήματα Εμβάθυνσης:** Μαθήματα που σχετίζονται άμεσα με εξειδικευμένα γνωστικά πεδία, που εντάσσονται άμεσα στο επιστημονικό αντικείμενο του Προγράμματος Σπουδών και που στοχεύουν στην παροχή εξειδικευμένης επιστημονικής γνώσης στο αντικείμενο του Προγράμματος Σπουδών.
- Επιπλέον τα **προσφερόμενα μαθήματα** είναι 56 και αναλύονται σε 36 υποχρεωτικά και 20 επιλογής.
- Στους φοιτητές δίνεται η δυνατότητα παρακολούθησης μαθήματος **ξένης γλώσσας στο 4ο εξάμηνο σπουδών τους, ως πρόσθετο προσόν που θα αναφέρεται στο παράρτημα διπλώματος.** Το είδος/τα είδη της ξένης γλώσσας που θα προσφέρεται, θα προκύπτει αναλόγως της εκδήλωσης ενδιαφέροντος με την αίτηση κατά μάθημα και της δυνατότητας προκήρυξης θέσης.
- Επιπλέον, **παρέχεται η δυνατότητα πραγματοποίησης πρακτικής άσκησης** στους φοιτητές που έχουν ολοκληρώσει το 7ο και 8ο εξάμηνο σπουδών τους, ως πρόσθετο προσόν που θα αναφέρεται στο παράρτημα διπλώματος

3.4 Πρόγραμμα Σπουδών

Το ισχύον πρόγραμμα σπουδών αποτελεί απόφαση της Συνέλευσης του ΤΔΕ του ΠΘ και αποτελεί συνέχεια των αποφάσεων της Συνέλευσης του Τμήματος με τις οποίες αναμορφώνεται το Πρόγραμμα Σπουδών του ΤΔΕ.

Το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος Διοίκησης στοχεύει σε δύο θεματικούς άξονες:

- 1) **Διοίκηση Υπηρεσιών** και
- 2) **Ψηφιακή Διοίκηση.**

Η κατεύθυνση Διοίκησης Υπηρεσιών (Service Management) δίνει τη μέγιστη ευελιξία σε μελλοντικές προσαρμογές του προγράμματος σπουδών που θα προκύπτουν από το ευρύτερο επιχειρηματικό και αναπτυξιακό περιβάλλον. Επιπλέον, η πλειοψηφία των επιχειρήσεων της Περιφέρειας Θεσσαλίας είναι επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών ή μεταποίησης.

Η κατεύθυνση της Ψηφιακής Διοίκησης (Digital Management) δεν στοχεύει στη διοίκηση επιχειρήσεων με αντικείμενο την τεχνολογία αλλά σκοπός της είναι η παροχή γνώσεων Διοίκησης Επιχειρήσεων χρησιμοποιώντας την ψηφιακή τεχνολογία και τις ψηφιακές δεξιότητες, έχοντας σαν παραδοχή ότι όλες οι δραστηριότητες των επιχειρήσεων ψηφιοποιούνται.

Τα μαθήματα της κατεύθυνσης της Ψηφιακής Διοίκησης υπηρετούν τρεις περιοχές:

- 1) ανάλυση δεδομένων και τεχνητή νοημοσύνη,
- 2) ψηφιακή διακυβέρνηση και ψηφιακός μετασχηματισμός και
- 3) καινοτομία με γνωστικά αντικείμενα που ξεφεύγουν από τη συνήθη προσέγγιση.

Αναλυτικά το Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος επισυνάπτεται ως παράρτημα στον υπάρχουσα πρόταση (βλέπε Β26.9_Πρόγραμμα Σπουδών του ΤΔΕ).

Τα περιγράμματα μαθημάτων επισυνάπτονται στην παρούσα πρόταση (βλέπε Β12.1_Περιγράμματα μαθημάτων για όλα τα μαθήματα του ΠΠΣ)

3.5 Μαθησιακά Αποτελέσματα και Ανάλυση Ικανοτήτων ΠΠΣ

Το ΠΠΣ του ΤΔΕ έχει πολλαπλούς στόχους όπως αυτοί παρουσιάζονται γραφικά και αναλύονται διεξοδικά παρακάτω.



Ως αποτέλεσμα της επιτυχούς παρακολούθησης του ΠΠΣ οι απόφοιτοι του ΤΔΕ θα είναι δε θέση να κάνουν τα ακόλουθα:

Μαθησιακά αποτελέσματα που αφορούν τη επιστήμη της διοίκησης επιχειρήσεων σύμφωνα με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων της Ανώτατης Εκπαίδευσης

Γνώσεις Διοίκησης

1.1 Αναγνώριση και περιγραφή θεωριών και πρακτικών στις περιοχές της διοίκησης, της οικονομίας, της διοίκησης υπηρεσιών, της ψηφιακής διοίκησης, της οργανωσιακής συμπεριφοράς, της λογιστικής, της νομικής και του μάρκετινγκ.

1.2 Εφαρμογή γνώσεων και αρχών σε επιχειρηματικά σενάρια στις περιοχές της διοίκησης, της οικονομίας, της διοίκησης υπηρεσιών, της ψηφιακής διοίκησης, της οργανωσιακής συμπεριφοράς, της λογιστικής, της νομικής και του μάρκετινγκ.

Ανάπτυξη προσωπικών ικανοτήτων

2.1 Χρήση κριτικής σκέψης για τον ορισμό θεμάτων, για τη συλλογή και ανάλυση πληροφορίας, αξιολόγηση τεκμηρίων εξαγωγή συμπερασμάτων.

2.2 Χρήση δημιουργικής σκέψης για τη διαμόρφωση ιδεών και εμπειρίας, ανάληψη κινδύνου και καινοτόμων προσεγγίσεων για την απόκριση σε επιχειρησιακά προβλήματα.

2.3 Ολοκλήρωση γνώσεων και αρχών, προερχόμενων από διαφορετικές επιστημονικές περιοχές και μεταφορά δεξιοτήτων στο χώρο εργασίας.

Ικανότητα επικοινωνίας

3.1 Ικανότητα γραπτής επικοινωνίας σε στοχευμένους αποδέκτες, με καθαρότητα, κατάλληλο ύφος, σύνταξη και περιεχόμενο.

3.2 Ικανότητα προφορικής παρουσίασης μηνυμάτων με άνεση, ικανό φωνητικό τόνο, καθαρότητα και τη χρήση κατάλληλων εργαλείων.

Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων

4.1 Ικανότητα ορισμού προβλημάτων, προσδιορισμού εναλλακτικών και ορισμού κριτηρίων για την αξιολόγηση λύσεων.

4.2 Αξιοποίηση ή διαμόρφωση μοντέλων για την απεικόνιση και επίλυση επιχειρησιακών προβλημάτων, υπολογισμό αποτελεσμάτων και ανάπτυξη λύσεων.

4.3 Επίδειξη αριστείας στην αξιοποίηση της ψηφιακής πληροφορίας και των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης.

Επαγγελματική δεοντολογία

5.1 Υιοθέτηση κανόνων δεοντολογίας στην αξιολόγηση των επιπτώσεων των αποφάσεων που λαμβάνονται.

5.2 Προσδιορισμός και εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών για τη διοίκηση επιχειρηματικών λειτουργιών, πόρων και της της εφοδιαστικής αλυσίδας.

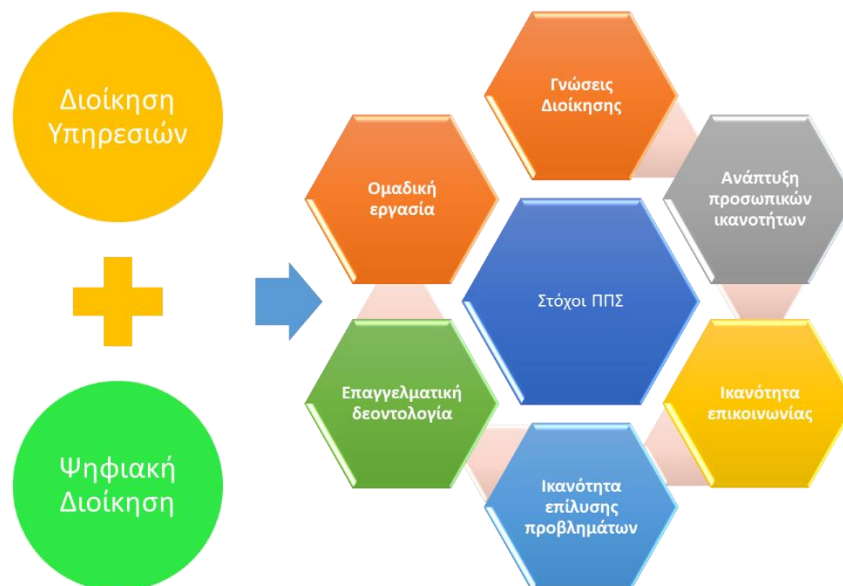
Ομαδική εργασία

6.1 Ικανότητα αποτελεσματικής εργασίας σε ομάδες.

6.2 Περιγραφή και αξιολόγηση των θεμελιωδών αρχών στις περιοχές της διοίκησης, της οικονομίας, της διοίκησης υπηρεσιών, της ψηφιακής διοίκησης, της οργανωσιακής συμπεριφοράς, της λογιστικής, της νομικής και του μάρκετινγκ και εφαρμογή τους σε επιχειρησιακά θέματα.

6.3 Προσδιορισμός θεμελιωδών Ευρωπαϊκών και Διεθνών παραγόντων και αξιολόγηση των επιπτώσεών τους σε επιχειρησιακά θέματα.

Όπως έχουμε ήδη αναφέρει, επιπλέον των παραπάνω το πρόγραμμα στοχεύει να δώσει έμφαση σε δύο βασικούς άξονες γνώσης και ικανοτήτων: α) της διοίκησης λειτουργιών και β) της ψηφιακής διοίκησης.



Μαθησιακά αποτελέσματα που αφορούν τη διοίκηση λειτουργιών σύμφωνα με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων της Ανώτατης Εκπαίδευσης

7.1 Οι φοιτητές θα μπορούν να αξιολογήσουν την εφικτότητα μιας ιδέας ως επιχειρησιακή αξία και να διοικούν την υλοποίησή της μέσα από σύγχρονες και ευέλικτες τεχνικές.

7.2 Οι φοιτητές θα μεγιστοποιούν τη γνώση των περιφερειακών δυνάμεων και ευκαιριών, για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων.

7.3 Οι φοιτητές θα μεγιστοποιούν τις ικανότητες προώθησης της επιχειρησιακής αξίας με τη χρήση κατάλληλων τεχνικών και εργαλείων και με τη γνώση της καταναλωτικής συμπεριφοράς.

7.4 Οι φοιτητές θα εξασφαλίζουν την τήρηση προδιαγραφών μέσα από τεχνικές ολικής διοίκησης ποιότητας.

7.5 Οι φοιτητές θα αξιοποιήσουν τις προσωπικές τους δυνάμεις για να διοικήσουν ομάδες και να επιτύχουν στο μετασχηματισμό μιας ιδέας σε προϊόν ή υπηρεσία, ώστε να δίνεται λύση σε κάποιο επιχειρησιακό πρόβλημα.

Μαθησιακά αποτελέσματα που αφορούν την ψηφιακή διοίκηση σύμφωνα με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων της Ανώτατης Εκπαίδευσης

7.1 Οι φοιτητές θα μοντελοποιούν, να αναλύουν και θα αξιολογούν την πληροφορία για τη λήψη επιχειρησιακών αποφάσεων.

7.2 Οι φοιτητές θα επιδεικνύουν γνώση που αφορά στον ψηφιακό μετασχηματισμό, να το διοικούν με ευελιξία και να κάνουν χρήση της πληροφορικής στις επιχειρήσεις και στους οργανισμούς.

7.3 Οι φοιτητές -με ή χωρίς τη χρήση σύγχρονων τεχνικών και εργαλείων πληροφορικής- θα αξιολογούν την εφικτότητα μιας νέας ιδέας στο ψηφιακό οικοσύστημα, για την ανάληψη τολμήματος με ή χωρίς κέρδος.

7.4 Οι φοιτητές θα αναγνωρίζουν τους όρους και το οικοσύστημα της ψηφιακής οικονομίας.

Επιπλέον των ανωτέρω, το πρόγραμμα σπουδών θα επιφέρει τα ακόλουθα μαθησιακά αποτελέσματα:

Περιγραφή	Ποιότητα πτυχιούχων
1 Ενσωμάτωση σύγχρονων επιστημονικών θεωριών, πλαισίων και αρχών σε ένα εύρος επιχειρηματικών περιοχών.	Σε βάθος επιστημονική γνώση Διεπιστημονική ικανότητα
2 Ανάλυση και επίλυση σύνθετων επιχειρηματικών προκλήσεων σε συγκεκριμένα επιστημονικά πεδία, με τη χρήση θεμελιώδους γνώσης και εννοιών.	Σε βάθος επιστημονική γνώση Κριτική σκέψη και επίλυση προβλημάτων
3 Αποτελεσματική και επαγγελματική επικοινωνία με διαφορετικές ομάδες εμπλεκομένων, κάνοντας χρήση εύρους τεχνικών και μεθόδων επικοινωνίας, κατάλληλων για εφαρμογή σε διαφορετικά επιχειρησιακά περιβάλλοντα.	Επικοινωνία (προφορική και γραπτή) Χρήση πληροφορίας και ψηφιακός αλφαριθμητισμός Διεπιστημονική ικανότητα Επιρροή
4 Αξιολόγηση πληροφοριών που προέρχονται από την ακαδημαϊκή έρευνα και από άλλες πηγές, ώστε να λαμβάνονται αποφάσεις που βασίζονται σε τεκμήρια.	Κριτική σκέψη και επίλυση προβλημάτων Επικοινωνία (προφορική και γραπτή) Σε βάθος επιστημονική γνώση
5 Παραγωγή νέων ιδεών και ευκαιριών με τη χρήση δημιουργικών και καινοτόμων στρατηγικών εντός ενός επιχειρησιακού περιβάλλοντος.	Εφευρετικότητα Κριτική σκέψη και επίλυση προβλημάτων Επιρροή
6 Αποτελεσματική συνεργασία με τρίτους, που προέρχονται από διαφορετικές επιστημονικές περιοχές, με την επίδειξη ανοικτότητας και σεβασμού στις διαπροσωπικές διαφορές, με την παραγωγή απτών αποτελεσμάτων.	Επικοινωνία (προφορική και γραπτή) Ολοκληρωμένη επαγγελματική, ηθική και προσωπική ταυτότητα Πολιτισμική ικανότητα
7 Αποτελεσματική εργασία σε διεπιστημονικές συνθήκες, για την παραγωγή νέων πληροφοριών, την ανάπτυξη ευρύτερων προοπτικών, αλλά και κατάλληλα τεκμηριωμένων μορφών κατανόησης εντός ενός επιχειρησιακού περιβάλλοντος.	Σε βάθος επιστημονική γνώση Διεπιστημονική ικανότητα Επιρροή Κριτική σκέψη και επίλυση προβλημάτων
8 Κριτική αξιολόγηση θεμάτων που σχετίζονται με την επιχειρηματική ηθική, τη βιωσιμότητα και την κοινωνική ευθύνη, στην αντιμετώπιση σύνθετων επιχειρησιακών προκλήσεων.	Ολοκληρωμένη επαγγελματική, ηθική και προσωπική ταυτότητα Κριτική σκέψη και επίλυση προβλημάτων
9 Καθοδήγηση και επιρροή ομάδων και ατόμων για την επίτευξη ουσιαστικής, θετικής αλλαγής της συμπεριφοράς τους σε συνεργατικά περιβάλλοντα.	Επιρροή Επικοινωνία (προφορική και γραπτή) Ολοκληρωμένη επαγγελματική, ηθική και προσωπική ταυτότητα
10 Αυτόνομη παραγωγή έρευνας ή έργου, συμπεριλαμβανομένου του ορισμού ενός αυθεντικού προβλήματος ή μιας δήλωσης σκοπού, αλλά και της σύνταξης μιας τεκμηριωμένης εργασίας ή έκθεσης.	Σε βάθος επιστημονική γνώση Κριτική σκέψη και επίλυση προβλημάτων Επικοινωνία (προφορική και γραπτή) Επιρροή
11 Ανάλυση, αποτύπωση, βελτίωση και διαχείριση του μετασχηματισμού των επιχειρησιακών λειτουργιών	Σε βάθος επιστημονική γνώση

Περιγραφή	Ποιότητα πτυχιούχων
	Χρήση πληροφορίας και ψηφιακός αλφαριθμητισμός
12 Διαχείριση αβεβαιότητας με τη χρήση επιστημονικών μεθόδων και εργαλείων, με τη συλλογή και ανάλυση πληροφοριών, την ποσοτική τους εκτίμηση και την εξαγωγή συμπερασμάτων και προβλέψεων.	Σε βάθος επιστημονική γνώση Κριτική σκέψη και επίλυση προβλημάτων Χρήση πληροφορίας και ψηφιακός αλφαριθμητισμός

3.6 Διδακτικό Προσωπικό Τμήματος ΔΕ

Ο αναλυτικός πίνακας του προσωπικού του Τμήματος ΤΔ παρουσιάζεται στο **B14.1_Ονομαστικός κατάλογος διδακτικού προσωπικού του ΤΔΕ (ιδιότητα, γνωστικό αντικείμενο κ.ά.)**.

Επίσης στο κεφάλαιο 6 παρουσιάζεται η επάρκεια κάλυψης των γνωστικών αντικειμένων της Διοίκησης από το Διδακτικό Προσωπικό.

3.7 Έρευνα ελκυστικότητας του Τμήματος

Το ΤΔΕ του ΠΘ διενήργησε έρευνα, τον Οκτώβριο-Νοέμβριο 2021, με σκοπό τη διερεύνηση της ελκυστικότητας των αποφοίτων του τμήματος από τις επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα με έμφαση στις επιχειρήσεις της Κεντρικής Ελλάδας. Η έρευνα απευθύνθηκε σε ιδιοκτήτες και στελέχη επιχειρήσεων που έχουν ως κύρια ευθύνη τη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού, ανεξαρτήτως κλάδου δραστηριότητας.

Η δομή του ερωτηματολογίου βασίστηκε σε 4 διαστάσεις:

- Προσέλκυση και επιλογή προσωπικού
- Επιλογή αποφοίτων του ΤΔΕ του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας
- Σκοπός προς επίτευξη της επιχείρησης και συμβολή του εργατικού δυναμικού
- Ελκυστικότητα των αποφοίτων του ΤΔΕ του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

Η έρευνα εύρεση των επιχειρήσεων έγινε μέσω α) του Συνδέσμου Θεσσαλικών Βιομηχανιών και β) του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Λάρισας. Η διάρκεια της έρευνας ήταν 14 ημέρες, ήτοι από 25/10/2021 έως 7/11/2021. Από τις επιχειρήσεις που συμμετείχαν στην έρευνα,

- το 38,1% αυτών ανήκει στον εμπορικό κλάδο και το 31,7% στον κλάδο των υπηρεσιών.
- το 65% των επιχειρήσεων απασχολεί απόφοιτο του ΠΘ την τρέχουσα περίοδο, ενώ το 90,2% αυτών, απασχολεί απόφοιτο του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων
- από τις επιχειρήσεις που δεν απασχολούν αποφοίτους του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, το 36% αυτών, είχε προσπαθήσει να προσελκύσει αποφοίτους του Τμήματος χωρίς να τους προσλάβει.

Βασικός σκοπός των επιχειρήσεων είναι η αύξηση των πωλήσεων (85,7%) και η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών (84,1%). Επίσης, μεγάλο αριθμό θετικών απαντήσεων έλαβε η επέκταση σε νέες αγορές, η επέκταση της γκάμας προϊόντων και υπηρεσιών και η εξυπηρέτηση πελατών, με αυτές να κυμαίνονται σε ποσοστά περίπου στο 80% από θετικών απαντήσεων.

Οι απόφοιτοι του ΤΔΕ είναι κατάλληλοι για την επίτευξη των παραπάνω σκοπών, λαμβάνοντας 77,8% θετικές γνώμες. Το 76,2% των επιχειρήσεων αναφέρουν ότι οι απόφοιτοι διαθέτουν την οργανωτική κουλτούρα επίτευξης των στόχων που τίθενται, ενώ το 78% των επιχειρήσεων κρίνει ότι οι απόφοιτοι παρακινούνται ικανοποιητικά για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί από την επιχείρηση.

Το 76,1% των επιχειρήσεων που απασχολούν αποφοίτους του Τμήματος δηλώνει ικανοποιημένο από την επιλογή του. Το 71,5% των επιχειρήσεων είναι ικανοποιημένο από το επίπεδο γνώσεων των αποφοίτων, ενώ 78% των επιχειρήσεων θα σύστηνε σε άλλη επιχείρηση να προσλάβει απόφοιτο του Τμήματος.

Το επίπεδο μόρφωσης και τα βασικά προσόντα και ικανότητες, (η γνώση ξένων γλωσσών, η ψηφιακή παιδεία, η ικανότητα μάθησης και η επιχειρηματική ικανότητα), αποτελούν βασικά στοιχεία στα οποία επικεντρώνονται τα στελέχη των επιχειρήσεων κατά τη διαδικασία της προσέλκυσης και επιλογής των κατάλληλων υποψηφίων, για την κάλυψη των προσφερόμενων θέσεων εργασίας.

Οι απόφοιτοι του ΤΔΕ του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας ανταποκρίνονται σε ικανοποιητικό βαθμό στη διαδικασία προσέλκυσης και επιλογής προσωπικού, καθώς το 59% των επιχειρήσεων που έλαβαν μέρος στην έρευνα απασχολούν απόφοιτο του Τμήματος. Το ΤΔΕ αποτελεί ένα από τα πιο ελκυστικά του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, καθώς διαθέτει ένα δομημένο, σύγχρονο και προσανατολισμένο πρόγραμμα σπουδών στις ανάγκες της αγοράς. Από τις επιχειρήσεις που απάντησαν ότι απασχολούν αποφοίτους του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, το 90% εξ' αυτών προέρχεται από το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων. Οι απόφοιτοι του Τμήματος απασχολούνται σε θέσεις της οικονομικής διεύθυνσης, του λογιστηρίου και της εξυπηρέτησης πελατών.

Οι επιχειρήσεις έχουν ως βασικό σκοπό μετά την πρόσληψη του προσωπικού να επιτύχουν αύξηση των πωλήσεων, βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών και επέκταση σε νέες αγορές.

Οι απόφοιτοι του ΤΔΕ ανταποκρίνονται σε σημαντικό βαθμό στο σκοπό και τους στόχους της επιχείρησης. Σε ποσοστά που κυμαίνονται μεταξύ 76% - 78%, οι επιχειρήσεις αναφέρουν ότι οι απόφοιτοι του Τμήματος επιτυγχάνουν τον σκοπό για τον οποίο έχουν προσληφθεί, διαθέτοντας την κατάλληλη οργανωτική κουλτούρα. Επίσης, οι απόφοιτοι προσαρμόζονται στον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων και παρακινούνται σε ικανοποιητικό βαθμό για την επίτευξη των στόχων των επιχειρήσεων.

Τέλος, σε ποσοστά που ξεπερνούν το 70%, οι επιχειρήσεις που απασχολούν αποφοίτους του ΤΔΕ δηλώνουν ικανοποιημένες τόσο για το επίπεδο γνώσεων των απασχολουμένων που είναι απόφοιτοι του Τμήματος, όσο και για την τελική τους επιλογή. Επίσης, το 78% των επιχειρήσεων θα σύστηνε και σε άλλη επιχείρηση να προσλάβει απόφοιτο του Τμήματος, αποδεικνύοντας έτσι την ελκυστικότητα των αποφοίτων μας από την αγορά εργασίας.

3.8 Δεδομένα της αγοράς εργασίας ως προς την απασχόληση των αποφοίτων, διεθνή εμπειρία σε συναφές επιστημονικό πεδίο

Το επάγγελμα του διοικητικού στελέχους είναι ένα επάγγελμα που παραδοσιακά βρίσκει μεγάλη ανταπόκριση στην αγορά εργασίας. Το έγγραφο της ανάλυσης επαγγέλματος παρουσιάζει αναλυτικά στοιχεία που τεκμηριώνουν τις τάσεις ως προς την απασχόληση των αποφοίτων καθώς και τη διεθνή εμπειρία. (βλέπε **B26.7_Ανάλυση Επαγγέλματος**).

Συμπερασματικά, η αγορά εργασίας για τους αποφοίτους του ΤΔΕ

- 1) Είναι ανοδική στην Ελλάδα και ισχυρά ανοδική στην Ευρωπαϊκή Ένωση
- 2) Θα δημιουργηθούν 56.895 θέσεων εργασίας στη χρονική περίοδο 2018-2030, δηλαδή περίπου 5.000 ανά έτος
- 3) Θα χρειαστεί επαναστελέχωση 46.005 θέσεων εργασίας, στη χρονική περίοδο 2018-2030, δηλαδή περίπου 4.000 ανά έτος

4 ΦΟΙΤΗΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ ΣΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Η ακαδημαϊκή μονάδα θα πρέπει να έχει διασφαλίσει ότι το ΠΠΣ παρέχει τις αναγκαίες προϋποθέσεις στους φοιτητές, ώστε αυτοί να ενθαρρύνονται να αναλάβουν ενεργό ρόλο στη διαδικασία μάθησης. Οι σχεδιαζόμενες μέθοδοι αξιολόγησης των φοιτητών πρέπει να προσανατολίζονται προς αυτή την κατεύθυνση.

Έγγραφα Αναφοράς

- 1) B7_ Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας
- 2) B19.1_ Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του ΤΔΕ
- 3) B16_ Υπόδειγμα ερωτηματολογίου για την αξιολόγηση μαθήματος και διδάσκοντα
- 4) B17_ Κανονισμός διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών
- 5) B26.5_ Ανάλυση Μαθημάτων

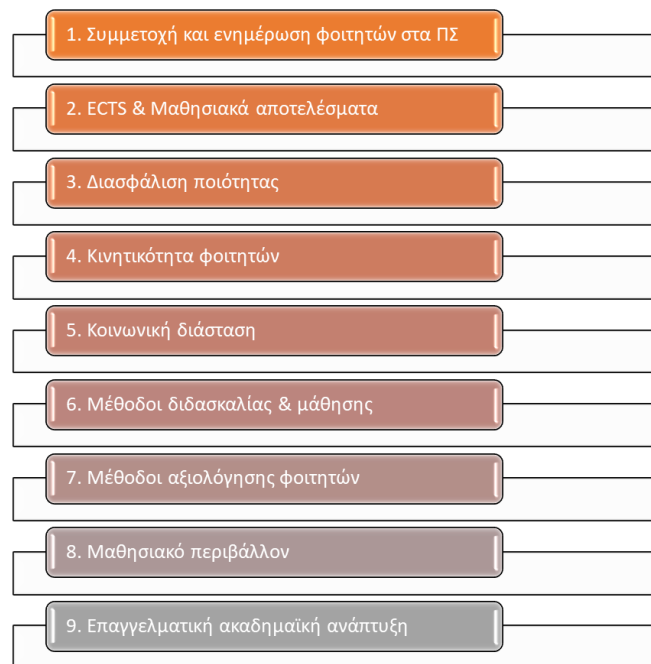
4.1 Φοιτητοκεντρική μάθηση

Το Τμήμα αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητα της φοιτητοκεντρικής μάθησης (Student Centered Learning – SCL) εστιάζει στην ανάπτυξη και εφαρμογή σύγχρονων εκπαιδευτικών μεθόδων και πρακτικών που σκοπό έχουν την αξιοποίηση του συνόλου των διακριτών γνωρισμάτων του φοιτητικού δυναμικού με σεβασμό στις ιδιαίτερες κλίσεις, τα ταλέντα και τις ανάγκες τους προς όφελος της μελλοντικής τους επαγγελματικής, επιστημονικής και προσωπικής εξέλιξης. Απώτερη επιδίωξη της μαθησιακής διαδικασίας αποτελεί η απόκτηση μιας ολοκληρωμένης ακαδημαϊκής εμπειρίας, με την ενεργή συνεισφορά του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος, καθώς και μιας ευρύτερης παιδείας και καλλιέργειας.

Το ΤΔΕ έχει υιοθετήσει τις αρχές της Ευρωπαϊκή Ένωση Φοιτητών (European Student's Union) σύμφωνα με την οποία η φοιτητοκεντρική μάθηση βασίζεται σε ένα σύνολο αρχών, μεταξύ των οποίων:

- Η φοιτητοκεντρική μάθηση είναι βασισμένη στη διαρκή αξιολόγηση των συστημάτων διδασκαλίας, της μάθησης και των υποδομών της.
- Η φοιτητοκεντρική μάθηση απαιτεί να υπάρχει διαφοροποίηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του κάθε φοιτητή.
- Η φοιτητοκεντρική μάθηση αναγνωρίζει ότι οι φοιτητές έχουν διαφορετικές ανάγκες, ενδιαφέροντα, εμπειρίες και γνωστικό υπόβαθρο.
- Η φοιτητοκεντρική μάθηση προϋποθέτει τη δυνατότητα του φοιτητή να επιλέγει.
- Η μάθηση επιτυγχάνεται μέσω της συνεργασίας των φοιτητών και του εκπαιδευτικού προσωπικού.

Για το σκοπό αυτό, το Τμήμα έχει διατυπώσει με λεπτομέρεια και σαφήνεια, στα πλαίσια της στρατηγικής του, τους στόχους και τον τρόπο ανάπτυξης της φοιτητοκεντρικής προσέγγισης στην εκπαίδευση, όπως περιγράφεται στη στοχοθεσία του Τμήματος. Επιπλέον η φοιτητοκεντρική διάσταση καλύπτει 9 άξονες όπως αυτοί παρουσιάζονται στον παρακάτω σχήμα.



1) Το ΤΔΕ έχει θεσμοθετήσει **διαδικασίες που εξασφαλίζουν τη συμμετοχή των φοιτητών**: α) στη Συνέλευση του Τμήματος και στα όργανα του Τμήματος, β) στην ενημέρωση των φοιτητών από τα δικτυακά και μέσα κοινωνικής δικτύωσης του Τμήματος και γ) στην ενημέρωση των φοιτητών με ειδικές θεματικές εκδηλώσεις κ.λπ.

Το ΤΔΕ έχει θεσμοθετήσει το θεσμό του ακαδημαϊκού συμβούλου καθώς και τη διαδικασία υποβολής παραπόνων όπως αυτές περιγράφονται στις ακόλουθες παραγράφους.

Γίνονται συστηματικές προσπάθειες ενημέρωσης και προβολής του Τμήματος με επισκέψεις σε σχολεία, επιχειρήσεις και φορείς, καθώς και μέσω κοινωνικών δικτύων, ώστε η επιλογή των φοιτητών και η προσέλκυση τους στο Τμήμα να αποτελούν καλά ενημερωμένες αποφάσεις, να υποστηριχτεί ο ακαδημαϊκός και επαγγελματικός τους προσανατολισμός και να ενισχυθεί η ακριβέστερη προσαρμογή των προτιμήσεών τους με βάση τις πραγματικές συνθήκες και προοπτικές που μπορεί να προσφέρουν οι σπουδές στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων. Εξάλλου, σημαντικός παράγοντας στην επίτευξη των στόχων της φοιτητοκεντρικής μάθησης είναι, εν γένει, η έγκαιρη και συνεχής ενημέρωση τόσο των μαθητών για την υποστήριξή τους στη διαδικασία επιλογής προγράμματος σπουδών, αλλά και των φοιτητών σε όλα τα στάδια των σπουδών τους.

Επιπλέον, ένας από τους στρατηγικούς στόχους του Τμήματος αφορά τη βελτίωση της αναλογίας διδασκομένων /διδασκόντων και τις προσπάθειες ανάπτυξης σχετικών δράσεων, όπως συνεργειών με άλλα τμήματα, και αιτήματα για προκηρύξεις πιθανών νέων θέσεων μελών ΔΕΠ ή/και διδασκόντων με το Π.Δ. 407/80 ή/και ακαδημαϊκών υποτρόφων. Είναι προφανής η σχέση αυτών των δράσεων με την ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής προσέγγισης της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Το πρόγραμμα σπουδών του ΤΔΕ είναι καινοτόμο και εστιάζεται στην ψηφιακή διοίκηση και στη διοίκηση υπηρεσιών όπως έχει παρουσιαστεί σε προηγούμενα κεφάλαια. Είναι σχεδιασμένο με βάση τα **επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα**. Ο σχεδιασμός του βασίστηκε στο Εγχειρίδιο Συγγραφής μαθησιακών αποτελεσμάτων του Cedefop (<https://www.cedefop.europa.eu/en/publications/4156>) και στις καλές πρακτικές που περιγράφονται. Για όλα τα μαθήματα έχει υπολογιστεί ο φόρτος εργασίας με βάση τις πιστωτικές μονάδες (**ECTS**). Ο υπολογισμός έγινε με βάση τις οδηγίες του επίσημου οδηγού ECTS 2015 (https://ec.europa.eu/education/resources-and-tools/european-credit-transfer-and-accumulation-system-ects_en).

Το υπό ανάπτυξη **σύστημα ποιότητας** του ΤΔΕ είναι φοιτητοκεντρικής εστίασης που επισυνάπτεται στην παρούσα έκθεση. Ο κατάλογος των υπό ανάπτυξη διεργασιών παρουσιάζεται στο Σχέδιο Ποιότητας το οποίο επισυνάπτεται

(βλέπε B7_Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας - επιτελική σύνοψη και B7.1_Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας – αναλυτική περιγραφή)

Η **κινητικότητα των φοιτητών**, εισερχόμενη και εξερχόμενη καθώς και η κινητικότητα του προσωπικού στα πλαίσια του προγράμματος ERASMUS+ περιγράφεται στον εσωτερικό κανονισμό του Τμήματος καθώς και σε επόμενη παράγραφο.

Το ΠΘ προσφέρει **σημαντικό αριθμό υπηρεσιών με σκοπό την υποστήριξη των φοιτητών σε κοινωνικό επίπεδο**. Το ΤΔΕ διαθέτει μία σειρά υπηρεσιών για την υποστήριξη της μάθησης και της εκπαιδευτικής διαδικασίας, τόσο από ίδρυμα όσο και από το ίδιο το Τμήμα. Οι υπηρεσίες και οι υποδομές αυτές χωρίζονται σε τέσσερις κατηγορίες:

- Υποδομές και υπηρεσίες για την υποστήριξη των φοιτητών σε σχέση τους με το Τμήμα και το ίδρυμα
- Υποδομές υποστήριξης της μάθησης και της εκπαιδευτικής διαδικασίας
- Υποδομές και υπηρεσίες υποστήριξης της λειτουργίας του Τμήματος
- Υποδομές και υπηρεσίες υποστήριξης του ακαδημαϊκής ζωής του φοιτητή

Για παράδειγμα, στην πρώτη κατηγορία αναφέρονται τόσο οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες όσο και οι υποδομές οι οποίες διευκολύνουν αλλά και αυτοματοποιούν τη συναλλαγή του φοιτητή με το Τμήμα και το Ίδρυμα γενικότερα. Ξεκινώντας από την Ακαδημαϊκή ή Φοιτητική ταυτότητα που εκδίδει ο φοιτητής στην έναρξη των σπουδών του, και την εγγραφή στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Ίδρυματος ώστε να έχει πρόσβαση σε όλες τις εφαρμογές και υπηρεσίες με την έναρξη της φοίτησης. Άλλη υπηρεσία είναι η ηλεκτρονική αίτηση για τη χορήγηση της δωρεάν σίτισης, μέσα από διαδικτυακή πλατφόρμα του Π.Θ., χρησιμοποιώντας τους κωδικούς του ιδρυματικού τους λογαριασμού. Οι υπηρεσίες παρουσιάζονται αναλυτικά **στο κεφάλαιο 7 του εγγράφου**.

Στα πλαίσια των στρατηγικών στόχων του Τμήματος, οι γενικότερες προσπάθειες εστιάζονται στην ενθάρρυνση των φοιτητών για συμμετοχή και παρακολούθηση των δραστηριοτήτων του, όπως των ακαδημαϊκών διαλέξεων που πραγματοποιούνται στο Τμήμα, στην ενημέρωση για τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των διδασκόντων και στην παρότρυνση για πιθανή συμμετοχή τους σε ερευνητικά προγράμματα και δραστηριότητες που θα τους επιτρέψουν να αντιληφθούν καλύτερα τα επιστημονικά πεδία και πιθανά να δραστηριοποιηθούν περαιτέρω σε σχετική έρευνα ή/και να προχωρήσουν στη συνέχεια σε μεταπτυχιακές/ διδακτορικές σπουδές. Η παροχή κινήτρων αριστείας μέσα από την απονομή τιμητικών και χρηματικών βραβείων είναι μια πρακτική που το Τμήμα προωθεί προς αυτήν την κατεύθυνση.

Με τις παραπάνω ενέργειες, το Τμήμα φιλοδοξεί να παρέχει όλες τις αναγκαίες προϋποθέσεις ώστε οι φοιτητές να συμμετέχουν ενεργά στις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές δραστηριότητες, να ενθαρρύνεται η επικοινωνία φοιτητή – καθηγητή, να παρακολουθείται με συνέπεια η μαθησιακή πορεία των φοιτητών, να πραγματοποιείται για κάθε μάθημα η αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου από τους φοιτητές και να αναλύονται αποτελεσματικά τα ευρήματα αυτής.

4.2 Μέθοδοι διδασκαλίας και μάθησης

Στο έγγραφο B26.5_Ανάλυση Μαθημάτων παρουσιάζονται εποπτικά οι χρησιμοποιούμενες μέθοδοι διδασκαλίας για όλα τα μαθήματα του ΠΠΣ του ΤΔΕ.

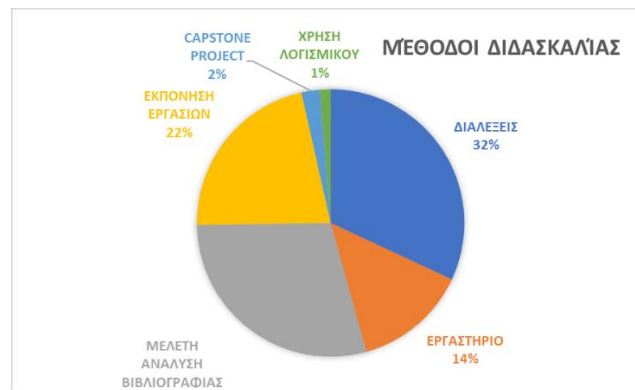
Συγκεντρωτικά το παρακάτω γράφημα παρουσιάζει τις μεθόδους που χρησιμοποιούνται όπως προκύπτει από την ανάλυση των αναλυτικών περιγραμμάτων μαθημάτων.

Πιο συγκεκριμένα:

- Διαλέξεις: Η συγκεκριμένη μέθοδος διδασκαλίας ακολουθείτε σε όλα τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών
- Εργαστήριο: Το ΤΔΕ διαθέτει μεγάλο αριθμό εργαστηρίων όπου με χρήση Η/Υ και με τη συνεργασία του εκπαιδευτικού προσωπικού οι φοιτητές επιλύουν σύνθετα προβλήματα ή προσφέρεται εκμάθηση λογισμικών τα οποία μπορούν να αποτελέσουν σημαντικά εφόδια στην αγορά εργασίας
- Οι μελέτες περίπτωσης είναι μια διδακτική μέθοδος που αναφέρεται σε σενάρια επιχειρηματικών καταστάσεων με βάση τα οποία οι φοιτητές παρατηρούν, αναλύουν, καταγράφουν, υλοποιούν, συμπεραίνουν,

συνοψίζουν ή προτείνουν. Οι μελέτες περιπτώσεων δημιουργούνται και χρησιμοποιούνται ως εργαλείο ανάλυσης και συζήτησης.

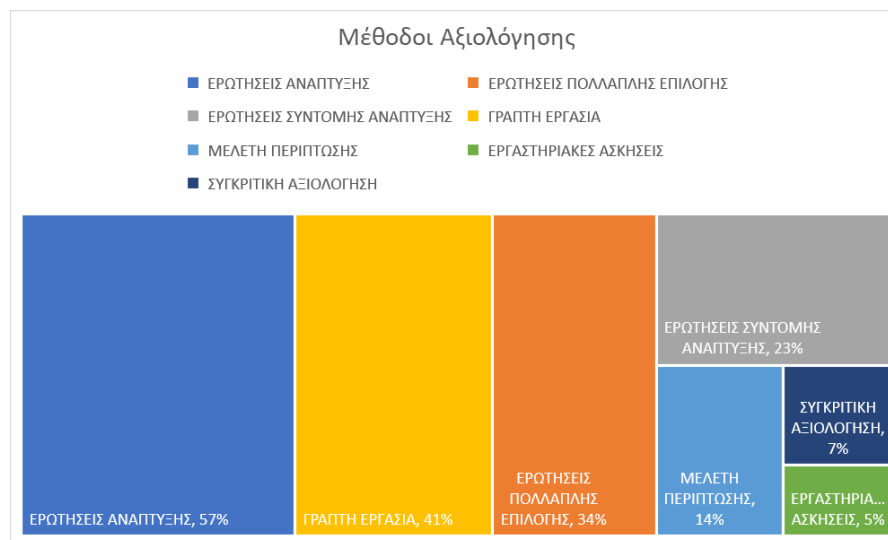
- Η εργασία εξαμήνου (Capstone Project) είναι ένα μια σύνθετη εργασία που αποτελεί μια σημαντική ακαδημαϊκή εμπειρία για τους φοιτητές. Τέτοιες εργασίες/έργα χρησιμοποιούνται στα μαθήματα επιλογής των μεγάλων εξαμήνων με σκοπό να παρουσιάσουν ευρήματα μια μικρής έρευνας, να παρουσιάσουν τα αποτελέσματα μιας βιβλιογραφικής επισκόπησης, της επίλυσης ενός προβλήματος με χρήση σύγχρονων μεθόδων διοίκησης, κ.λπ.



4.3 Μέθοδοι αξιολόγησης

Το ΤΔΕ έχει υιοθετήσει σημαντικό αριθμό μεθόδων αξιολόγησης ώστε να επιτευχθεί με τον καλύτερο τρόπο η επίτευξη των στόχων του Προγράμματος Σπουδών. Στο έγγραφο B26.5_Ανάλυση Μαθημάτων παρουσιάζονται εποπτικά οι χρησιμοποιούμενες μέθοδοι αξιολόγησης για όλα τα μαθήματα του ΠΠΣ του ΤΔΕ.

Συγκεντρωτικά το παρακάτω γράφημα παρουσιάζει τις μεθόδους που χρησιμοποιούνται.



4.4 Περιγραφή συστήματος αξιολόγησης μαθήματος και διδάσκοντα από τους φοιτητές

Στα πλαίσια της βελτίωσης των λειτουργιών της ακαδημαϊκής μονάδας κρίνεται απαραίτητη τόσο η αξιολόγηση κάθε μαθήματος και διδάσκοντα από τους φοιτητές, όσο και η λεπτομερής αποτίμηση των αποτελεσμάτων αυτής. Για το σκοπό αυτό, το Τμήμα φροντίζει κάθε εξάμηνο να παρακινεί τους φοιτητές να συμμετέχουν στις διαδικασίες αξιολόγησης που έχει θεσπίσει το ΠΘ στα πλαίσια του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας. Οι φοιτητές ενημερώνονται έγκαιρα από την ΟΜΕΑ για τις διαδικασίες αυτές και ενθαρρύνονται να συμβάλλουν με τη συμμετοχή τους στη βελτίωση του προγράμματος σπουδών, του διδακτικού έργου και του Πανεπιστημίου γενικότερα, αναλαμβάνοντας έτσι ενεργό ρόλο στην εκπαίδευση. Επιδίωξη είναι η όσο το δυνατόν μεγαλύτερη

συμμετοχή των φοιτητών έτσι ώστε το εργαλείο της αξιολόγησης να αποβεί αποτελεσματικό. Σύμφωνα με τον κανονισμό του Πανεπιστημίου, η αξιολόγηση πραγματοποιείται για κάθε μάθημα και διδάσκοντα με την ηλεκτρονική συμπλήρωση ενός κατάλληλα σχεδιασμένου από την ΜΟΔΙΠ ερωτηματολογίου, ενώ διασφαλίζεται πλήρως η ανωνυμία των συμμετεχόντων. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης γίνονται γνωστά στους διδάσκοντες, οι οποίοι θα πρέπει να τα αναλύσουν και να τα αξιοποιήσουν με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των παραγόντων που συμβάλλουν στην επιτυχία του διδακτικού τους έργου και των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Περαιτέρω στόχος μέσω της εφαρμογής του εργαλείου της αξιολόγησης είναι η εστίαση στις δυνατότητες ευελιξίας του προγράμματος σπουδών ώστε να καλύπτει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ανάγκες και να ικανοποιεί τις προσδοκίες των φοιτητών. Για παράδειγμα, σε περιπτώσεις μαθημάτων για τα οποία, μέσω αξιολόγησης των φοιτητών, διαπιστώνονται πιθανές αλληλοεπικαλύψεις ή παρωχημένο περιεχόμενο ή έλλειψη χρήσης σύγχρονων μέσων και μεθόδων διδασκαλίας, θα διεξάγεται διερεύνηση των τρόπων εξάλειψης αυτών των αστοχιών και βελτίωσης του προγράμματος σπουδών. Με βάση τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων, αλλά και στα πλαίσια των γενικότερων προσπαθειών βελτίωσης της δομής και οργάνωσης του προγράμματος σπουδών καθιστώντας το πιο ευέλικτο και αποδοτικό, οι δυνατότητες και ενέργειες για πιθανές αναθεωρήσεις και αναμορφώσεις αυτού θεωρούνται απαραίτητες. (βλέπε **B16_Υπόδειγμα ερωτηματολογίου για την αξιολόγηση μαθήματος και διδάσκοντα**)

4.5 Ο θεσμός του ακαδημαϊκού συμβούλου - Μηχανισμός διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων

Ιδιαίτερης σημασίας για την επίτευξη των παραπάνω κρίνεται ο θεσμός του ακαδημαϊκού συμβούλου, ο οποίος καθοδηγεί και υποστηρίζει ενεργά τους φοιτητές στα προγράμματα σπουδών τους. Το Τμήμα αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα αυτού του θεσμού, ενημερώνει τους φοιτητές από το ξεκίνημα των σπουδών τους για το ρόλο και τους τρόπους επικοινωνίας των φοιτητών με τον ακαδημαϊκό τους σύμβουλο, και ενθαρρύνει αυτή την επικοινωνία και διάδραση σε όλα τα στάδια των σπουδών τους. Ο ακαδημαϊκός σύμβουλος είναι αρμόδιος να παρακολουθεί και να καθοδηγεί τους φοιτητές που του αναθέτονται, να διερευνά τυχόν ζητήματα που εμποδίζουν την ομαλή εκπαιδευτική διαδικασία και να παρέχει άμεσα κατάλληλες λύσεις. Επιπλέον, θα πρέπει να είναι σε θέση να εξετάζει όλους τους παράγοντες και τις δυνατότητες επίτευξης των στόχων του φοιτητή με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, ώστε να προάγεται η φοιτητοκεντρική εκπαίδευση και η συνολική ανάπτυξή του. Σημαντική είναι η συμβολή του ακαδημαϊκού συμβούλου και στις διαδικασίες αξιολόγησης και βελτίωσης του εκπαιδευτικού έργου και γενικότερα των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων σε σχέση με τα οφέλη που μπορεί να αποκομίσει από αυτές ο φοιτητής.

Στα πλαίσια των δυνατοτήτων αντιμετώπισης και επίλυσης πιθανών προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι φοιτητές κατά τη μαθησιακή διαδικασία, αλλά και γενικότερα στην ακαδημαϊκή τους ζωή, ο ρόλος του ακαδημαϊκού συμβούλου είναι σημαντικός, αφού είναι εκείνος που αρχικά θα διερευνήσει το ζήτημα και στη συνέχεια θα δρομολογήσει τις διαδικασίες επίλυσης αυτού. Η διαδικασία διαχείρισης παραπόνων, προβλημάτων και ενστάσεων των φοιτητών έχει σχεδιαστεί από την ΟΜΕΑ του Τμήματος, έχει καταγραφεί με σαφήνεια και έχει αποτυπωθεί σε αντίστοιχο διάγραμμα ροής (Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών). Η συγκεκριμένη διαδικασία επιδιώκει καταρχάς την καλύτερη δυνατή διευθέτηση των ζητημάτων που μπορεί να προκύψουν, αλλά και τη διασφάλιση της εμπιστοσύνης των φοιτητών στην ακαδημαϊκή μονάδα που τοποθετεί έμπρακτα τον φοιτητή στο κέντρο του ενδιαφέροντος και επιζητά τη βελτίωση του έργου της για την επίτευξη των στόχων των φοιτητών, την ικανοποίηση των προσδοκιών τους, την πρόοδο και την ευημερία τους.

Συνεπώς, το ΤΔΕ δίνει ιδιαίτερη προσοχή στην παρακολούθηση της προόδου των φοιτητών/τριών. Ο θεσμός του Συμβούλου Σπουδών που εφαρμόζει το Τμήμα σκοπεύει στη διαρκή και αποτελεσματική υποβοήθηση των φοιτητών/τριών του. (βλέπε **B17_Κανονισμός διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών**)

5 ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΦΟΙΤΗΣΗ, ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΝΟΜΗ ΤΙΤΛΩΝ ΠΤΥΧΙΟΥ ΚΑΙ ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΠΣ

Οι ακαδημαϊκές μονάδες θα πρέπει να έχουν καταρτίσει κανονισμούς για όλα τα θέματα και στάδια σπουδών του Προγράμματος (εισαγωγή / έναρξη εκπαίδευσης, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών και λήψη πτυχίου).

Έγγραφα Αναφοράς

- 1) B19.1_Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του ΤΔΕ
- 2) B21.1_ Παράρτημα Διπλώματος στην ελληνική
- 3) B21.2_ Παράρτημα Διπλώματος στην αγγλική
- 4) B22_Βεβαίωση του Προέδρου της ακαδημαϊκής μονάδας για υπόδειγμα διπλώματος

Ο Εσωτερικός Κανονισμός του ΤΔΕ καταρτίστηκε για να καθορίζει τον τρόπο Λειτουργίας του Τμήματος. Εγκρίθηκε την 13-10-2021 με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος. Ο Εσωτερικός Κανονισμός με τα 19 άρθρα, οργανώνει τη λειτουργία του Τμήματος και αγγίζει μεγάλο αριθμό θεμάτων της καθημερινής λειτουργίας του Τμήματος.

Οι παρακάτω παράγραφοι βασίζονται σε άρθρα του Εσωτερικού Κανονισμού.

5.1 Εισαγωγή φοιτητών/τριών

Η εισαγωγή στο Τμήμα γίνεται:

- με το ισχύον σύστημα εισαγωγικών εξετάσεων του αρμόδιου Υπουργείου Παιδείας (για απόφοιτους Λυκείου ή ως υπαγόμενοι σε ειδικές κατηγορίες),
- με κατατακτήριες εξετάσεις (για απόφοιτους άλλων Σχολών),
- με ποσοστό 5% επιπλέον των θέσεων εισακτέων, χωρίς εξετάσεις, για πάσχοντες από σοβαρές παθήσεις.

Οι επιτυχόντες νεοεισαχθέντες φοιτητές εγγράφονται στο Τμήμα στην αρχή του ακαδημαϊκού έτους (συνήθως το 2ο δεκαήμερο Σεπτεμβρίου), μετά από σχετική ανακοίνωση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, η οποία αναρτάται και στις ανακοινώσεις του ιστότοπου του Τμήματος. Η εγγραφή γίνεται με ενιαίο τρόπο για όλες τις Σχολές και τα Τμήματα μέσω πληροφοριακού συστήματος του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, στις ημερομηνίες και στην ηλεκτρονική διεύθυνση (<https://eregister.it.minedu.gov.gr/>) που ανακοινώνονται από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων. Η αίτηση εγγραφής και η δήλωση των απαραίτητων στοιχείων γίνεται αποκλειστικά μέσω του πληροφοριακού συστήματος. Επομένως, για την ηλεκτρονική εγγραφή δεν απαιτείται η προσέλευση στη Γραμματεία του Τμήματος. Για τα δικαιολογητικά τα οποία στη συνέχεια υποχρεούται ο/η πρωτοετής φοιτητής/τήτρια να προσκομίσει ο/η ίδιος/α ή να αποστείλει ταχυδρομικά (με συστημένη επιστολή) στη Γραμματεία του Τμήματος, καθώς και για τις ημερομηνίες κατάθεσής τους, ακολουθεί νεότερη ανακοίνωση στις ανακοινώσεις του ιστοτόπου του Τμήματος (<https://ds.uth.gr/freshers-registration/>).

Οι δηλώσεις μαθημάτων πραγματοποιούνται σε ημερομηνίες που ανακοινώνονται από τη Γραμματεία στην ιστοσελίδα του Τμήματος. Ειδικά για τους πρωτοετείς φοιτητές, η δήλωση μαθημάτων, τόσο του χειμερινού, όσο και του εαρινού εξαμήνου γίνεται από τη Γραμματεία στο ηλεκτρονικό σύστημα δηλώσεων, χωρίς να απαιτείται κάποια ενέργεια από πλευράς του φοιτητή / της φοιτήτριας.

5.2 Κατατακτήριες εξετάσεις

Βλέπε (B19.1_Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του ΤΔΕ) σελίδα 34. Επίσης, στην ιστοσελίδα του ΤΔΕ μπορούν να βρεθούν περισσότερες πληροφορίες σχετικά (<https://ba.uth.gr/qualifying-exams>).

5.3 Φοίτηση

Τα θέματα φοίτησης καλύπτονται στο «Άρθρο 2 – Κανονισμός ΠΠΣ» του Εσωτερικού Κανονισμού του ΤΔΕ. Βλέπε (B19.1_Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του ΤΔΕ σελίδα 6).

5.4 Υποστήριξη νεοεισερχομένων φοιτητών/τριών

Εκδηλώσεις υποδοχής και ενημέρωσης

Στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους, το Τμήμα πραγματοποιεί εκδήλωση υποδοχής των πρωτοετών φοιτητών, με κύριο στόχο την ενημέρωση των νέων φοιτητών/τριών για τη φυσιογνωμία του Τμήματος, για τις σπουδές τους αλλά και για τις επαγγελματικές προοπτικές που τους προσφέρονται. Ειδικότερα, στην εκδήλωση αυτή γίνεται παρουσίαση του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού, παρουσιάζονται όλες οι πτυχές των μαθημάτων του προγράμματος σπουδών τους στο Τμήμα, και παρέχονται απαντήσεις σε ερωτήματα όσον αφορά τα μαθήματα, τα εξάμηνα, τις δηλώσεις μαθημάτων, το σύστημα της Ηλεκτρονικής Γραμματείας, κ.α., από τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος και το προσωπικό της Γραμματείας. Επιπλέον, παρατίθεται στην ιστοσελίδα του Τμήματος σχετικό ενημερωτικό υλικό και πληροφορίες που αφορούν ειδικά τους πρωτοετείς. Η δήλωση μαθημάτων ειδικά για τους πρωτοετείς φοιτητές, τόσο του χειμερινού, όσο και του εαρινού εξαμήνου γίνεται από τη Γραμματεία στο ηλεκτρονικό σύστημα δηλώσεων, χωρίς να απαιτείται κάποια ενέργεια από πλευράς του φοιτητή / της φοιτήτριας.

Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας και υποστήριξης. Παρουσιάζονται αναλυτικά στο κεφάλαιο 7.

Σύμβουλος σπουδών και συμβουλευτικές συναντήσεις. Παρουσιάζονται αναλυτικά στο κεφάλαιο 4 καθώς και στον Εσωτερικό Κανονισμό.

5.5 Παρακολούθηση και υποστήριξη της προόδου των φοιτητών/τριών

Ο κάθε διδάσκων/ουσα αξιολογεί με το δικό του τρόπο την πρόοδο των φοιτητών/τριών στην επίτευξη των μαθησιακών στόχων. Η βασική διαδικασία στην οποία στηρίζεται είναι οι εξετάσεις, στις οποίες οι φοιτητές καλούνται να αποτυπώσουν το βαθμό κατάκτησης της γνώσης του αντικειμένου του μαθήματος. Επίσης, κατά τη διάρκεια του εξαμήνου, οι διδάσκοντες επιλέγουν μέσω άτυπων και τυπικών τρόπων αξιολόγησης (π.χ. προόδους) να ελέγξουν την πρόοδο των φοιτητών/τριών στην επίτευξη των μαθησιακών στόχων του μαθήματος και να αναδιαμορφώσουν τη διδασκαλία του, όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο. Η ΟΜΕΑ συζητά τις επιδόσεις των φοιτητών (μέσοι όροι βαθμολογιών, μαθήματα με χαμηλά ποσοστά επιτυχίας) και αντιστοίχως λαμβάνει πρωτοβουλίες ή προτείνει κατάλληλες δράσεις.

Οι εξετάσεις πραγματοποιούνται σε τρεις περιόδους: Ιανουάριο/Φεβρουάριο για τα μαθήματα χειμερινού εξαμήνου, Μάιο/Ιούνιο για τα μαθήματα εαρινού εξαμήνου και συμπληρωματικά για τα μαθήματα και των δύο εξαμήνων τον Σεπτέμβριο κάθε ακαδημαϊκού έτους. Οι εξετάσεις των μαθημάτων γίνονται από τη/τον διδάσκουσα/οντα στο τέλος του εξαμήνου επί καθορισμένης ύλης.

Πλέον των τελικών γραπτών (επί το πλείστον) εξετάσεων που πραγματοποιούνται με το πέρας του κάθε εξαμήνου, καθώς και των επαναληπτικών του Σεπτεμβρίου, η πρόοδος των φοιτητών πιστοποιείται και από εξετάσεις που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια των εξαμήνων, αναλόγως της φύσης των μαθημάτων, π.χ. μέσα από εργαστηριακές ασκήσεις ή εργασίες, καθώς και άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες, η οποίες προσμετρώνται ως ένα ποσοστό στον τελικό βαθμό του εκάστοτε μαθήματος.

Η βαθμολογία των μαθημάτων εκφράζεται στην κλίμακα μηδέν (0) έως δέκα (10) με βάση επιτυχίας το πέντε (5). Σε περίπτωση αποτυχίας ο φοιτητής έχει τη δυνατότητα μίας συμπληρωματικής εξέτασης το Σεπτέμβριο. Εάν αποτύχει και στη συμπληρωματική εξέταση, ο φοιτητής / η φοιτήτρια πρέπει να επανεγγραφεί στο μάθημα και να το παρακολουθήσει σε επόμενο ακαδημαϊκό έτος. Αν ο φοιτητής/η φοιτήτρια αποτύχει περισσότερες από τρεις (3) φορές σε ένα μάθημα, με απόφαση του Κοσμήτορα εξετάζεται, σε επόμενη εξεταστική περίοδο του μαθήματος, ύστερα από αίτησή του/της, από τριμελή επιτροπή Καθηγητών της Σχολής, οι οποίοι έχουν το ίδιο ή συναφές γνωστικό αντικείμενο και ορίζονται από τον Κοσμήτορα. Σε περίπτωση αποτυχίας και στην εν λόγω εξέταση, ο/η φοιτητής/τρια συνεχίζει τη φοίτησή του/της, και επανεξετάζεται στο συγκεκριμένο μάθημα, εφόσον αυτό είναι υποχρεωτικό, διαφορετικά αν είναι επιλογής δύναται να το αντικαταστήσει με άλλο μάθημα.

Επίσης, οι φοιτητές και φοιτήτριες έχουν δικαίωμα να διακόψουν, με έγγραφη αίτησή τους, τη φοίτησή τους για όσα εξάμηνα κρίνουν απαραίτητο (όχι όμως περισσότερα από τον ελάχιστο αριθμό εξαμήνων που απαιτούνται για τη λήψη του τίτλου σπουδών σύμφωνα με το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών).

5.6 Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των φοιτητών/τριών

Η ιδιότητα του φοιτητή ή της φοιτήτριας αποκτάται με την εγγραφή στο Τμήμα, αναστέλλεται προσωρινά, κατά την περίοδο διακοπής φοίτησης και διακόπτεται οριστικά με τη λήψη του Πτυχίου ή με τη διαγραφή του/της.

Κάθε φοιτητής και φοιτήτρια έχει δικαίωμα στις παροχές της Φοιτητικής Μέριμνας (σίτισης, στέγασης, υγειονομικής περίθαλψης) (www.uth.gr/zoifoititiki-merimna), για χρονικό διάστημα ίσο με τον ελάχιστο χρόνο που απαιτείται για τη λήψη του Πτυχίου, προσαυξημένο κατά δύο (2) χρόνια, δηλαδή για έξι (6) συνολικά χρόνια, με βάση το γεγονός ότι το πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών του Τμήματος είναι τετραετούς διάρκειας.

Στα πλαίσια αυτά και στο «Άρθρο 2 – Κανονισμός ΠΠΣ» του εσωτερικού κανονισμού του ΤΔΕ περιγράφονται τα δικαιώματα των φοιτητών που αφορούν την:

- Ακαδημαϊκή (φοιτητική) ταυτότητα
- Διακοπή φοίτησης (αναστολή σπουδών)
- Παροχή Δωρεάν Συγγραμμάτων
- Κ.λπ.

Χορήγηση υποτροφιών

Η χορήγηση υποτροφιών ορίζεται στο «Άρθρο 13 - Φοιτητική Μέριμνα-Υποτροφίες-Βραβεία» του Εσωτερικού Κανονισμού.

5.7 Κινητικότητα των φοιτητών/τριών – πρόγραμμα ERASMUS ΤΔΕ

Το πρόγραμμα Erasmus+ του ΠΘ χρηματοδοτεί την κινητικότητα φοιτητών όλων των κύκλων σπουδών, καθηγητών για διδασκαλία και προσωπικού για κατάρτιση σε Πανεπιστήμια χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το Γραφείο Erasmus του ΠΘ διαχειρίζεται ιδρυματικά τις λεπτομέρειες σχετικά με τις προϋποθέσεις συμμετοχής (περίοδος κατάθεσης αιτήσεων) και την επιλεξιμότητα των συμμετεχόντων. Περισσότερες πληροφορίες αναφέρονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://erasmus.uth.gr/>.

Το ΤΔΕ, προκειμένου να τηρηθούν οι αρχές της διαφάνειας και της ισότητας με την επιλογή των φοιτητών/τριών συμβάλλει στη γνωστοποίηση των διαδικασιών και των κριτηρίων επιλογής προς τα μέλη της ακαδημαϊκής μονάδας. Για το λόγο αυτό η Συνέλευση του ΤΔΕ έχει ορίσει ακαδημαϊκό συντονιστή και δύο μέλη ΔΕΠ ως Επιτροπή Erasmus. Το ΤΔΕ έχει ενεργή παρουσία κινητικότητας τόσο στους φοιτητές όσο και στο προσωπικό του ενώ τα διαθέσιμα στοιχεία αφορούν και το ΤΔΕ του ΤΕΙ Θεσσαλίας (βλέπε πίνακας κινητικότητας Erasmus)

Πίνακας Κινητικότητας Erasmus Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

Έτος	Φοιτητές			Προσωπικό			
	Εξερχόμενοι		Εισερχόμενοι	Εξερχόμενοι		Εισερχόμενοι	
	Σπουδές	Πρακτική Άσκηση	Σπουδές	Διδασκαλία	Επιμόρφωση	Διδασκαλία	Επιμόρφωση
2016-17	19	6	14	10	0	14	0
2017-18	18	1	16	5	1	7	0
2018-19	19	4	7	7	1	2	0
2019-20	15	1	6	3	0	4	0
2020-21	6	4	4	1	0	0	0

Διμερείς Συνεργασίες ΤΔΕ

Το ΤΔΕ ακολουθώντας τη στρατηγική διεθνοποίησης του Ιδρύματος είναι ιδιαίτερα ενεργό στις συνεργασίες του με πανεπιστήμια της ΕΕ (50 συνεργασίες). Οι διδάσκοντες του ΤΔΕ μέσω γνωριμιών τους και δικτύωσής τους στοχεύουν σε ποιοτικές συνεργασίες με ευρωπαϊκά πανεπιστημιακά ιδρύματα. Στα πλαίσια έναρξης μιας διμερούς συμφωνίας, ο ενδιαφερόμενος διδάσκων εισηγείται στη Γενική Συνέλευση του ΤΔΕ την πρόταση συνεργασίας παρουσιάζοντας πληροφορίες για το οικείο τμήμα/πανεπιστήμιο. Επίσης, αποδεικνύει τη συνάφεια των μαθημάτων διδασκαλίας που διδάσκονται στην αλλοδαπή γλώσσα και είναι εφικτό να αντιστοιχισθούν με τα μαθήματα που προσφέρει το ΤΔΕ ώστε να αποφευχθούν αναντιστοιχίες και εμπόδια στις επιλογές των φοιτητών. Στη συνέχεια αφού η Γενική Συνέλευση εγκρίνει τη συμφωνία η γραμματεία του ΤΔΕ αποστέλλει το σχετικό υλικό στο Γραφείο Erasmus για την ενεργοποίηση της συμφωνίας και ο διδάσκων ορίζεται συντονιστής αυτής.

Χώρα

Πανεπιστήμιο

Αυστρία	1) Fachhochschule Voralberg 2) Fachhochschule Salzburg, 3) TU Wien Vienna University of Technology
Αυστρία	
Βουλγαρία	1) Angel Kanchev University of Ruse 2) University of National and World Economy
Κύπρος	1) Neapolis University Pafos
Τσεχία	1) Mendel University in Brno, 2) University of Hradec Kralove, 3) The Institute of Hospitality Management in Prague, 4) University of South Bohemia, 5) Technical University of Liberec, 5) VSB-Technika Univerzita Ostrava
Γερμανία	1) Heinrich Heine University Duesseldorf 2) Hochschule Karlsruhe Technik und Wirtschaft, 3) Ludwigshafen University of Applied Sciences
Δανία	University of Southern Denmark
Γαλλία	1) ISFEC Aquitaine 2) Université de Lorraine 3) Ipag Business School
Ουγγαρία	1) Széchenyi István University 2) University of Western Hungary, Gyor 3) University of Miskolc, 4) University of Pannonia
Ιταλία	1) University of Foggia
Λιθουανία	1) Siauliai State College, 2) Vilniaus Kolegija university of Applied Sciences, 3) University of Applied Sciences (VKK)
Λετονία	BA School of Business and Finance (SBF) Banku Augstskola
Ολλανδία	1) Avans University of Applied Sciences 2) Delft University of Technology
Πορτογαλία	1) Instituto Politecnico de Braganca, 2) Instituto Politecnico de Coimbra ISCAC, 3) Universidade Lusofona do Porto
Πολωνία	1) University of Economics in Katowice, 2) University of Lodz, 3) Maria Curie-Sklodowska University (UMCS), 4) University of Life Sciences in Lublin 4) Nowy Sacz School of Business-National Louis University, 5) State College of Applied Sciences in Skierniewice 6) West Pomeranian University of Technology 7) Wroclaw University of Economics
Ρουμανία	1) University Politehnica of Bucharest 2) Lucian Blaga University of Sibiu 3) West University of Timisoara
Φιλανδία	Tampere University of Applied Sciences (TAMK)
Σλοβενία	1) Faculty of Organisation Studies in Novo Mesto 2) Alexander Dubcek University of Trencin 3) University of Zilina 4) Technical University of Zvolen 5) University of Presov

Εξερχόμενη Κινητικότητα Φοιτητών

Στα πλαίσια της εξερχόμενης κινητικότητας, οι ενδιαφερόμενοι φοιτητές/τριες καταθέτουν το αίτημά τους στην επιτροπή Erasmus του ΤΔΕ, η οποία είναι αρμόδια για την τελική επιλογή των αιτούντων. Οι φοιτητές/τριες μπορούν να απευθυνθούν στα μέλη της επιτροπής αυτής για οποιοδήποτε θέμα σε σχέση με τη δήλωση μαθημάτων στο οικείο Πανεπιστήμιο. Επίσης, οι διδάσκοντες του ΤΔΕ γνωμοδοτούν εκ των προτέρων σε σχέση με την αντιστοίχιση/αναγνώριση ή μη διαφόρων μαθημάτων που πρόκειται να παρακολουθήσουν οι φοιτητές/τριες κατά την κινητικότητα Erasmus. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιλογής, οι φάκελοί τους προωθούνται στο Γραφείο Erasmus του ΠΘ.

Μετά το πέρας της κινητικότητας των φοιτητών πραγματοποιείται η αντιστοίχιση των μαθημάτων - που ολοκληρώθηκαν με επιτυχία στο οικείο πανεπιστήμιο - με εκείνα του προγράμματος σπουδών του ΤΔΕ και πραγματοποιείται έτσι η μεταφορά των αντίστοιχων πιστωτικών μονάδων (European Credit Transfer and Accumulation System ECTS). Η ενεργεία αυτή υλοποιείται από τον ακαδημαϊκό συντονιστή του ΤΔΕ που εισηγείται σχετικά στη Γενική Συνέλευση του τμήματος.

Εισερχόμενη Κινητικότητα Φοιτητών

Αναφορικά με την εισερχόμενη κινητικότητα φοιτητών, αρχικά ο ακαδημαϊκός συντονιστής στα πλαίσια της Γενικής Συνέλευσης προβαίνει σε πρόσκληση των διδασκόντων που επιθυμούν να διδάξουν μαθήματα στην αγγλική γλώσσα για τους εισερχόμενους Erasmus φοιτητές. Μετά την τελική επιλογή των μαθημάτων το ΤΔΕ δημοσιοποιεί στην ιστοσελίδα του τα προσφερόμενα μαθήματα στην αγγλική γλώσσα για κάθε εξάμηνο (βλέπε πίνακα προσφερόμενων μαθημάτων). Στη συνέχεια, οι ενδιαφερόμενοι φοιτητές που προέρχονται από τα ευρωπαϊκά

πανεπιστήμια που έχουμε συνάψει διατμηματικές διμερείς συνεργασίες. εκδηλώνουν το ενδιαφέρον τους στο γραφείο Erasmus του ΠΘ. Το τελευταίο γνωστοποιεί τις αιτήσεις αυτών στην επιτροπή Erasmus του ΤΔΕ που αποφασίζει για την αποδοχή τους.

Προσφερόμενα Μαθήματα για τους Εισερχόμενους Erasmus φοιτητές (2021-2022)

WINTER SEMESTER					
CODE	COURSE	ECTS	Semester	Teaching Method (Tutoring/English)	PROFESSOR: Email:
ΠΜ01	Mathematics for Business Administration	6	1st	Tutoring	sirakoul@uth.gr
MK02	Consumer Behavior	5	3rd	Tutoring	themis@uth.gr
ΔΕ15	Tourism Management	6	5th	Tutoring	belissar@uth.gr
MK05	Digital Marketing	6	5th	Tutoring	lanthopo@uth.gr
ΠΜ04	Quantitative methods for Business Decision Making II	6	5th	Tutoring	skoukoum@uth.gr
ΠΛ05	Enterprise Resource Planning System	6	7th	Tutoring	fitsilis@uth.gr
SPRING SEMESTER					
CODE	COURSE	ECTS	Semester	Teaching Method (Tutoring/English)	PROFESSOR: Email:
ΟΑ02	Macroeconomics	5	2nd	Tutoring	geortheo@uth.gr
ΠΜ02	Business Statistics	6	2nd	Tutoring	skoukoum@uth.gr
ΠΜ03	Quantitative Methods for Business Decision Making I	5	4th	Tutoring	skoukoum@uth.gr
ΔΕ16	International Business	6	6th	Tutoring	anagnos@uth.gr
ΔΕ17	Project Scheduling	6	6th	Tutoring	sirakoul@uth.gr
	Quality Assurance and International Quality Standards	6	8th	Tutoring	vkazantzi@uth.gr
ΔΕ15	Tourism Management	6	5th	Tutoring	belissar@uth.gr

Κινητικότητα Προσωπικού

Στα πλαίσια της κινητικότητας προσωπικού για διδασκαλία η διαδικασία υλοποιείται μέσω του κεντρικού γραφείου Erasmus. Τα ενδιαφερόμενα μέλη ΔΕΠ-ΕΔΙΠ σε συγκεκριμένη περίοδο κατάθεσης αιτήσεων, μπορούν να μετακινηθούν στα πλαίσια της διδασκαλίας σε πανεπιστήμια που έχει συνάψει το τμήμα διμερή συνεργασία. Επίσης, τα μέλη ΕΤΕΠ και τα μέλη διοικητικού προσωπικού αντίστοιχα έχουν τη δυνατότητα υποβολής αίτηση μετακίνησης στα πλαίσια της επιμόρφωσης τους σε όποιο ευρωπαϊκό πανεπιστήμιο διοργανώνει διεθνή εβδομάδα κατάρτισης (international training week). Παρόμοια διαδικασία ακολουθείται και για τους εισερχόμενους καθηγητές πανεπιστημίων που επιθυμούν να διδάξουν στο ΤΔΕ.

5.8 Εκπόνηση Πτυχιακής εργασίας και πρακτικής άσκησης

Σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό του Τμήματος, η εκπόνηση πτυχιακής εργασίας αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση των σπουδών των φοιτητών και την απόκτηση του Πτυχίου ΤΔΕ.

Η Πτυχιακή εργασία πρέπει να αποτελεί προϊόν συνθετικού έργου που να συμπυκνώνει την εμπειρία και τη γνώση του/της φοιτητή/τριας από τον κατά το δυνατό μεγαλύτερο αριθμό γνωστικών αντικειμένων της επιστήμης της Διοίκησης Επιχειρήσεων και να στοχεύει στην προαγωγή της επιστήμης αυτής. Η Πτυχιακή εργασία εκπονείται σε στενή συνεργασία και με την καθοδήγηση από τον επιβλέποντα Καθηγητή που ανήκει στο Τμήμα. Η Πτυχιακή εργασία εκπονείται κατά τη διάρκεια του όγδοου εξαμήνου των σπουδών και απαιτεί την ουσιαστική απασχόληση του/της φοιτητή/τριας τουλάχιστον για ένα κανονικό εξάμηνο σπουδών.

Η διαδικασία ανάθεσης καθώς και οι σχετικές διαδικασίες περιγράφονται στο «Άρθρο 2 – Κανονισμός ΠΠΣ».

Στο ΤΔΕ η **Πρακτική Άσκηση** ως μάθημα προσφέρεται προαιρετικά, και οι ενδιαφερόμενοι φοιτητές μπορούν να τη δηλώσουν και να συμμετάσχουν σε αυτή στο 8^ο εξάμηνο σπουδών, για διάρκεια 2 μηνών, με 4-8 ώρες απασχόλησης την ημέρα και με **βάρος 3 ECTS**. Ο βαθμός καταχωρείται στο παράρτημα διπλώματος μετά την επιτυχή ολοκλήρωσή της.

Ο οδηγός της Πρακτικής Άσκησης και της Πτυχιακής δεν έχουν αναπτυχθεί ακόμη καθώς οι φοιτητές του ΤΔΕ διανύουν το 3^ο έτος σπουδών και αναμένεται να αναπτυχθεί στους επόμενους μήνες.

Επιπλέον, ΠΘ έχει Το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης που δημιουργεί δίαυλο σταθερής επικοινωνίας μεταξύ του ΠΘ και των επιχειρήσεων και φορέων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, για την ένταξη των φοιτητών/ριών στο παραγωγικό σύστημα της χώρας και την καλύτερη αξιοποίηση σε επαγγελματικό επίπεδο των γνώσεων που αποκτούν στο Πανεπιστήμιο. Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης είναι ο Καθηγητής Γ. Ιατρίδης. Για περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα: <http://pa.uth.gr/>

5.9 Απονομή και αναγνώριση των τίτλων σπουδών

Η επιτυχής ολοκλήρωση του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών, που οργανώνεται στο ΤΔΕ, οδηγεί στην απονομή τίτλου σπουδών προπτυχιακού επιπέδου, στην ειδικότητα του Τμήματος, επιπέδου 6 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων. Η ονομασία του τίτλου σπουδών που απονέμεται από το Τμήμα είναι «**Πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων**».

Ο Τίτλος Σπουδών συνοδεύεται από το **Παράρτημα Διπλώματος (Diploma Supplement)** περιγράφονται στο «Άρθρο 2 – Κανονισμός ΠΠΣ» του Εσωτερικού Κανονισμού του ΤΔΕ. Βλέπε (B19.1_Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του ΤΔΕ σελίδα 11). Οι προϋποθέσεις απονομής τίτλου σπουδών περιγράφονται στο «Άρθρο 2 – Κανονισμός ΠΠΣ» του Εσωτερικού Κανονισμού του ΤΔΕ. Βλέπε (B19.1_Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του ΤΔΕ σελίδα 10).

Η απονομή των πτυχίων γίνεται στο πλαίσιο ειδικής τελετής, η οποία αποκαλείται “καθομολόγηση των πτυχιούχων”, και οργανώνεται μετά τη λήξη των εξεταστικών περιόδων. Η “καθομολόγηση” είναι επίσημη πράξη-δήλωση με την οποία ο/η απόφοιτος/η παρέχει, αυτοπροσώπως τη διαβεβαίωση για την προσήλωσή του/της στην επιστήμη και στις αρχές που διδάχθηκε στο Ίδρυμα.

5.10 Επαγγελματική αναγνώριση αποφοίτων ΤΔΕ

Τα Επαγγελματικά δικαιώματα των αποφοίτων του ΤΔΕ της Σχολής Οικονομικών και Διοικητικών Επιστημών του ΠΘ έχουν κυρωθεί από τη Σύγκλητο του ΠΘ την 26-03-2021 και έχουν σταλεί στο Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος.

Προεδρικά διατάγματα

Οι πτυχιούχοι του ΤΔΕ δύνανται να ασχοληθούν με αντικείμενα εργασίας όπως αυτά περιγράφονται στις επόμενες ενότητες, σύμφωνα με τις ακόλουθες κανονιστικές διατάξεις που αφορούν σε πτυχιούχους Τμημάτων Οικονομίας και Διοίκησης και κυρίως από τρία Προεδρικά Διατάγματα:

- Το Π.Δ. 475/1991 (176 Α΄) «Περί οικονομολογικού επαγγέλματος και της άδειας ασκήσεως του».
- Το Π.Δ. 340/1998 (228 Α΄) «Περί επαγγέλματος Λογιστή - Φοροτεχνικού και της άδειας ασκήσεώς του».
- Το Π.Δ. 38/2010 (78 Α΄) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2005/36/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Σεπτεμβρίου 2005, σχετικά με την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων, και άλλες διατάξεις».

Περιγραφή Επαγγελματικών Δικαιωμάτων και πεδία εργασίας

Σύμφωνα με το άρθρο 1 του Π.Δ. 475/1991 «Περί οικονομολογικού επαγγέλματος και της άδειας ασκήσεως του», Οικονομολογικό επάγγελμα συνιστούν οι κατ' επάγγελμα ασκούμενες δραστηριότητες οι οποίες έχουν ως αντικείμενο την εφαρμογή των πορισμάτων της οικονομικής επιστήμης και πρακτικής στους διάφορους τομείς της εθνικής και διεθνούς οικονομικής δραστηριότητας ή και την ανάπτυξη της οικονομικής επιστήμης και σκέψης. Ειδικότερα οι δραστηριότητες του οικονομολογικού επαγγέλματος που περιγράφονται στο Π.Δ. 475/1991 είναι:

1. Ανάλυση, επεξεργασία και ερμηνεία οικονομικών φαινομένων, μεγεθών, η σύνταξη και υποβολή σχετικών μελετών και εκθέσεων προς επιχειρήσεις, οργανισμούς και γενικά φορείς οικονομικής δραστηριότητας.
2. Παροχή συμβουλών επί οικονομικών επιχειρησιακών, αναπτυξιακών, ταμειευτικών, χρηματο-πιστωτικών, φοροτεχνικών και εμπορικών θεμάτων προς φορείς οικονομικής και επιχειρησιακής δραστηριότητας του ιδιωτικού, του δημόσιου τομέα και της Δημόσιας Διοίκησης.
3. Παροχή υπηρεσιών οργάνωσης, διεύθυνσης των οικονομικών δραστηριοτήτων επιχειρήσεων καθώς και φορέων οικονομικής δραστηριότητας του Δημόσιου Τομέα.

4. Παροχή υπηρεσιών οργάνωσης, διεύθυνσης, εποπτείας λογιστικών υπηρεσιών, σχεδιασμός κατάρτιση και υπογραφή Οικονομικών Καταστάσεων.
5. Παροχή φοροτεχνικών υπηρεσιών, οργάνωση, λειτουργία και διεύθυνση γραφείων και επιχειρήσεων για την παροχή των ως άνω υπηρεσιών.
6. Σχεδιασμός στατιστικών και οικονομετρικών μεθόδων και ερευνών, επεξεργασία, ανάλυση, ερμηνεία και γενικά επιστημονική και πρακτική αξιοποίηση στατιστικών στοιχείων που αφορούν στην οικονομία, στα οικονομικά μεγέθη, στους συντελεστές της παραγωγής, στην παραγωγική και αναπτυξιακή διαδικασία.
7. Έλεγχος της διαχείρισης, των οικονομικών καταστάσεων βιβλίων και στοιχείων, επιχειρήσεων, Οργανισμών, Ιδρυμάτων και γενικά φορέων οικονομικής και επιχειρησιακής δραστηριότητας ή διαχείρισης φορέων του ιδιωτικού ή του Δημόσιου τομέα κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και η σύνταξη - έκδοση των αναγκαίων και σχετικών πορισμάτων εκθέσεων και πιστοποιητικών.
8. Διδασκαλία των θεωριών, αρχών, μεθόδων και πορισμάτων της οικονομικής επιστήμης και σκέψης και της εφαρμοσμένης οικονομικής, σε εκπαιδευτικά ιδρύματα, εξαιρουμένων των Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων.

Προϋπόθεση για τη χορήγηση της άδειας ασκήσεως οικονομολογικού επαγγέλματος αποτελεί η ιδιότητα του μέλους του Οικονομικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας (Ο.Ε.Ε.) κατά τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν. 1100/1980 (ΦΕΚ 295 Α'), όπως ισχύει. Η άδεια ασκήσεως οικονομολογικού επαγγέλματος, χορηγείται με απόφαση της Κ.Δ. ή της αρμόδιας Τοπικής Διοίκησης Περιφερειακού Τμήματος του Ο.Ε.Ε., μετά από αιτιολογημένη εισήγηση τριμελούς επιτροπής. Επαγγελματικά δικαιώματα καθορίζονται επίσης σύμφωνα με τις διατάξεις του **Ν. 2515/1997 «Άσκηση επαγγέλματος Λογιστή Φοροτεχνικού»** (ΦΕΚ 154 Α') και του Π.Δ. 340/1998 «Περί επαγγέλματος Λογιστή - Φοροτεχνικού και της άδειας ασκήσεώς του» (ΦΕΚ 228 Α') όπως τροποποιήθηκαν με τις διατάξεις του άρθρου 13 του Ν. 2771/1999 (ΦΕΚ 280 Α') και του άρθρου 17 του Ν. 3470/2006 (ΦΕΚ 132 Α'), σύμφωνα με τις οποίες οι απόφοιτοι του ΤΔΕ έχουν το δικαίωμα της απόκτησης άδειας ασκήσεως επαγγέλματος του Λογιστή - Φοροτεχνικού. Η άδεια χορηγείται επίσης από το Οικονομικό Επιμελητήριο της Ελλάδας (Ο.Ε.Ε.). Σύμφωνα με την περ. 2 της υποπαρ. Η 2 της παρ. Η του άρθρου πρώτου Ν. 4152/2013 (ΦΕΚ 107 Α') «Η επαγγελματική ταυτότητα του Λογιστή Φοροτεχνικού διακρίνεται σε επαγγελματική ταυτότητα Λογιστή Φοροτεχνικού Α' και Β' τάξης». Επιπλέον, **στο Π.Δ. 347/2003 (ΦΕΚ 315 Α')** με το οποίο τροποποιούνται οι διατάξεις του Π.Δ. 50/2001 (ΦΕΚ 39 Α') «Καθορισμός των προσόντων διορισμού σε θέσεις φορέων του δημοσίου τομέα» θεσμοθετείται για τον Κλάδο ΠΕ Διοικητικού και/ή Οικονομικού ότι: «1. Προσόν διορισμού στον εισαγωγικό βαθμό ορίζεται πτυχίο ή δίπλωμα οποιουδήποτε Τμήματος Α.Ε.Ι. της ημεδαπής, περιλαμβανομένων και των πτυχίων ή διπλωμάτων του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (Ε.Α.Π.) και των προγραμμάτων Σπουδών Επιλογής (Π.Σ.Ε.), ή ισότιμων σχολών της αλλοδαπής».

Οι απόφοιτοι του ΤΔΕ έχουν επίσης **το δικαίωμα να συμμετέχουν στις διαδικασίες για την πλήρωση θέσεων εκπαιδευτικών στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση**, καθώς εντάσσονται στον εκπαιδευτικό κλάδο ΠΕ80 Οικονομίας (παλιός κλάδος: ΠΕ09 Οικονομολόγων), σύμφωνα με το άρθρο 29 του Ν. 4521/2018 (ΦΕΚ 38 Α'). Προκειμένου να μπορούν οι απόφοιτοι του ΤΔΕ να συμμετάσχουν στο διαγωνισμό του Α.Σ.Ε.Π. με σκοπό **το διορισμό τους στην πρωτοβάθμια ή δευτεροβάθμια εκπαίδευση**, απαιτείται, είτε η πλήρωση των προϋποθέσεων του άρθρου 54 του Ν. 4589/2019 (ΦΕΚ 13 Α'), είτε η πιστοποιημένη παιδαγωγική και διδακτική επάρκεια σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3848/2010 (ΦΕΚ 71 Α'), όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 36, παρ. 22, του Ν. 4186/2013 (ΦΕΚ 193 Α') και από το άρθρο 111 του Ν. 4547/2018 (ΦΕΚ 102 Α').

6 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΠΣ

Τα Ιδρύματα οφείλουν να διασφαλίζουν την επάρκεια, το επίπεδο γνώσεων και ικανοτήτων του διδακτικού προσωπικού των ακαδημαϊκών μονάδων, να εφαρμόζουν αξιοκρατικές και διαφανείς διαδικασίες για την πρόσληψη, την επιμόρφωση και την περαιτέρω εξέλιξή του.

Έγγραφα Αναφοράς

- 1) B16_Υπόδειγμα ερωτηματολογίου για την αξιολόγηση μαθήματος και διδάσκοντα
- 2) B23.1_Επιδόσεις του διδακτικού προσωπικού
- 3) B23.2_Αναφορά ΟΠΕΣΠ ΕΘΑΑΕ ετους 2019_20 ΤΔΕ

6.1 Το διδακτικό προσωπικό

Στο ΤΔΕ υπηρετούν **15 μέλη ΔΕΠ** (11 Καθηγητές, 3 Αναπληρωτές Καθηγητές και 1 Επίκουρος Καθηγητής) και 5 μέλη ΕΔΙΠ και ΕΤΕΠ. Τα μέλη ΔΕΠ ασκούν διδακτικό, ερευνητικό-επιστημονικό έργο αλλά και διοικητικό με τη συμμετοχή τους στα όργανα διοίκησης του Ιδρύματος. Το διδακτικό έργο περιλαμβάνει διδασκαλία προπτυχιακών και μεταπτυχιακών μαθημάτων, συμμετοχή σε φροντιστηριακά μαθήματα και σεμινάρια, συγγραφή διδακτικών βοηθημάτων, κ.α. Το ερευνητικό-επιστημονικό έργο περιλαμβάνει κυρίως βασική ή εφαρμοσμένη έρευνα, καθοδήγηση και επίβλεψη πτυχιακών εργασιών, διπλωματικών εργασιών και διδακτορικών διατριβών, συμμετοχή σε συνέδρια κ.α.

Το Τμήμα έχει την πρωταρχική ευθύνη για το επίπεδο του διδακτικού του προσωπικού και ως εκ τούτου παρέχει το υποστηρικτικό εκείνο περιβάλλον το οποίο του επιτρέπει να αναπτύσσει ικανοποιητικώς τόσο τη διδακτική όσο και την επιστημονική του δραστηριότητα. Για το λόγο αυτό, ακολουθεί μια σειρά διαδικασιών ώστε να διασφαλίζει υψηλό επίπεδο γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων για το διδακτικό προσωπικό που διαθέτει. Συγκεκριμένα:

- οργανώνει και ακολουθεί σαφείς, διαφανείς και δίκαιες διαδικασίες για την επιλογή προσωπικού με τα κατάλληλα προσόντα
- παρέχει συνθήκες απασχόλησης με σεβασμό στη σημασία της διδασκαλίας και της έρευνας
- προσφέρει ίσες ευκαιρίες και προωθεί την επαγγελματική εξέλιξη του διδακτικού προσωπικού δίνοντας τη δυνατότητα συμμετοχής σε διάφορες επιστημονικές και ερευνητικές δραστηριότητες
- ενθαρρύνει την επιστημονική και ακαδημαϊκή δραστηριότητα έτσι ώστε να ενισχύεται η σύνδεση εκπαίδευσης και έρευνας
- ενθαρρύνει την καινοτομία στις διδακτικές μεθόδους και τη χρήση τεχνολογιών αιχμής
- ενθαρρύνει την ανάπτυξη της ποσότητας και ποιότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας
- εφαρμόζει τις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του διδακτικού προσωπικού και του λοιπού προσωπικού
- εφαρμόζει πολιτικές προσέλκυσης μελών ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου

Επιπλέον, η πλήρης κάλυψη των περιοχών σύμφωνα με την ταξινόμια AACSB ανά μέλος Διδακτικού προσωπικού παρουσιάζεται στον παρακάτω γράφημα και αναλυτικά στον πίνακα.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΒΑΘΜΙΔΑ	ΓΝΩΣΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	Περιοχές AACSB
ΑΝΘΟΠΟΥΛΟΣ ΛΕΩΝΙΔΑΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ	9, 10, 11
ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΥ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	7, 8, 9, 13, 15
ΘΕΟΔΟΣΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΑΡΧΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ	3, 15
ΚΑΖΑΝΤΖΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ-ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ	12, 13, 14
ΚΑΚΚΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΔΙΕΘΝΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ-ΕΞΑΓΩΓΕΣ	15

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΒΑΘΜΙΔΑ	ΓΝΩΣΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	Περιοχές AACSB
ΚΟΥΚΟΥΜΙΑΛΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	7, 8, 12, 13, 14
ΚΟΥΣΤΕΛΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	4, 5, 7, 8
ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΗΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΚΗ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ	1, 3, 5, 9
ΜΠΕΛΙΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΕΠΙΚΟΥΡΟΣ	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ	4, 5, 6, 7, 8, 9, 15
ΜΠΛΑΝΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ	8
ΠΑΠΑΔΗΜΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΝΟΜΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	2
ΣΔΡΟΛΙΑΣ ΛΑΜΠΡΟΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	4, 5, 6, 7, 9, 13, 15
ΣΥΡΑΚΟΥΛΗΣ ΚΛΕΑΝΘΗΣ	ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΠΟΣΟΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ	5, 7, 8, 9, 12
ΤΣΕΛΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΕΡΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΕΥΦΥΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ	10, 11, 12
ΦΙΤΣΙΛΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ	9, 11, 12, 13
ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΑΧΙΛΛΕΑΣ	ΕΔΙΠ	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	4
ΠΟΥΛΙΟΣ ΘΩΜΑΣ	ΕΔΙΠ	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦ. ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	10, 15



6.2 Διαδικασίες επιλογής προσωπικού

Το Τμήμα δίνει ιδιαίτερη έμφαση στον ακαδημαϊκό του χαρακτήρα και προβλέπει μέσα από την πολιτική ανάπτυξής του κατάλληλες αξιολογικές και διαφανείς διαδικασίες για την επιλογή και εξέλιξη αξιόλογου διδακτικού προσωπικού, με τις οποίες διασφαλίζει την επάρκεια, το επίπεδο γνώσεων και ικανοτήτων του, ενισχύει το ακαδημαϊκό κύρος του, και συνεισφέρει στην ανάπτυξη της ποιότητας των εκπαιδευτικών και ερευνητικών του δραστηριοτήτων.

Οι νέες θέσεις που προκηρύσσει το Τμήμα και οι προσλήψεις που κάνει αποσκοπούν στην ενίσχυσή του με υψηλής ποιότητας ανθρώπινο δυναμικό για την κάλυψη των ερευνητικών και διδακτικών αναγκών του. Οι θέσεις προκηρύσσονται με βάση τις προτεραιότητες που υπάρχουν σε συγκεκριμένους γνωστικούς τομείς της επιστήμης της Διοίκησης Επιχειρήσεων και τις ανάγκες του Τμήματος.

Η επιλογή των τακτικών μελών διδακτικού προσωπικού του Τμήματος (μελών ΔΕΠ και ΕΔΙΠ) γίνεται με βάση τις προβλεπόμενες διατάξεις του νόμου, ανάλογα με την ιδιότητα του μέλους και τη βαθμίδα της θέσης. Οι διατάξεις αυτές θέτουν απαιτητικά κριτήρια που διασφαλίζουν την καταλληλότητα των προσόντων του τακτικού διδακτικού

προσωπικού (συνδυάζουν τις σπουδές με την ερευνητική δραστηριότητα και τη διδακτική αλλά και την επαγγελματική / διοικητική εμπειρία).

Οι διαδικασίες επιλογής και εξέλιξης των μελών του διδακτικού προσωπικού και οι πρακτικές για τη διασφάλιση της διαφάνειας και αξιοκρατίας τις οποίες εφαρμόζει η ακαδημαϊκή μονάδα πραγματοποιούνται σύμφωνα με το άρθρο 19 του Ν.4009/2011, όπως αυτό αντικαταστάθηκε από το άρθρο 70 του Ν.4386/2016 και τροποποιήθηκε από το άρθρο τέταρτο του Ν.4405/2016 και το άρθρο 30 του Ν.4452/2017, και το άρθρο 9 του Ν.4521/2018 (ΦΕΚ 38/τ.Α'). Οι διαδικασίες πραγματοποιούνται με πλήρη διαφάνεια και αξιοκρατία στο σύστημα ΑΠΕΛΛΑ, βάσει των ακαδημαϊκών κριτηρίων με σκοπό τη στελέχωση του Τμήματος με τα πλέον ικανά και κατάλληλα μέλη ΔΕΠ.

Αντίστοιχα, η επιλογή των έκτακτων διδασκόντων (διδασκόντων βάσει του ΠΔ 407/80, επιστημονικών υποτρόφων) γίνεται με βάση τις προβλεπόμενες διατάξεις του νόμου και ανοικτή προκήρυξη. Η Συνέλευση Τμήματος ορίζει, κατά περίπτωση, εξειδικευμένη εισηγητική επιτροπή η εισηγήση της οποίας συζητείται διεξοδικά από τη συνέλευση που θα καταλήξει στην τελική επιλογή των διδασκόντων.

6.3 Συνθήκες απασχόλησης και επαγγελματική εξέλιξη του διδακτικού προσωπικού

Το Τμήμα παρέχει συνθήκες απασχόλησης με σεβασμό στη σημασία της ακαδημαϊκής ελευθερίας στη διδασκαλία και την έρευνα, και επιβραβεύει το ακαδημαϊκό ήθος των μελών του. Το Τμήμα παρέχει τη δυνατότητα ίσων ευκαιριών στο διδακτικό προσωπικό να εξελιχθεί, να διακριθεί διδακτικά και να αναπτύξει την ικανότητά του σε ερευνητικό και διοικητικό επίπεδο. Στο πλαίσιο της στρατηγικής αυτής του Τμήματος:

- Καταβάλλεται κάθε προσπάθεια ώστε το νέο διδακτικό προσωπικό να διαθέτει πρόσβαση σε κατάλληλο εξοπλισμό απαραίτητο για τις διδακτικές και ερευνητικές ανάγκες του.
- Τα μέλη ΔΕΠ, στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής τους άδειας, έχουν τη δυνατότητα να επισκέπτονται διακεκριμένα Ιδρύματα του εξωτερικού και του εσωτερικού, ώστε να αναπτύξουν ερευνητικές και διδακτικές συνεργασίες και να εμπλουτίσουν το εκπαιδευτικό υλικό με σύγχρονα διδακτικά συγγράμματα.
- Με βάση διμερείς συμφωνίες του προγράμματος Erasmus+ δίνεται η δυνατότητα μέσω διαπανεπιστημιακών ανταλλαγών ή συμμετοχή των μελών ΔΕΠ στο εκπαιδευτικό και ερευνητικό έργο, καθώς και άλλες δραστηριότητες, Πανεπιστημίων του εξωτερικού.
- Στα μέλη ΔΕΠ δίνονται οι δυνατότητες αδειών για συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια, σεμινάρια και άλλες επιστημονικές και ερευνητικές δραστηριότητες (π.χ. στην υλοποίηση και εφαρμογή ερευνητικών προγραμμάτων).
- Οργανώνεται κύκλος σεμιναρίων/διαλέξεων όπου προσκαλούνται διακεκριμένοι ερευνητές, μέλη ΔΕΠ άλλων ΑΕΙ του εσωτερικού ή εξωτερικού, και καταξιωμένοι επαγγελματίες, ώστε το διδακτικό προσωπικό να ενημερώνεται για τις εξελίξεις στους τομείς της επιστήμης του Τμήματος.

6.4 Ακαδημαϊκή δραστηριότητα που ενισχύει τη σύνδεση εκπαίδευσης – έρευνας

Το Τμήμα ενθαρρύνει την επιστημονική δραστηριότητα με διευκολύνσεις που παρέχει στα μέλη του διδακτικού προσωπικού να συμμετέχουν ή να οργανώνουν ερευνητικά έργα, ερευνητικά εργαστήρια, ερευνητικά σεμινάρια και άλλες δραστηριότητες έρευνας και εφαρμογής των αποτελεσμάτων αυτής, έτσι ώστε να ενισχύεται η σύνδεση έρευνας και εκπαίδευσης και να επέρχονται περαιτέρω βελτιώσεις και στην εκπαιδευτική διαδικασία.

Ειδικότερα, παρά τις αυξημένες ανάγκες τόσο της διδασκαλίας (λόγω της σημαντικής αύξησης του αριθμού των εισαγόμενων φοιτητών), όσο και της υποστήριξης των διοικητικού έργου του Τμήματος, το Τμήμα καταβάλλει προσπάθεια ώστε να εξασφαλίζεται στο διδακτικό προσωπικό ο απαραίτητος χρόνος για την ανεμπόδιση υλοποίηση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του και παρέχει συγχρόνως τις δυνατότητες ώστε να προωθείται η σύνδεσή τους.

Στο πλαίσιο αυτό, και στο μέτρο του δυνατού, επιχειρείται:

- Διασύνδεση του εκπαιδευτικού έργου με την έρευνα μέσω της προβολής ερευνητικών αποτελεσμάτων και των εφαρμογών τους στο πλαίσιο μαθημάτων.
- Ενθάρρυνση των φοιτητών να εκπονούν τις πτυχιακές τους εργασίες σε ερευνητικά εργαστήρια και να συνεργάζονται με μεταπτυχιακούς φοιτητές και υποψήφιους διδάκτορες. Με τον τρόπο αυτό οι φοιτητές έρχονται σε επαφή με σημαντικά ερευνητικά θέματα και διεγείρεται το ερευνητικό τους ενδιαφέρον, καλλιεργείται η συνεργασία και επιτυγχάνεται συνέχεια στη μεταφορά γνώσης.

- Ενθάρρυνση των φοιτητών να δημοσιεύουν τα αποτελέσματα των πτυχιακών εργασιών σε διεθνή περιοδικά και συνέδρια.
- Οργάνωση διαλέξεων με προσκεκλημένους ομιλητές, οι οποίες παρακολουθούνται από προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες.

6.5 Καινοτομία στις διδακτικές μεθόδους και χρήση νέων τεχνολογιών

Το Τμήμα ενθαρρύνει τη δημιουργία και εφαρμογή καινοτόμων διαδικασιών και μεθόδων στην εκπαίδευση ή/και την επίτευξη ερευνητικών προϊόντων στα ερευνητικά εργαστήριά του, καθώς και τη χρήση τεχνολογιών αιχμής, μέσω χρηματοδοτήσεων και κατανομής πιστώσεων (π.χ. για συμμετοχή σε συνέδρια).

Το Τμήμα μεριμνά ώστε:

- να αναπτύσσονται οι δυνατότητες που παρέχονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας eclass για την ενίσχυση της ποιότητας διδασκαλίας καθώς μέσω της πλατφόρμας δίνεται η δυνατότητα για παρουσίαση εκπαιδευτικού υλικού, πολυμεσικού υλικού κ.λπ.,
- να χρησιμοποιούνται ως χώροι διδασκαλίας όσο το δυνατόν περισσότερο και τα εξειδικευμένα ερευνητικά εργαστήρια για τον εμπλουτισμό της διδασκαλίας,
- να αξιοποιούνται οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνίας για τη βελτίωση της ποιότητας του διδακτικού έργου,
- να ενισχύει την υποβοήθηση στη διδασκαλία τόσο από μέλη ΔΕΠ όσο και από εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό όπου και όταν χρειάζεται, ώστε να επιτυγχάνονται πιο γρήγορα και πιο αποτελεσματικά τα απαραίτητα μαθησιακά αποτελέσματα.

6.6 Διασφάλιση της ποιότητας του διδακτικού προσωπικού

Το Τμήμα διαρκώς προσπαθεί να διασφαλίσει την υψηλή ποιότητα των γνώσεων και ικανοτήτων του διδακτικού του προσωπικού, εφαρμόζοντας αξιολογικές και διαφανείς διαδικασίες κατά την πρόσληψη, φροντίζοντας την περαιτέρω επιμόρφωση και εξέλιξή του, και αξιολογώντας το έργο του μέσα από διαδικασίες αξιολόγησης και εκτίμησης των αποτελεσμάτων. Ειδικότερα, η διασφάλιση της ποιότητας του διδακτικού προσωπικού γίνεται μέσω:

- της εφαρμογής αξιολογικών κριτηρίων υψηλού επιπέδου κατά την επιλογή και πρόσληψη στελεχών,
- την παροχή δυνατοτήτων περαιτέρω ανάπτυξης με την παροχή εκπαιδευτικών αδειών, τη διευκόλυνση συμμετοχής σε επιμορφωτικά σεμινάρια, συνέδρια, συναντήσεις ερευνητικών προγραμμάτων, κ.α.,
- τη διατήρηση ισοβαρούς εβδομαδιαίου διδακτικού φόρτου των μελών του Τμήματος, βάσει της υπάρχουσας νομοθεσίας και των κανονισμών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας. Το τυπικό ετήσιο διδακτικό φορτίο ενός μέλους ΔΕΠ του Τμήματος είναι τρία προπτυχιακά μαθήματα και ένα μεταπτυχιακό, και υπολογίζεται σε οκτώ (8) ώρες εβδομαδιαίως, με επιπρόσθετο διδακτικό έργο στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών.
- την αξιολόγηση της διδακτικής επίδοσης του προσωπικού από τους φοιτητές/τριες, μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων στο τέλος του αντίστοιχου εξαμήνου, αλλά και της ποιοτικής και ποσοτικής ερευνητικής επίδοσης από τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης που διεξάγεται στο Τμήμα, τα αποτελέσματα της οποίας επιδίδονται στους διδάσκοντες ώστε να λάβουν γνώση και να είναι σε θέση να προβούν σε περαιτέρω βελτιώσεις του έργου τους.

Γενικότερα το Τμήμα προσπαθεί να μην αναθέτει υπερβολικό διδακτικό και διοικητικό έργο στα μέλη του, ώστε να έχουν δυνατότητα για τη διεξαγωγή έρευνας και άλλων αναπτυξιακών δραστηριοτήτων. Η συνήθης όμως υποστελέχωση τόσο του διοικητικού όσο και του διδακτικού προσωπικού δεν επιτρέπει πάντα να γίνεται αυτό εφικτό.

6.7 Διαδικασία αξιολόγησης των διδασκόντων από τους φοιτητές - τρόποι αξιοποίησης των αποτελεσμάτων αξιολόγησης

Το ΠΘ έχει αναπτύξει συγκεκριμένο πληροφοριακό σύστημα, στο οποίο οι φοιτητές στο τέλος κάθε εξαμήνου προβαίνουν στην αξιολόγηση των μαθημάτων τους και του διδακτικού έργου των καθηγητών τους. Το Τμήμα αξιοποιώντας την ηλεκτρονική πλατφόρμα του ιδρύματος υλοποιεί τη διαδικασία της αξιολόγησης των διδασκόντων από τους φοιτητές με ανώνυμα ερωτηματολόγια, σκοπός της οποίας είναι να διαμορφώσει άποψη για την ποιότητα του επιτελούμενου διδακτικού έργου και την αποτελεσματικότητα επίτευξης των μαθησιακών στόχων, ώστε να προβεί στις απαραίτητες βελτιωτικές ενέργειες. (βλέπε **B16_Ερωτηματολόγιο για την αξιολόγηση μαθήματος και διδάσκοντα**)

Συγκεκριμένα, το Τμήμα στο πλαίσιο των διαδικασιών αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση της διδακτικής επίδοσης μέσω ερωτηματολογίων που συμπληρώνουν οι φοιτητές/τριες με ηλεκτρονικό τρόπο για κάθε μάθημα στο τέλος του αντίστοιχου εξαμήνου. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης επιδίδονται στους διδάσκοντες ώστε να λάβουν γνώση και να είναι σε θέση να προβούν σε περαιτέρω βελτιώσεις των διδακτικών μεθόδων, της ύλης των μαθημάτων και ευρύτερα του έργου τους καθώς και στην αξιολόγηση της ποιοτικής και ποσοτικής ερευνητικής επίδοσης από τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης που διεξάγεται στο Τμήμα.

Στα πλαίσια της Συνέλευσης του Τμήματος συζητούνται τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων και λαμβάνονται αποφάσεις σχετικά με τις ενέργειες που κρίνονται αναγκαίες για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας της διδασκαλίας των μελών ΔΕΠ, της βελτίωσης και αναμόρφωσης του Προγράμματος Σπουδών και άλλων εκπαιδευτικών και ερευνητικών διαδικασιών του Τμήματος.

6.8 Επιδόσεις του διδακτικού προσωπικού σε ερευνητικό έργο, βάσει και διεθνών αναγνωρισμένων συστημάτων αξιολόγησης επιστημόνων

Το Τμήμα ενθαρρύνει την ανάπτυξη της ποσότητας και ποιότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας καθώς παρέχονται διευκολύνσεις ως προς τις μετακινήσεις τους, όπως επίσης και προσπάθεια στήριξης με οικονομική ενίσχυση τόσο από τον προϋπολογισμό του Τμήματος όσο και κατά βάση από τις παροχές του ιδρύματος για δραστηριότητες δημοσιοποίησης της έρευνας, προς όσα μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού λαμβάνουν μέρος σε συνέδρια, σε ερευνητικά έργα αλλά και σε προγράμματα κινητικότητας. Το μεγαλύτερο ποσοστό των εξόδων μετακίνησης και διαμονής καλύπτεται από τις χρηματοδοτήσεις των ερευνητικών προγραμμάτων.

Η ανάπτυξη της ποιότητας του ερευνητικού έργου του διδακτικού προσωπικού αποτελεί σημαντική προτεραιότητα για το Τμήμα. Για τον σκοπό αυτό:

- καταβάλλει συστηματική προσπάθεια να βοηθήσει τα νέα μέλη ΔΕΠ να αποκτήσουν πρόσβαση στον απαραίτητο πειραματικό ή εργαστηριακό εξοπλισμό (ειδικότερα στα θεσμοθετημένα ερευνητικά εργαστήρια του Τμήματος) ώστε να μπορούν να διεξάγουν την έρευνά τους,
- ενθαρρύνει τα μέλη ΔΕΠ στην υποβολή ερευνητικών προτάσεων και ερευνητικών συνεργασιών με μέλη ΔΕΠ από άλλα Τμήματα του ΠΘ, καθώς και άλλων ιδρυμάτων της Ελλάδος και του εξωτερικού, καθώς αυτό συμβάλλει στην προβολή του Τμήματος αλλά και ευρύτερα του Πανεπιστημίου,
- υλοποιεί ερευνητικές συνεργασίες και συνάπτει μνημόνια συνεργασίας με άλλες ερευνητικές ομάδες και ερευνητικά εργαστήρια της χώρας (ενδεικτικά: Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής) αλλά και του εξωτερικού (Technical University of Ostrava).

Επιπρόσθετα, η Επιτροπή Ερευνών του ΠΘ παρέχει εξειδικευμένες πληροφορίες και οδηγίες για την υποστήριξη της ερευνητικής διαδικασίας, και επίσης χρηματοδοτεί ετησίως μέλη ΔΕΠ για τη διεξαγωγή και υλοποίηση ερευνητικών έργων.

Το ΤΔΕ είναι επικεντρωμένο στην υλοποίηση υψηλού επιπέδου έρευνας στα πεδία της Επιστήμης των Αποφάσεων, Στρατηγικής Διοίκησης, Μάρκετινγκ, Διαχείρισης Πόρων, Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης, Οργανωσιακής Συμπεριφοράς κ.ά. Σημαντική συμβολή στην προαγωγή της έρευνας του Τμήματος διαδραματίζει αφενός η συνεχής συμμετοχή του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού (διδάσκοντες, υποψήφιοι διδάκτορες) σε ερευνητικά έργα και η αδιάλειπτη αναζήτηση πηγών χρηματοδότησης και συνεργιών τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο και αφετέρου, η λειτουργία των τριών μεταπτυχιακών προγραμμάτων (ενός εξ αυτών διατμηματικό) που αποτελούν σημαντική δεξαμενή υποψηφίων διδασκόντων.

Οι ερευνητικές επιδόσεις των μελών ΔΕΠ του Τμήματος παρακολουθούνται και αποτυπώνονται από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος (ΟΜΕΑ) στις εσωτερικές εκθέσεις αποτίμησης της ποιότητας του Τμήματος στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ. Από τα στοιχεία των εκθέσεων του Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Δεδομένων Ποιότητας & Εσωτερικής Αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ (<https://modip.uth.gr>) και τον ιστότοπο της ΕΘΑΕΕ διαπιστώνεται το διεθνώς αναγνωρισμένο επιστημονικό και ερευνητικό έργο των μελών ΔΕΠ του Τμήματος. Λεπτομερής ανάλυση της ερευνητικής δραστηριότητας τους παρουσιάζεται στο προσωπικό τους προφίλ, στην ιστοσελίδα του Τμήματος. (Βλέπε **B23.1_Επιδόσεις του διδακτικού προσωπικού και B23.2_Αναφορά ΟΠΕΣΠ ΕΘΑΕΕ ετους 2019_20 ΤΔΕ**)

Επιστημονικές δημοσιεύσεις και αναγνώριση της έρευνας

Στο ΤΔΕ οι δημοσιεύσεις της επιστημονικής έρευνας του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού αποτελεί βασικό πυλώνα διάχυσης, προβολής και αναγνώρισης του επιστημονικού τους έργου. Στον πίνακα Ι αποτυπώνεται η έντονη ερευνητική δραστηριότητα, όπως αυτή καταγράφεται στο σύστημα διαχείρισης δεδομένων ποιότητας ΟΠΕΣΠ (επισυνάπτεται).

Επιστημονικές Δημοσιεύσεις των μελών του ΤΔΕ		
	2020	Σωρευμένα
Εργασίες σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές	89	609
Εργασίες σε επιστημονικά περιοδικά χωρίς κριτές	0	0
Διπλώματα ευρεσιτεχνίας - πατέντες	0	0
Ανακοινώσεις σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές	99	758
Ανακοινώσεις σε πρακτικά συνεδρίων χωρίς κριτές	6	24
Μονογραφίες	0	4
Βιβλία	0	41
Κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους	0	193
Συνέδρια υπό την αιγίδα της ακαδημαϊκής μονάδας	0	0
Διεθνή βραβεία και διακρίσεις	1	12

Οι επιστημονικές δημοσιεύσεις των μελών του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων τυγχάνουν ευρείας εκτίμησης στη διεθνή επιστημονική κοινότητα, όπως φαίνεται στον κάτωθι πίνακα.

Επιστημονικές δημοσιεύσεις και αναγνώριση της έρευνας των μελών ΔΕΠ του Τμήματος βάσει διεθνών αναγνωρισμένων συστημάτων αξιολόγησης επιστημόνων (Scopus, Web of Science, Google Scholar)			
		2020	Σωρευμένα
SCOPUS	Αναφορές	266	1807
	Ετεροαναφορές	258	1676
	Δημοσιεύσεις	11	186
Web of Science	Αναφορές	139	3043
	Ετεροαναφορές	66	1203
	Δημοσιεύσεις	14	127
Google Scholar	Αναφορές	1406	8449
	Δημοσιεύσεις	15	409
	Βιβλία	0	5
	Κεφ. Βιβλία	15	108
	Πατέντες	0	0
	Συνέδρια	5	144
	Άλλα	0	57

Ερευνητικά προγράμματα του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

Τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος αναλαμβάνουν την υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων, τα οποία προέρχονται από ιδιωτικούς, εθνικούς και ευρωπαϊκούς φορείς. Η διοικητική αλλά και οικονομική διαχείριση όλων των ερευνητικών, αναπτυξιακών και παροχής υπηρεσιών έργων υλοποιείται από την ειδική υπηρεσία ΕΛΚΕ του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας. Ο αριθμός των ερευνητικών έργων που εκπονούνται από τα μέλη ΔΕΠ του νεοφυούς ΤΔΕ του ΠΘ αναμένεται να σημειώσει σημαντική αύξηση τα επόμενα χρόνια παράλληλα με την ολοκλήρωση της στελέχωσής του.

Ερευνητικά προγράμματα 2020	
Ενεργά χρηματοδοτούμενα έργα	15
Ενεργά έργα από διεθνείς εταιρείες και οργανισμούς	1
Ενεργά έργα από εθνικούς φορείς (δημόσιους και ιδιωτικούς)	3
Ενεργά έργα από άλλους πόρους (πανεπιστημιακές πηγές)	2
Ενεργά έργα από δίδακτρα ΠΜΣ	9

7 ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΙ ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΠΣ

Τα Ιδρύματα θα πρέπει να διαθέτουν επαρκή χρηματοδότηση για την κάλυψη των αναγκών για τη λειτουργία της ακαδημαϊκής μονάδας και του νέου προγράμματος σπουδών καθώς και τα μέσα για την κάλυψη των αναγκών της διδασκαλίας και της μάθησης. Αφενός μεν θα πρέπει να διαθέτουν επαρκείς υποδομές και υπηρεσίες για τη μάθηση και την υποστήριξη των φοιτητών, αφετέρου δε να διευκολύνουν την άμεση πρόσβαση σ' αυτές με τη θέσπιση σχετικών εσωτερικών κανόνων (π.χ. αίθουσες, εργαστήρια, βιβλιοθήκες, δίκτυα, σίτιση, στέγαση, υπηρεσίες σταδιοδρομίας, κοινωνικής πολιτικής, κ.λπ.).

Έγγραφα Αναφοράς

1) B26.1_Κατάλογος υπηρεσιών ΤΔΕ

2) B26.2_Κατάλογος ηλεκτρονικών υπηρεσιών ΠΘ

Το ΤΔΕ διαθέτει μία σειρά υπηρεσιών για την υποστήριξη της μάθησης και της εκπαιδευτικής διαδικασίας, τόσο από Ίδρυμα όσο και από το ίδιο το Τμήμα. Οι υπηρεσίες και οι υποδομές αυτές χωρίζονται σε τέσσερις κατηγορίες:

- Υποδομές και υπηρεσίες για την υποστήριξη των φοιτητών σε σχέση με το Τμήμα και το Ίδρυμα
- Υποδομές υποστήριξης της μάθησης και της εκπαιδευτικής διαδικασίας
- Υποδομές και υπηρεσίες υποστήριξης της λειτουργίας του Τμήματος
- Υποδομές και υπηρεσίες υποστήριξης της ακαδημαϊκής ζωής του φοιτητή

Οι υπηρεσίες περιγράφονται αναλυτικά στα σχετικά παραρτήματα και είναι συγκρίσιμες με τις αντίστοιχες υπηρεσίες που προσφέρονται από άλλα ακαδημαϊκά ιδρύματα της Ελλάδος ή της αλλοδαπής

7.1 Επιμόρφωση διοικητικού προσωπικού

Η επιμόρφωση του διοικητικού προσωπικού βασίζεται αφενός στο πλαίσιο που διέπει την εκπαίδευση των δημοσίων υπαλλήλων, αφετέρου σε ευκαιρίες επιμόρφωσης που τους προσφέρονται με τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα ERASMUS+. Ειδικότερα, η Γραμματεία του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, στελεχωμένη με υπαλλήλους που διαθέτουν πολυετή εμπειρία στο αντικείμενό τους, παρακολουθούν τακτικά επιμορφωτικά προγράμματα για τις υπηρεσιακές ανάγκες, που διοργανώνονται από το Ίδρυμα, στο πλαίσιο ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης με στόχο την αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), ώστε, να έχουν στη διάθεσή τους, σύγχρονα συστήματα και εργαλεία, για να επιτελέσουν το έργο τους.

Η επιμόρφωση επίσης περιλαμβάνει τακτικές συναντήσεις με τις κεντρικές διευθύνσεις του ιδρύματος, και τους αρμοδίους αντιπρυτάνεις με σκοπό την ενημέρωσή τους σε όλα τα θέματα της σχετικής νομοθεσίας των ΑΕΙ, και της πιστής εφαρμογής του εσωτερικού κανονισμού του Πανεπιστημίου.

Επιπλέον, περιλαμβάνει και εκπαιδευτικές συναντήσεις της ΜΟΔΙΠ με το προσωπικό των Γραμματειών σε θέματα που αφορούν:

- Την ορθή παρακολούθηση και καταγραφή όλων των ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών του συστήματος ΟΠΕΣΠ.
- Θέματα αντιμετώπισης παρενόχλησης και εκφοβισμού με στόχο την ανάπτυξη ενός ακαδημαϊκού περιβάλλοντος στο οποίο η παρενόχληση και ο εκφοβισμός απαγορεύονται.
- Θέματα διοίκησης ποιότητας για την επίτευξη της πολιτικής ποιότητας καθώς και των απαραίτητων διαδικασιών για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του έργου και των υπηρεσιών του Τμήματος στους φοιτητές και φοιτήτριες του.

8 ΣΥΛΛΟΓΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΠΣ

Τα Ιδρύματα και οι ακαδημαϊκές τους μονάδες έχουν την πλήρη ευθύνη για τη συλλογή, ανάλυση και χρήση πληροφοριών, με σκοπό την αποτελεσματική διαχείριση των ΠΠΣ καθώς και των συναφών δραστηριοτήτων, με τρόπο ενιαίο, λειτουργικό και άμεσα προσβάσιμο.

Το ΤΔΕ έχει την πλήρη ευθύνη για τη συλλογή, ανάλυση και χρήση πληροφοριών με ενιαίο και λειτουργικό τρόπο σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της ΜΟΔΙΠ. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων παρακολουθεί υπεύθυνα και μεθοδικά όλους τους δείκτες της ΟΠΕΣΠ καθώς και άλλα σχετικά στοιχεία και συντάσσει διεξοδικά την ετήσια έκθεση αξιολόγησης. Για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των δεδομένων ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων το ΤΔΕ έχει αναπτύξει τις παρακάτω διεργασίες οι οποίες ομαδοποιούνται στις τρεις παρακάτω κατηγορίες:

- Διεργασίες συλλογής πληροφοριών
- Διεργασίες ανάλυσης-αξιολόγησης πληροφοριών
- Διεργασίες ανασκόπησης & βελτίωσης

Το ΤΔΕ συνεργάζεται με συνεχή και αδιάληπτο τρόπο με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) που είναι το κεντρικό όργανο για το συντονισμό και την υποστήριξη των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, μέσω του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ).

Η ΜΟΔΙΠ του ΠΘ έχει αναπτύξει πληροφοριακό σύστημα το οποίο καλύπτει πλήρως τις ανάγκες συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων ποιότητας, και ανατροφοδότησης τόσο του εκπαιδευτικού προσωπικού όσο και της εκπαιδευτικής μονάδας. Το γεγονός αυτό απλοποιεί σημαντικά την όλη διαδικασία. Επιπλέον, με συνεχείς ενημερωτικές δράσεις έχει εκπαιδεύσει το σύνολο του προσωπικού του Πανεπιστημίου στη χρήση του συστήματος το οποίο βρίσκεται στη δικτυακή διεύθυνση <https://modip.uth.gr/>.

8.1 Διεργασίες συλλογής πληροφοριών

Μετρήσεις & αποτίμηση ανάλυσης εκπαιδευτικών δεδομένων

Η διεργασία αυτή έχει ως σκοπό τη διαχρονική παρακολούθηση της πορείας του τμήματος με τη συλλογή των δεδομένων και όποιων αλλαγών-μεταβολών παρατηρούνται με σκοπό την υποβοήθηση της Διοίκησης αυτών στη λήψη αποφάσεων, βασισμένων σε αντικειμενικά στοιχεία. Αρμόδιοι για τη διεκπεραίωση της διεργασίας είναι η ΜΟΔΙΠ, η ΟΜΕΑ και η Συνέλευση του Τμήματος.

Η συλλογή και ανάλυση των εκπαιδευτικών δεδομένων γίνεται με τη χρήση των κάτωθι εργαλείων:

- Πληροφοριακό σύστημα ΜΟΔΙΠ. Η ΜΟΔΙΠ του ΠΘ παράγει αυτοματοποιημένες αναφορές ανά μάθημα, εκπαιδευόμενο κ.λπ.
- Πληροφοριακό σύστημα e-Γραμματεία για την διαχείριση των δεδομένων των φοιτητών κατά την διάρκεια των σπουδών τους.
- Εργαλείο ανάλυσης συναισθημάτων. Το Τμήμα πειραματικά κάνει ανάλυση συναισθημάτων (sentiment analysis) με βάση τα λεκτικά σχόλια των φοιτητών για την παρακολούθηση και εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων, αποσκοπώντας στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Χειρισμός προβλημάτων & έλεγχος μη συμμορφώσεων

Σκοπός της συγκεκριμένης διεργασίας είναι ο καθορισμός του τρόπου διαχείρισης υλικών, εξοπλισμού, υπηρεσιών και γενικά καταστάσεων που δεν συμμορφώνονται με τις διαδικασίες συστήματος ποιότητας. Η εφαρμογή του θα επηρεάζει όλο το σύνολο των δράσεων ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου. Αρμόδιοι για τη διεργασία αυτή είναι η Συνέλευση του Τμήματος και η ΜΟΔΙΠ.

Παρακολούθηση υλοποίησης εκπαιδευτικού έργου

Η διεργασία εφαρμόζεται σε επίπεδο ΠΠΣ σε συνεχή βάση. Σκοπός της η συνεχής εξέταση των διαδικασιών υλοποίησης του εκπαιδευτικού έργου του προγράμματος σπουδών με στόχο την αναβάθμιση της αποτελεσματικότητας του. Αρμόδιος είναι ο εκάστοτε Πρόεδρος του Τμήματος ή άλλα εξουσιοδοτημένα όργανα

του Τμήματος, ο οποίος οφείλει να ακολουθήσει τις υποχρεώσεις των διδασκόντων σύμφωνα με τον εσωτερικό κανονισμό.

8.2 Διεργασίες ανάλυσης-αξιολόγησης πληροφοριών

Εσωτερική αξιολόγηση εκπαιδευτικού έργου

Στόχος αυτής της διεργασίας είναι η βελτίωση της ποιότητας της διδασκαλίας του ΠΠΣ μέσω της αξιολόγησής της τόσο από τους φοιτητές όσο και από τους διδάσκοντες. Με τη χρήση πρωτογενών στοιχείων-δεδομένων από έρευνες ικανοποίησης φοιτητών και διδασκόντων θα εξαγάγουμε χρήσιμα συμπεράσματα για τη σύνταξη της ετήσιας συγκεντρωτικής έκθεσης του ΠΠΣ. Αρμόδια για τη διεργασία αυτή είναι η επιτροπή ΟΜΕΑ του τμήματος σε συνεργασία με τους διδάσκοντες.

Εσωτερική επιθεώρηση- έλεγχος μη συμμορφώσεων

Η διεργασία εφαρμόζεται για το σύνολο των δραστηριοτήτων που επηρεάζουν την ποιότητα των υπηρεσιών του τμήματος. Στόχος είναι να επαληθευτεί και σε ποιο βαθμό οι δραστηριότητες που υλοποιούνται σχετικά με την ποιότητα εκτελούνται όπως έχουν προσχεδιαστεί. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η απρόσκοπτη και αποτελεσματική λειτουργία. Αρμόδιος για τη διεργασία είναι ο Πρόεδρος του τμήματος σε συνεργασία με την γραμματεία.

8.3 Διεργασίες ανασκόπησης & βελτίωσης

Διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες

Στόχος της διεργασίας είναι η εφαρμογή κατάλληλων ενεργειών που επηρεάζουν το εκπαιδευτικό έργο του ΤΔΕ, συμπεριλαμβανομένων και περιπτώσεων όπου έχει εμφανισθεί ή ενδεχομένως να εμφανισθεί μη συμμόρφωση. Στόχος είναι ο καθορισμός του τρόπου διαχείρισης των αιτιών εμφάνισης μη συμμορφώσεων που έχουν εντοπισθεί, και εστιάζει ουσιαστικά σε προληπτικές ενέργειες. Αρμόδιοι για τον έλεγχο της διεργασίας αυτής είναι ο Πρόεδρος του Τμήματος σε συνεργασία με την ΟΜΕΑ και τη ΜΟΔΙΠ του ΠΘ.

Ανασκόπηση ευρημάτων αξιολόγησης

Εφαρμόζεται σε όλες τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες του ΠΠΣ σε ότι αφορά στη δομή και τον τρόπο διεξαγωγής των μαθημάτων (διαλέξεις, εργαστηρίων, ασκήσεις –πράξεις, εκπαιδευτικές εκδρομές κ.λπ.), καθώς και σε όλους τους πόρους που στηρίζουν την εκπαιδευτική διαδικασία (Διδάσκοντες, Φοιτητές, Πρόγραμμα Σπουδών, Υποδομές κ.λπ.). Σκοπός της διεργασίας είναι η εκτίμηση της αποτελεσματικότητας του προσφερόμενου διδακτικού έργου σε συνάρτηση με την καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης. Στόχος είναι η ανάλυση των κρίσιμων παραγόντων και η βελτίωση της ποιότητας, μέσω του προσδιορισμού και εφαρμογής κατάλληλων διορθωτικών ενεργειών – αποτελεσμάτων. Η ανασκόπηση γίνεται σε ετήσια βάση και παράγεται η αντίστοιχη αναφορά με προτάσεις κατάλληλων διορθωτικών ενεργειών.

Στην περίπτωση της εξωτερικής αξιολόγησης, η Συνέλευση του Τμήματος, η ΟΜΕΑ και η ΜΟΔΙΠ καταρτίζουν αναλυτικό πίνακα μη συμμορφώσεων ή παρατηρήσεων με βάση την έκθεση αξιολόγησης και σχεδιάζουν «Σχέδιο συμμόρφωσης» για κάθε μη συμμόρφωση/παρατήρηση. Το σχέδιο περιλαμβάνει ενέργειες, καθώς και ορόσημα για την υλοποίηση της κάθε παρατήρησης καθώς και τα πιθανά εμπόδια. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στις περιπτώσεις «Μη-συμμόρφωσης» η οποίες προσδιορίζουν και τα πιο σημαντικά σημεία βελτίωσης σύμφωνα πάντα με την εξωτερική έκθεση αξιολόγησης. Το «Σχέδιο Συμμόρφωσης» εγκρίνεται από τη Συνέλευση του Τμήματος, η οποία ενημερώνεται σε τρίμηνη βάση για την πρόοδο των εργασιών. Η υπευθυνότητα υλοποίησης ανατίθεται είτε στην ΟΜΕΑ είτε στην αρμόδια επιτροπή του ΤΔΕ.

9 ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΝΕΑ ΠΠΣ

Τα Ιδρύματα και οι ακαδημαϊκές μονάδες είναι υποχρεωμένες να δημοσιοποιούν τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές τους δραστηριότητες με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο. Οι σχετικές πληροφορίες θα πρέπει να είναι επικαιροποιημένες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια.

Έγγραφα Αναφοράς

1) B26.4_Σχέδιο Μάρκετινγκ

2) Δικτυακός τόπος του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (<https://ba.uth.gr>)

Το ΤΔΕ στο πλαίσιο της λειτουργίας του, αναπτύσσει δραστηριότητες προβολής και δημιουργίας της δημόσιας εικόνας του, τόσο στο γενικότερο περιβάλλον λειτουργίας του, εντός και εκτός Ελλάδος, όσο και στον ευρύτερο Ακαδημαϊκό χώρο. Η επικοινωνία και προβολή του ΤΔΕ γίνεται βάσει Στρατηγικού Πλάνου του Τμήματος και του αντίστοιχου σχεδίου Μάρκετινγκ που έχει αναπτυχθεί.

Πέραν των κλασικών τεχνικών μάρκετινγκ που χρησιμοποιούνται, κυρίαρχο ρόλο έχουν οι τεχνικές emarketing, μιας και οι ηλικιακές ομάδες που απευθύνεται το ΤΔΕ ανήκουν στην κατηγορία των εντατικών χρηστών του διαδικτύου. Το ΤΔΕ έχει ήδη αναπτύξει τα ψηφιακά μέσα επικοινωνίας και προβολής, όπως Ιστοσελίδα, παρουσία σε έναν αριθμό social media, κ.λπ.. Επίσης, η όλη διαδικασία προβολής και διαφήμισης γίνεται με επιστημονικό και επαγγελματικό τρόπο ώστε να έχει τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα.

Το κοινό με το οποίο γίνεται η επικοινωνία έχει τμηματοποιηθεί σε ομάδες με ομοειδή χαρακτηριστικά, ώστε να υπάρχει επιτυχημένη επικοινωνία. Η ομάδες στόχος είναι σε πρώτη φάση οι ενεργοί φοιτητές του ΤΔΕ, οι φοιτητές του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, οι απόφοιτοι όλης της χώρας, το προσωπικό του Πανεπιστημίου, η ευρύτερη επιστημονική κοινότητα αλλά και οι τελειόφοιτοι μαθητές και υποψήφιοι φοιτητές. Αναλυτικά, η τμηματοποίηση έχει γίνει στις εξής ομάδες: Εσωτερικό Περιβάλλον του ΠΘ (Εκπαιδευτικό προσωπικό, Τεχνικό και Διοικητικό Προσωπικό), Φοιτητές του Τμήματος, Φοιτητές του Πανεπιστημίου, Υποψήφιοι Φοιτητές, Σχολεία Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, Απόφοιτοι άλλων Σχολών και Τμημάτων, Φορείς του Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα, Επιστημονική Κοινότητα.

Οι στόχοι του ΤΔΕ είναι η προβολή του τμήματος ώστε να προσελκύσει καλύτερους προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές καθώς και ερευνητές στα προγράμματα που παρέχει. Επίσης, η προσέλκυση ερευνητών σε επίπεδο διδακτορικών διατριβών.

Αναλυτικά οι στόχοι που έχουν οριστεί είναι: Brand Awareness, Αύξηση του κοινού στην ιστοσελίδα, Αύξηση τον αριθμό των σχολίων που αφήνονται στις δημοσιεύσεις των κοινωνικών δικτύων, Αύξηση των θετικών σχολίων, Επίτευξη στόχων επωνυμίας, Αύξηση του μεγέθους της βάσης δεδομένων, Βελτίωση της διαχείρισης σχέσεων με τους φοιτητές, Βελτίωση της διαχείρισης σχέσεων με τους υποψηφίους φοιτητές, Βελτίωση της διαχείρισης σχέσεων με τους φορείς, Βελτίωση της διαχείρισης σχέσεων με τις επιχειρήσεις, Βελτίωση της διαχείρισης σχέσεων με αποφοίτους άλλων Τμημάτων και Σχολών.

Το πρώτο μέσο που χρησιμοποίησε το ΤΔΕ για την επικοινωνία είναι η ιστοσελίδα του Τμήματος (<https://ba.uth.gr>) όπου οι πληροφορίες παρέχονται σε δύο γλώσσες, την Ελληνική και την Αγγλική. Η ιστοσελίδα αποτελεί τον βασικό πυλώνα του μάρκετινγκ του ΤΔΕ και είναι ο βασικός χώρος ενημέρωσης και επικοινωνίας τόσο με το εξωτερικό περιβάλλον του τμήματος, π.χ. φοιτητές, υποψηφίους, γονείς, επιχειρήσεις, επιστημονική κοινότητα, κ.λπ. όσο και για το εσωτερικό περιβάλλον, όπως το εκπαιδευτικό προσωπικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό, κ.λπ.

Η ιστοσελίδα αποτελεί και την εικόνα του τμήματος προς το διαδικτυακό κοινό αλλά και όλο τον κόσμο γενικότερα. Από τα στατιστικά του google analytics, φαίνεται ότι ένα ποσοστό της τάξης του 3-5% είναι από διαφορετικές χώρες, πλέον της Ελλάδος.

Στον ιστοχώρο του Τμήματος παρέχονται πληροφορίες δομημένες ανά κατηγορία αλλά και ανά κοινό στόχευσης. Οι πληροφορίες αναφέρονται στις εξής κατηγορίες:

- **Το Τμήμα:** με πληροφορίες γενικές για τη διοίκηση και την λειτουργία του.
- **Σπουδές:** με πληροφορίες τόσο για τις προπτυχιακές σπουδές με το πρόγραμμα και την ανάλυση των μαθημάτων όσο και για τις παρεχόμενες μεταπτυχιακές σπουδές αλλά και διδακτορικές διατριβές. Εδώ αναφέρονται όλοι οι κανονισμοί σπουδών αλλά και λειτουργίας της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
- **Προσωπικό:** με πληροφορίες τόσο για το εκπαιδευτικό προσωπικό όσο και για το τεχνικό και διοικητικό προσωπικό. Αναφέρονται όλες οι πληροφορίες που σχετίζονται με το ερευνητικό και εκπαιδευτικό έργο
- **Έρευνα:** όπου αναφέρονται τα ερευνητικά εργαστήρια του τμήματος αλλά και οι ερευνητικοί τομείς και έργα. Επίσης, αναφέρονται τα παραγόμενα των ερευνητικών έργων του ΤΔΕ.
- **Υπηρεσίες:** όπου αναφέρονται όλες οι υπηρεσίες προς τους φοιτητές του τμήματος με οδηγίες.
- **Ανακοινώσεις:** για όλα τα νέα και τις δραστηριότητες του Τμήματος
- **Επικοινωνία:** με διαδικασία αυτόματης επικοινωνίας για τους χρήστες

Εκτός της ιστοσελίδας, η πληροφόρηση του ΤΔΕ γίνεται και με άλλα μέσα, ηλεκτρονικά, όπως τα κοινωνικά δίκτυα ή τεχνικές emarketing αλλά και με παραδοσιακές διαδικασίες, όπως δια ζώσεις ενημερώσεις. Στην πρώτη κατηγορία, έχουν δημιουργηθεί λογαριασμοί και χρησιμοποιούνται εντατικά, το Facebook, το Instagram, το Twitter, το LinkedIn, το Youtube αλλά και μέσα όπως email newsletters. Στα κοινωνικά δίκτυα γίνονται δημοσιεύσεις που αφορούν κυρίως τους φοιτητές, δημιουργώντας μία online κοινότητα αλλά και αποφοίτους και επιχειρήσεις, για τη δημιουργία της εικόνας του Τμήματος αλλά και ενημέρωση για θέματα μεταπτυχιακών και διδακτορικών σπουδών.

Το newsletter αποστέλλεται σε χρήστες χωρισμένους σε διαφορετικές ομάδες στόχο (κατηγορίες) με διαφορετικό περιεχόμενο αναλόγως το ενδιαφέρον και τον σκοπό της αποστολής των ενημερωτικών δελτίων.

Για την επικοινωνία χρησιμοποιούνται διαφορετικά μέσα για διαφορετικές κατηγορίες κοινού/παραληπτών όπως αυτές έχουν οριστεί κατά τη διαδικασία τμηματοποίησης του κοινού του ΤΔΕ. Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται οι διαφορετικές ομάδες στόχος και τα διαφορετικά μέσα που χρησιμοποιούνται:

Κοινό/Παραλήπτες	Μέσο Επικοινωνίας
Εσωτερικό Περιβάλλον του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας	Newsletter, Social Media, Συνέδριο/Ημερίδα
Φοιτητές του Τμήματος	Newsletter, Social Media, Blog, Συνέδριο/Ημερίδα, Webcasts
Φοιτητές του Πανεπιστημίου	Newsletter, Social Media, Blog, Συνέδριο/Ημερίδα, Webcasts
Υποψήφιοι Φοιτητές	Ιστοσελίδα, Social Media, Blog, Ενημερωτικό υλικό (ηλεκτρονικό και έντυπο), Webcasts, Ενημερωτικές Συναντήσεις/Παρουσιάσεις
Σχολεία Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	Newsletter, Social Media, Blog, Ιστοσελίδα, Ενημερωτικές Επισκέψεις, Ενημερωτικό υλικό (ηλεκτρονικό και έντυπο)
Απόφοιτοι άλλων Σχολών και Τμημάτων	Social Media, Συνέδριο/Ημερίδα, Ενημερωτικό υλικό (ηλεκτρονικό και έντυπο)
Φορείς του Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα	Newsletter, Social Media, Blog, Ιστοσελίδα, Συνέδριο/Ημερίδα, Ενημερωτικό υλικό (ηλεκτρονικό και έντυπο)
Επιστημονική Κοινότητα	Social Media, Blog, Ιστοσελίδα, Συνέδριο/Ημερίδα, Webcasts

Για την λειτουργία των παραπάνω μέσων και της διαδικασίας επικοινωνίας έχει οριστεί ομάδα (Επιτροπή) προβολής και επικοινωνίας, η οποία έχει την ευθύνη τόσο της σύνταξης του σχεδίου μάρκετινγκ, μέσω του οποίου έχει οριστεί και το πρόγραμμα επικοινωνίας αλλά και συνεχής δημοσίευση πληροφοριών και ανανέωσης / επικαιροποίησης του υλικού της ιστοσελίδας.

Για τον έλεγχο της επιτυχίας αλλά και της αποτελεσματικότητας των μέσων που αναφέρονται παραπάνω, γίνεται χρήση των επιμέρους εργαλείων analytics και τα αποτελέσματα κάθε ενέργειας αποτυπώνονται σε αναφορά η οποία αξιολογείται από την επιτροπή προβολής και επικοινωνίας. Τα αποτελέσματα αυτά αξιολογούνται βάσει των στόχων που έχουν τεθεί από το σχέδιο μάρκετινγκ.

9.1 Διαδικτυακή παρουσία του Τμήματος

Μέσο	Διεύθυνση
Web site	https://ba.uth.gr
Twitter	https://twitter.com/businessUth
Facebook	https://www.facebook.com/BusinessAdministrationUTH
YouTube	https://www.youtube.com/channel/UCm61wUXwpRioy4b3xv4W2Dg
Instagram	https://www.instagram.com/businessadministrationuth/
Email Προέδρου Τμήματος	head-de@uth.gr
Email Γραμματείας Τμήματος	g-de@uth.gr

10 ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΠΣ

Τα Ιδρύματα και οι ακαδημαϊκές μονάδες θα πρέπει να διαθέτουν εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας, στο πλαίσιο του οποίου θα πραγματοποιούν έλεγχο και ετήσια εσωτερική αξιολόγηση των νέων προγραμμάτων σπουδών τους, έτσι ώστε, μέσω της παρακολούθησης και των ενδεχόμενων διορθώσεων, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με τελικό αποτέλεσμα τη συνεχή βελτίωσή τους. Στο πλαίσιο των ανωτέρω δράσεων είναι αναγκαία η ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Έγγραφο Αναφοράς

1) Β7_ Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας

10.1 Ετήσια εσωτερική αξιολόγηση και συνεργασία ΟΜΕΑ – ΜΟΔΙΠ

Το ΤΔΕ (Πρόεδρος, μέλη της ΟΜΕΑ, Γραμματεία) εφαρμόζει τις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης που καθορίζονται από την ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος. Για το σκοπό αυτό συνεργάζεται στενά με την ΜΟΔΙΠ και συμμετέχει ενεργά σε όλες τις σχετικές εκδηλώσεις.

Περίπου στα μέσα κάθε ακαδημαϊκού εξαμήνου γίνεται αξιολόγηση του διδακτικού έργου του ΤΔΕ πραγματοποιείται ως εξής: με ανώνυμο τρόπο οι φοιτητές αξιολογούν τα μαθήματα και τους διδάσκοντες συμπληρώνοντας ερωτηματολόγια μέσω ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Επιπρόσθετα, ετησίως πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση ΤΔΕ, στην ίδια ηλεκτρονική πλατφόρμα με το εκπαιδευτικό προσωπικό του ΤΔΕ να καταχωρεί σε ετήσια βάση δεδομένα τα οποία αφορούν το επιστημονικό και ερευνητικό τους έργο καθώς και τα διδασκόμενα μαθήματα για το συγκεκριμένο ακαδημαϊκό έτος.

Στο τέλος κάθε ακαδημαϊκού έτους τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των φοιτητών κοινοποιούνται στους διδάσκοντες και στην ΟΜΕΑ του ΤΔΕ. Η ΟΜΕΑ έχοντας υπόψη τόσο τα αποτελέσματα της παραπάνω αξιολόγησης, όσο και τα συγκεντρωτικά στοιχεία που προκύπτουν από τα ατομικά απογραφικά δελτία και τα απογραφικά δελτία μαθημάτων του εκπαιδευτικού προσωπικού συντάσσει την έκθεση ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του ΤΔΕ στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και τα συμπεράσματα που προκύπτουν από την έκθεση ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης συζητούνται στη Συνέλευση του ΤΔΕ προκειμένου να επισημανθούν τα θετικά σημεία και να ληφθούν αποφάσεις σχετικά με διορθωτικές ενέργειες. Ο στόχος είναι η βελτίωση του παρεχόμενου εκπαιδευτικού και επιστημονικού έργου του ΤΔΕ, καθώς και η βελτίωση του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών. Να σημειωθεί ότι η τελευταία ετήσια εσωτερική αξιολόγηση αφορούσε το ακαδημαϊκό έτος 2019 – 2020.

10.2 Διαδικασία για την επανεκτίμηση, την αναπροσαρμογή και την επικαιροποίηση του περιεχομένου του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών

Τα μαθήματα του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών του ΤΔΕ και ειδικά τα μαθήματα επιλογής των μεγαλύτερων εξαμήνων αξιολογούνται τόσο ως προς τα γνωστικά τους αντικείμενα, όσο και ως προς το ενδιαφέρον των φοιτητών να τα επιλέξουν. Τα συγκεκριμένα μαθήματα βρίσκονται υπό συνεχή εποπτεία ώστε να καλύπτουν μοντέρνα γνωστικά αντικείμενα, τα οποία θα εμβαθύνουν και θα διευρύνουν τις γνώσεις των φοιτητών και θα τους βοηθήσουν στην επαγγελματική τους αποκατάσταση.

Η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του ΤΔΕ αποτυπώνει τόσο την γνώμη των φοιτητών για κάθε μάθημα, όσο και την προτίμησή τους σε ορισμένα μαθήματα επιλογής. Συνεπώς, τα στοιχεία από τα απογραφικά δελτία μαθημάτων αποτελούν ένδειξη για τα σημεία τα οποία το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών του ΤΔΕ χρειάζεται αναπροσαρμογή ή επικαιροποίηση. Με βάση τα γνωστικά τους αντικείμενα, οι διδάσκοντες των μαθημάτων και η ΟΜΕΑ προτείνουν πιθανές αλλαγές και η Συνέλευση του ΤΔΕ εγκρίνει ή απορρίπτει αυτές τις αλλαγές. Στη συνέχεια, η Σύγκλητος του Ιδρύματος αποφασίζει για αυτές τις αλλαγές. Οι αποφάσεις ενσωματώνονται στον οδηγό σπουδών και δημοσιοποιούνται μέσω της ιστοσελίδας του ΤΔΕ.

10.3 Διαδικασία για την επανεκτίμηση, την αναπροσαρμογή και την επικαιροποίηση της ύλης των μαθημάτων

Τα μαθησιακά αποτελέσματα του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών έχουν άμεση σχέση με τα γνωστικά αντικείμενα που θεραπεύονται από το ΤΔΕ. Πιο συγκεκριμένα, ο Α' κύκλος του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών (δύο πρώτα έτη) καλύπτει γενικά γνωστικά αντικείμενα θεμελιωδών γνώσεων, ενώ περιλαμβάνει μαθήματα υποβάθρου σε Μαθηματικά, και Πληροφορική, ώστε οι φοιτητές να έχουν αποκτήσει προχωρημένες γνώσεις σε κάθε ένα από αυτά.

Ο Β' κύκλος του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών περιλαμβάνει μαθήματα επιλογής και τη Πτυχιακή Εργασία, ενώ εξακολουθεί να θεραπεύει τα γνωστικά αντικείμενα που υποστηρίζει το ΤΔΕ, παρέχει στους φοιτητές του τμήματος ιδιαίτερα εξειδικευμένες γνώσεις σε κάποια από αυτά. Τα μαθήματα επιλογής εστιάζουν σε αυτές τις γνώσεις αιχμής αλλά και προσφέρουν στους φοιτητές εξειδικευμένες δεξιότητες επίλυσης σύνθετων προβλημάτων, πολλά από τα οποία εκτείνονται σε παραπάνω από ένα γνωστικά αντικείμενα.

Η αναπροσαρμογή και επικαιροποίηση της ύλης των μαθημάτων πραγματοποιείται σε ετήσια βάση υπό την ευθύνη του Προέδρου και των μελών ΔΕΠ του ΤΔΕ. Πιο συγκεκριμένα, η διαδικασία που ακολουθείται είναι η εξής: Ο διδάσκων κάθε μαθήματος προτείνει ενημερώνει την περιγραφή, τη δομή του μαθήματος, το πρόγραμμα διαλέξεων καθώς και την προτεινόμενη βιβλιογραφία. Οι προτάσεις των διδασκόντων βασίζονται στην εμπειρία τους από τη διδασκαλία του μαθήματος σε προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη, στην κατανόηση των αναγκών της αγοράς εργασίας, καθώς και στην ανατροφοδότηση των φοιτητών κατά τη διάρκεια των μαθημάτων. Η Συνέλευση του ΤΔΕ αποφασίζει για πιθανές αλλαγές στην ύλη των μαθημάτων με βάση τις προτάσεις επικαιροποίησης των διδασκόντων. Τέλος, οι αποφάσεις ενσωματώνονται στους οδηγούς σπουδών και δημοσιοποιούνται μέσω του εκπαιδευτικού συστήματος eclass και της ιστοσελίδας του ΤΔΕ.

10.4 Διαδικασία για την άρση των αρνητικών και την βελτίωση του γνωστικού αντικειμένου και της μαθησιακής διαδικασίας

Η διαδικασία άρσης των αρνητικών, ενίσχυσης των θετικών σημείων και βελτίωσης της διαδικασίας της μάθησης είναι συνεχής και πραγματοποιείται σε όλη τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους. Συμπεριλαμβάνει όλους τους ενδιαφερόμενους και συγκεκριμένα τους διδάσκοντες, τους φοιτητές, την γραμματεία του τμήματος, καθώς και το λοιπό προσωπικό. Στόχος είναι η βελτιστοποίηση των διαδικασιών μάθησης και η επίτευξη των μαθησιακών στόχων του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών.

Πιο συγκεκριμένα, πιθανά αρνητικά σημεία κατά τη διάρκεια της μαθησιακής διαδικασίας μπορούν να αρθούν σε δυο επίπεδα: Κατ' αρχήν με μια κατ' ιδίαν συζήτηση του Προέδρου του ΤΔΕ με τον διδάσκοντα ώστε να επισημανθούν τα αρνητικά σημεία και να βρεθούν τρόποι βελτίωσης. Σε δεύτερο επίπεδο, συζήτηση του θέματος στη Συνέλευση του ΤΔΕ θα μπορούσε να συμβάλει στην άρση των αρνητικών σημείων.

10.5 Μηχανισμοί ανατροφοδότησης της στρατηγικής και της στοχοθεσίας ποιότητας του νέου ΠΠΣ και σχετικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων (φοιτητές, εξωτερικοί φορείς)

Οι συγκεκριμένοι μηχανισμοί περιλαμβάνουν:

- **Διαρκή επικοινωνία με τους φοιτητές** του ΤΔΕ έτσι ώστε να ενισχύονται οι δίαυλοι συνεργασίας με τους διδάσκοντες με στόχο την βελτιστοποίηση του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών.
- **Αξιολόγηση των διδασκόμενων μαθημάτων** του ΤΔΕ από τους φοιτητές κάθε ακαδημαϊκό εξάμηνο μέσω επίσημης διαδικασίας, τον σχεδιασμό και την επίβλεψη της οποίας έχει η ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος.
- **Διαρκή επικοινωνία με επαγγελματικούς φορείς**, πχ. το Επιμελητήριο Λάρισας, το Σύνδεσμο Θεσσαλικών Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΘΕΒ) με στόχο τη σύνδεση του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών και της παρεχόμενης γνώσης με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.
- **Ανασκόπηση βέλτιστων πρακτικών** σε αντίστοιχα τμήματα της Ελλάδας και του εξωτερικού.

Τα παραπάνω λαμβάνονται υπόψη έτσι ώστε σε ετήσια βάση να πραγματοποιείται επικαιροποίηση του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών.

11 ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΠΣ

Τα Ιδρύματα και οι ακαδημαϊκές μονάδες εφαρμόζουν διαδικασίες μετάβασης από προηγούμενα υφιστάμενα ΠΠΣ στα νέα, με τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή τους στις απαιτήσεις του προτύπου.

Το τμήμα ΤΔΕ ως νέο Τμήμα δεν έχει υποβληθεί σε εξωτερική αξιολόγηση ενώ η παρούσα έκθεση συντάχθηκε με σκοπό την πιστοποίηση του νέου ΠΠΣ.

Στο υπό ανάπτυξη σύστημα ποιότητας του Τμήματος προβλέπεται η ύπαρξη διεργασίας με τίτλο «**ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**» η οποία θα εφαρμόζεται σε όλες τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες του Προγράμματος Σπουδών σε ό,τι αφορά στη δομή και στον τρόπο διεξαγωγής των μαθημάτων (διαλέξεων, εργαστηρίων, ασκήσεις –πράξεις, εκπαιδευτικές εκδρομές κ.λπ.) καθώς και στην Πρακτική Άσκηση και στην Πτυχιακή εργασία, και σε όλους του πόρους που στηρίζουν την εκπαιδευτική διαδικασία (Διδάσκοντες, Φοιτητές, Πρόγραμμα Σπουδών, Υποδομές κ.λπ.). Σκοπός της διεργασίας αυτής θα είναι η εκτίμηση της αποτελεσματικότητας του προσφερόμενου διδακτικού έργου, και η ανάλυση των κρίσιμων παραγόντων με απώτερο στόχο τη βελτίωση της ποιότητάς του.

Στην περίπτωση της εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης, η Συνέλευση του Τμήματος, η ΟΜΕΑ και η ΜΟΔΙΠ καταρτίζουν αναλυτικό πίνακα μη συμμορφώσεων ή παρατηρήσεων με βάση την έκθεση αξιολόγησης και σχεδιάζουν «Σχέδιο συμμόρφωσης» για κάθε μη συμμόρφωση/παρατήρηση. Το σχέδιο περιλαμβάνει ενέργειες, καθώς και ορόσημα για την υλοποίηση της κάθε παρατήρησης καθώς και τα πιθανά εμπόδια. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στις περιπτώσεις «Μη-συμμόρφωσης» η οποίες προσδιορίζουν και τα πιο σημαντικά σημεία βελτίωσης σύμφωνα πάντα με την εξωτερική έκθεση αξιολόγησης. Το «Σχέδιο Συμμόρφωσης» εγκρίνεται από τη Συνέλευση του Τμήματος, η οποία ενημερώνεται σε τρίμηνη βάση για την πρόοδο των εργασιών. Η υπευθυνότητα υλοποίησης ανατίθεται είτε στην ΟΜΕΑ είτε στην αρμόδια επιτροπή του ΤΔΕ.

12 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΑΠΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΑ ΠΠΣ ΣΤΑ ΝΕΑ

Τα Ιδρύματα και οι ακαδημαϊκές μονάδες εφαρμόζουν διαδικασίες μετάβασης από προηγούμενα υφιστάμενα

Έγγραφα Αναφοράς

- 1) B19.1_Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του ΤΔΕ
- 2) B29_Υπόδειγμα Πτυχίου του προϋπάρχοντος ΠΠΣ
- 3) B30.1_Υπόδειγμα Παραρτήματος Διπλώματος του προϋπάρχοντος ΠΠΣ στην ελληνική
- 4) B30.2_Υπόδειγμα Παραρτήματος Διπλώματος του προϋπάρχοντος ΠΠΣ στην αγγλική
- 5) B31_Ονομαστικός κατάλογος με τους διδάσκοντες του προϋπάρχοντος ΠΠΣ (ιδιότητα, γνωστικό αντικείμενο κ.ά.)
- 6) B26.10_Πρακτικό συγκλήτου 228 για αναγνώριση και αντιστοίχιση μαθημάτων του προϋπάρχοντος ΠΠΣ
- 7) B26.11_Πράξη Πανεπιστημιακής εξομοίωσης ΩΦ4Ρ469Β7Ξ-ΑΔ8

ΠΠΣ στα νέα, με τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή τους στις απαιτήσεις του προτύπου.

Το ΤΔΕ του ΠΘ αποτελεί ένα ΝΕΟ τμήμα του Πανεπιστημίου. Το νέο αυτό Τμήμα χρησιμοποιεί τις υποδομές του καταργημένου ΤΔΕ του ΤΕΙ Θεσσαλίας (με έδρα τη Λάρισα), ενώ μέρος του προσωπικού προήλθε από το ΤΔΕ του ΤΕΙ Θεσσαλίας.

Στα πλαίσια αυτά παραθέτουμε:

- a) Ο εσωτερικός κανονισμός (βλέπε **B19.1_Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας**),
- b) Το υπόδειγμα πτυχίου του προϋπάρχοντος ΠΠΣ (βλέπε **B29_Υπόδειγμα Πτυχίου του προϋπάρχοντος ΠΠΣ**),
- c) Το παραρτήματος διπλώματος του προϋπάρχοντος ΠΠΣ (βλέπε **B30.1_Υπόδειγμα Παραρτήματος Διπλώματος του προϋπάρχοντος ΠΠΣ στην ελληνική και B30.2_Υπόδειγμα Παραρτήματος Διπλώματος του προϋπάρχοντος ΠΠΣ στην αγγλική**)
- d) Ονομαστικός κατάλογος με τους διδάσκοντες, την ιδιότητα, το γνωστικό αντικείμενο και το μάθημα που διδάσκουν/εξετάζουν, για το προϋπάρχον ΠΠΣ (βλέπε **B31_Ονομαστικός κατάλογος με τους διδάσκοντες του προϋπάρχοντος ΠΠΣ (ιδιότητα, γνωστικό αντικείμενο κ.ά.)**).

12.1 Διαδικασίες μετάβασης

Σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ. 5 του ν. 4589/2019 (Α'13), οι προπτυχιακοί φοιτητές που εξετάζονται επιτυχώς στα απαιτούμενα για τη λήψη πτυχίου υποχρεωτικά και επιλεγόμενα μαθήματα του πρώτου κύκλου σπουδών του Τμήματος ΤΕΙ εισαγωγής τους, έχουν τη δυνατότητα αντί να ορκιστούν και να λάβουν πτυχίο ΤΕΙ, να παρακολουθήσουν επιπλέον μαθήματα από το Πρόγραμμα σπουδών συγκεκριμένου Τμήματος του ΠΘ, στο οποίο μπορούν να ζητήσουν να ενταχθούν, και να λάβουν πτυχίο πανεπιστημιακής εκπαίδευσης. Για την ένταξή τους υποβάλλουν σχετική αίτηση στη γραμματεία του Τμήματος με συνημμένο πιστοποιητικό περάτωσης σπουδών (περί ολοκλήρωσης όλων των υποχρεώσεων για τη λήψη πτυχίου ΤΕΙ και μη υπέρβασης της διάρκειας των εξαμήνων που απαιτούνται για τη λήψη του τίτλου σπουδών, σύμφωνα με το ενδεικτικό πρόγραμμα σπουδών, προσαυξανόμενη κατά τέσσερα (4) εξάμηνα).

Στο πρόγραμμα εξομοίωσης του ΤΔΕ οι φοιτητές προέρχονται από:

- A. Πρόγραμμα σπουδών του ΤΔΕ του πρώην ΤΕΙ Θεσσαλίας – εισαγωγική κατεύθυνση: διοίκηση επιχειρήσεων
- B. Πρόγραμμα σπουδών του ΤΔΕ του πρώην ΤΕΙ Θεσσαλίας – εισαγωγική κατεύθυνση: διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων & επιχειρήσεων φιλοξενίας

και η αναγνώριση των μαθημάτων τους, γίνεται βάσει της αρ. 228/31-1-2020 απόφασης της Συγκλήτου του ΠΘ και της αρ. πρωτ. 484/21-4-2021 (ΑΔΑ ΩΦ4Ρ469Β7Ξ-ΑΔ8) εκδοθείσας Πράξης του Προέδρου του ΤΔΕ.

(βλέπε B26.10_Πρακτικό συγκλήτου 228 για αναγνώριση και αντιστοίχιση μαθημάτων του προϋπάρχοντος ΠΠΣ)

(βλέπε B26.11_Πράξη Πανεπιστημιακής εξομοίωσης ΩΦ4Ρ469Β7Ξ-ΑΔ8)

12.2 Μαθήματα Πανεπιστημιακής εξομοίωσης

ΜΑΘΗΜΑΤΑ	ΕΞΑΜΗΝΟ	ECTS
Οργανωσιακή Συμπεριφορά	Γ΄	6
Ποσοτικές Μέθοδοι στη Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων Ι	Δ΄	5
Χρηματοοικονομική Διοίκηση ΙΙ	Ε΄	6
Ηγεσία	Ζ΄	6
Διοίκηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων	Η΄	6
Διεθνής Χρηματοοικονομική	Η΄	6
Βιομηχανικό Μάρκετινγκ	Η΄	6
Διοίκηση Οργανωσιακών Αλλαγών	Η΄	6
Σύνολο 8 μαθημάτων		47 ECTS

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

European Commission (2015), ECTS User's Guide, 2015. Διαθέσιμο στο https://ec.europa.eu/education/resources-and-tools/european-credit-transfer-and-accumulation-system-ects_en

European Students' Union. Student Centred Learning: Toolkit for Students, Staff and Higher Education Institutions. Διαθέσιμο στο <https://www.esu-online.org/?publication=student-centred-learning-toolkit-students-staff-higher-education-institutions>

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας (2021). SWOT ανάλυση του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Διαθέσιμο στο https://www.uom.gr/assets/site/public/nodes/6956/10390-StratigikoSxedio_ODE_2021-2025.pdf

Cedefop skills forecast. Διαθέσιμο στο <https://www.cedefop.europa.eu/en/tools/skills-forecast>

Cedefop skills intelligence. Διαθέσιμο στο <https://www.cedefop.europa.eu/en/tools/skills-intelligence>

Cedefop (2017). *Defining, writing and applying learning outcomes: a European handbook*. Luxembourg: Publications Office. <http://dx.doi.org/10.2801/566770>

International Standard Classification Of Education, 2013. Fields of education and training (ISCED-F 2013) – Detailed field descriptions. Διαθέσιμο στο <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/international-standard-classification-of-education-fields-of-education-and-training-2013-detailed-field-descriptions-2015-en.pdf>